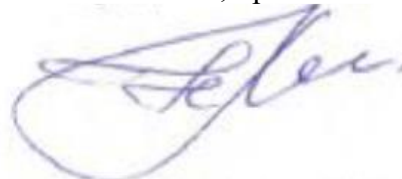


Документ подписан простой электронной подписью	СМК-ФОС –В1.П2.-2019
Информация о владельце: ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич Должность: И.о. ректора	Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»
Дата подписания: 31.05.2021 02:03:17 Уникальный программный ключ: 39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2c07182daabc77db085db2d16570bbe7c	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры экономики и сервиса
20 июня 2019 г., протокол № 10



и. о. зав. кафедрой _____ Н.Г.Мищенко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по дисциплине

Б1.О.24 ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Социально-культурный сервис

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Курс 3 **Семестр** 6

Дифференцированный зачет: 6 семестр

ОПОП	СМК-ФОС –В1.П2.-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

Петропавловск-Камчатский, 2019 г.

Разработчик:

доцент кафедры юриспруденции

_____ С.В. Завьялова

(подпись)

ОПОП	СМК-ФОС –В1.П2.-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

СОДЕРЖАНИЕ

1. Контрольно-измерительные материалы текущего контроля	4
1.1 Формы текущего контроля	4
1.2 Вопросы и задания текущего контроля	5
2. Критерии оценивания по формам текущего контроля	6
3. Контрольно-измерительные материалы промежуточного контроля (аттестации)	6
3.1 Формы промежуточного контроля (аттестации)	6
3.2 Перечень вопросов на дифференцированный зачет	6
4. Критерии оценивания по формам промежуточного контроля (аттестации)	7

ОПОП	СМК-ФОС –В1.П2.-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

1. Контрольно-измерительные материалы текущего контроля

1.1 Формы текущего контроля:

– устный опрос (оценка внеаудиторной самостоятельной работы (подготовка сообщений по темам практических (семинарских) занятий).

№	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме	Форма текущего контроля
МОДУЛЬ 1. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА (ОБЩАЯ ЧАСТЬ)				
1	Понятие и общая характеристика сервисного права	2	ОПК-6	устный опрос (оценка внеаудиторной самостоятельной работы (подготовка сообщений по темам практических (семинарских) занятий)
2	Государственное регулирование предпринимательской деятельности	2	ОПК-6	устный опрос (оценка внеаудиторной самостоятельной работы (подготовка сообщений по темам практических (семинарских) занятий)
3	Антимонопольное законодательство	4	ОПК-6	устный опрос (оценка внеаудиторной самостоятельной работы (подготовка сообщений по темам практических (семинарских) занятий)
4	Право собственности и иные вещные права в сервисных правоотношениях	4	ОПК-6	устный опрос (оценка внеаудиторной самостоятельной работы (подготовка сообщений по темам практических (семинарских) занятий)
МОДУЛЬ 2. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА (ОСОБЕННАЯ ЧАСТЬ)				
1	Обязательственное право в сервисных правоотношениях	2	ОПК-6	устный опрос (оценка внеаудиторной самостоятельной работы (подготовка сообщений по темам практических (семинарских) занятий)
2	Правовые формы реализации товара, оказание услуг и выполнение работ	4	ОПК-6	устный опрос (оценка внеаудиторной самостоятельной работы (подготовка сообщений по темам практических (семинарских) занятий)
3	Основы правового регулирования расчетов в сервисной деятельности	4	ОПК-6	устный опрос (оценка внеаудиторной самостоятельной работы (подготовка сообщений по темам практических (семинарских) занятий)
4	Общая характеристика защиты прав потребителей в сервисных правоотношениях	2	ОПК-6	устный опрос (оценка внеаудиторной самостоятельной работы (подготовка сообщений по темам практических (семинарских) занятий)

1.2 Вопросы и задания текущего контроля

МОДУЛЬ 1. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА (ОБЩАЯ ЧАСТЬ)

Практическое занятие № 1. Понятие и общая характеристика сервисного права

1. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений.
2. Субъекты сервисных правоотношений.
3. Объекты сервисных правоотношений.
4. Основания возникновения, изменения и прекращения сервисных правоотношений.

Практическое занятие № 2. Государственное регулирование предпринимательской

деятельности

1. Понятие и государственное регулирование сервисных правоотношений.
2. Лицензирование в сфере сервиса.
3. Налоговое регулирование в сфере сервиса.
4. Сертификация и стандартизация в сфере сервиса.
5. Правовое регулирование и ценообразование в сфере сервиса.

Практическое занятие № 3. Антимонопольное законодательство

1. Государственное регулирование качества продукции, работ и услуг.
2. Государственное регулирование установления и применения цен на товары, работы и услуги.
3. Государственное управление налогообложением предпринимателей и налоговый контроль.
4. Правовые формы государственной поддержки малого предпринимательства.

Практическое занятие № 4. Право собственности и иные вещные права в сервисных правоотношениях

1. Правовая регламентация вещных прав.
2. Понятие и содержание права частной собственности.
3. Понятие и содержание ограниченных вещных прав.
4. Защита вещных прав.

МОДУЛЬ 2. ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА (ОСОБЕННАЯ ЧАСТЬ)**Практическое занятие № 1. Обязательственное право в сервисных правоотношениях**

1. Понятие обязательств и основания их возникновения.
2. Понятие исполнения обязательств.
3. Общая характеристика способов обеспечения обязательств.
4. Понятие и основания прекращения обязательств.

Практическое занятие № 2. Правовые формы реализации товара, оказание услуг и выполнение работ

1. Правовое регулирование бытового обслуживания населения.
2. Правовое регулирование оказания услуг общественного питания.
3. Правовое регулирование похоронного дела.
4. Правовое регулирование оказания медицинских услуг.
5. Правовое регулирование продажи товаров населению.

Практическое занятие № 3. Основы правового регулирования расчетов в сервисной деятельности

1. Понятие и правовое регулирование наличных и безналичных расчетов.
2. Расчетные правоотношения.
3. Расчеты платежными поручениями.
4. Расчеты по аккредитиву.
5. Расчеты по инкассо.
6. Расчеты чеками.
7. Иные формы безналичных расчетов.

Практическое занятие № 4. Общая характеристика защиты прав потребителей в сервисных правоотношениях

1. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
2. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
3. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).
4. Замена товара ненадлежащего качества.
5. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.
6. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя.

ОПОП	СМК-ФОС –В1.П2.-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

2. Критерии оценивания по формам текущего контроля

Определение уровня достижения планируемых результатов освоения дисциплины (модуля) осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины (оценка)	Форма контроля	Устный опрос по вопросам практических (семинарских) занятий
		Критерии оценивания	
Высокий	Отлично	Продемонстрированы глубокие знания программного материала, а также сформированность всех дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стил изложения научный. Применение умений и навыков уверенное.	
Базовый	Хорошо	Продемонстрированы глубокие знания программного материала, а также успешная сформированность дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стил изложения научный. Вместе с тем, студентом допущены ошибки, имеет место пробелы в умениях и навыках.	
Пороговый	Удовлетворительно	Продемонстрированы не достаточные знания программного материала, имеются затруднения в понимании сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Сформированы дескрипторы компетенции: знания, умения, навыки порогового уровня.	
Компетенции не сформированы	Неудовлетворительно	Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Терминология не используется. Дескрипторы компетенции: знания, умения, навыки не сформированы (теоретические знания разрознены, умения и навыки отсутствуют) // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа.	

3. Контрольно-измерительные материалы промежуточного контроля (аттестации)

3.1 Формы промежуточного контроля (аттестации):

- дифференцированный зачет.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код	Компетенция
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

3.2 Перечень вопросов на дифференцированный зачет

1. Понятие и виды источников сервисного права.
2. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений.
3. Субъекты сервисных правоотношений.
4. Объекты сервисных правоотношений.
5. Основания возникновения, изменения и прекращения сервисных правоотношений.

ОПОП	СМК-ФОС –В1.П2.-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

6. Формы и методы государственного регулирования сервисной деятельности в условиях рыночной экономики.
7. Основания и пределы их вмешательства в сервисную деятельность.
8. Акты государственного регулирования сервисной деятельности.
9. Государственные программы (плановые акты) и правовые формы их реализации.
10. Лицензирование сервисной деятельности.
11. Государственное регулирование и контроль за деятельностью предприятий в сфере обслуживания населения.
12. Понятие и виды недобросовестной конкуренции.
13. Ответственность за нарушение сервисного законодательства и ее виды.
14. Государственное регулирование качества продукции, работ и услуг.
15. Государственное регулирование установления и применения цен на товары, работы и услуги.
16. Основы правовой регламентации права собственности и других вещных прав.
17. Понятие обязательственного права.
18. Понятие и содержание обязательств, основания их возникновения.
19. Понятие исполнения обязательств. Способы обеспечения исполнения обязательств.
20. Понятие и основания прекращения обязательств.
21. Понятие права собственности. Приобретение и прекращение права собственности.
22. Понятие и содержание договора. Порядок и стадии заключения договора.
23. Расторжение и изменение договора.
24. Понятие и значение договора купли-продажи.
25. Понятие и содержание договора подряда.
26. Понятие и содержание договора возмездного оказания услуг.
27. Понятие и содержание договора по оказанию юридических услуг.
28. Понятие и содержание договора доверительного управления имуществом.
29. Понятие и правовое регулирование наличных и безналичных расчетов.
30. Расчеты платежными поручениями. Расчеты по аккредитиву.
31. Расчеты по инкассо. Расчеты чеками.
32. Основные права потребителей при покупке товаров, при выполнении работ, при оказании услуг.
33. Правовое регулирование бытового обслуживания населения.
34. Правовое регулирование оказания услуг связи.
35. Правовое регулирование оказания услуг общественного питания.
36. Правовое регулирование похоронного дела.
37. Правовое регулирование оказания услуг по перевозке пассажиров, грузов и багажа..
38. Правовое регулирование продажи товаров населению.

4. Критерии оценивания по формам промежуточного контроля (аттестации)

Определение уровня достижения планируемых результатов освоения дисциплины (модуля) осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

Уровень сформированности компетенции	Уровень основание модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		Дифференцированный зачет
Высокий	Отлично	Продемонстрированы глубокие знания программного материала, а также сформированность всех дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стиль изложения научный. Применение умений и навыков уверенное.
Базовый	Хорошо	Продемонстрированы глубокие знания программного материала, а

ОПОП	СМК-ФОС –В1.П2.-2019
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.24 Правовое обеспечения сервиса, направление подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»	

		также успешная сформированность дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стиль изложения научный. Вместе с тем, студентом допущены ошибки, имеет место пробелы в умениях и навыках.
Пороговый	Удовлетворительно	Продемонстрированы не достаточные знания программного материала, имеются затруднения в понимании сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Сформированы дескрипторы компетенции: знания, умения, навыки порогового уровня.
Компетенции не сформированы	Неудовлетворительно	Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Терминология не используется. Дескрипторы компетенции: знания, умения, навыки не сформированы (теоретические знания разрознены, умения и навыки отсутствуют) // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа.