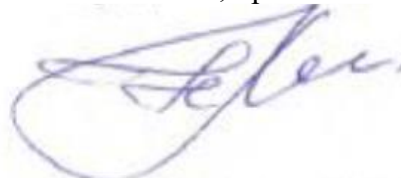


Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич Должность: И.о. ректора Дата подписания: 31.05.2021 01:56:21 Уникальный программный ключ: 39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2c07182daabc77db685db2d16370f6e7c	Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»			

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании  
кафедры экономики и сервиса  
20 июня 2019 г., протокол № 10



и. о. зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Н.Г.Мищенко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (КУРСА, МОДУЛЯ)  
Б1.В.16. ИННОВАЦИИ В СЕРВИСЕ**

**Направление подготовки (специальность): 43.03.01 «Сервис»**

**Профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»**

**Квалификация выпускника: Бакалавр**

**Форма обучения: очная**

**Курс 4 Семестр 7**

**Зачет (дифференцированный): 7 семестр**

Петропавловск-Камчатский 2019 г.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 года № 514.

Разработчик:

доцент кафедры экономики и сервиса

\_\_\_\_\_ (должность, кафедра)



\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ Е.И.Сибирцева

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины подготовки .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО ФГОС ВО .....	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
4. Содержание дисциплины .....	6
5. Тематическое планирование .....	7
6. Самостоятельная работа .....	9
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ .....	46
8. Перечень вопросов на зачет .....	46
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение .....	47
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента.....	48
11. Материально-техническая база.....	51

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Программа дисциплины "Инновации в сервисе" предназначена для студентов очной формы обучения и составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, с имеющимися учебными планами, с учетом современного видения проблем инноваций и практического опыта в области инновационной деятельности, а также в соответствии с современными требованиями, предъявляемыми к специалистам, работающим на предприятиях и в организациях СКС различных организационно-правовых форм собственности.

**Цель дисциплины** состоит в том, чтобы дать студентам представление о проблемах, возникающих у менеджеров при осуществлении инноваций, а также подготовить к инновационной деятельности выпускников, способных оперативно, обоснованно и с минимальным риском принимать решения по внедрению инноваций в практику работы организаций и предприятий СКС и туризма.

Основными **задачами дисциплины** "Инновации сервисе " являются: обеспечение студентов теоретическими и практическими знаниями, умениями и навыками, рассмотрение методов проведения инновационной деятельности с учетом фактической результативности работы организаций, обсуждение влияния конкуренции на повышение роли интеллектуальной собственности как одной из наиболее важных составляющих инновационных процессов и др.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

### Б1.В.16. Инновации в сервисе.

Успешное овладение учебной программой возможно при условии овладения студентами таких дисциплин как: «Менеджмент в сервисе», «Экономика», «Анализ хозяйственной деятельности предприятия», «Маркетинг в сервисе», «Правовое обеспечение сервиса».

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

Код проф. компетенции	Содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Основание - профстандарт, обобщенная трудовая функция // анализ опыта
ПК-3	Способность организовывать и проводить исследования в сфере услуг и участвовать в разработке ин-	ИД-ПК-5.1. Способен организовывать и проводить исследования конкурентной среды и рынка услуг ИД-ПК-5.2. Способен организовывать и проводить исследования потребительского спроса	33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц 33.008 Руководитель предприятия питания 33.019. Специалист по

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

	новационных решений при осуществлении сервисной деятельности.	ИД-ПК-5.3 Способен участвовать в разработке современных инновационных технологий для создания конкурентноспособных услуг	выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок 04.005 Экскурсовод (гид) Анализ отечественного и зарубежного опыта
--	---	--	---

#### 4. Содержание дисциплины

##### Модуль 1 Инновационный менеджмент как особый тип организации

###### **Тема 1. Введение в дисциплину «Инновации в социально-культурном сервисе и туризме». Предпринимательство и инновация. Новшество.**

Теории инновационного развития – теория циклов Н.Д. Кондратьева. разработки Г. Шумпетера. Понятие нововведения, инновации, новации и новшества. Кластер инноваций. Классификация инноваций: по инновационному потенциалу, по источнику появления, по предмету инновации, по масштабу применения, по цели создания, по характеру удовлетворения потребностей, по способу разработки и др. Инновационный потенциал, его составляющие – материально-технические ресурсы, финансовые, организационные, кадровые и т.д. Инновационная инфраструктура предприятия – организации, сопровождающие весь цикл создания нововведения. Социально-психологические особенности, учитываемые при разработке инноваций – потенциальные угрозы для персонала инновационной компании и методы их преодоления. Адаптация потребителей к инновациям – этапы: информирование, PR - мероприятия, апробация, приверженность организации.

###### **Тема 2. Классификация инноваций. Путь от идеи к воплощению.**

Понятие и содержание инновационных процессов. Традиция и инновация. Инновационный менеджмент: возникновение, становление и основные черты. Понятийный аппарат инновационного менеджмента: новшество (новация), инновации и их жизненный цикл, инновационный лаг и процесс, инновационная инфраструктура. Инновационный менеджмент - управление инновационным процессом. Формы инновационного менеджмента. Разработка программ и проектов нововведений. Внедрение нововведений - залог успеха в конкурентной борьбе в условиях рыночной экономики. Прогнозирование в инновационном менеджменте. Современный менеджер - новатор, его цели и задачи в сфере промышленной производственной деятельности и сфере услуг и, в частности, в СКС и туризме.

###### **Тема 3. Инновации в различные периоды истории.**

Инновации и их существование. Модернизация общества в контексте инновационного развития. Инновации в СКС в различные периоды истории. Инновации в туризме в различные периоды истории.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

#### **Тема 4. Понятие и сущность инновационного проекта.**

Стадии формирования проекта. Требования к проекту. Классификация инновационных проектов. Участники инновационных проектов. Понятие оценки эффективности инновационных проектов. Показатели эффективности: коммерческая, бюджетная и экономическая эффективность инвестиционных проектов и т.п. Критерии оценки инвестиционного проекта: цели организации, стратегия, политика, ценности; финансовые критерии; научно-технические критерии; производственные критерии; внешние и экологические критерии. Методы выбора оптимальной альтернативы инвестиционного проекта для реализации: метод чистого дисконтированного дохода; метод индекса доходности; метод внутренней нормы доходности; метод срока окупаемости; метод перечня критериев; бальный метод и др. Показатели эффективности научно-технической деятельности. Суть коммерческой эффективности проекта. Суть бюджетной и народнохозяйственной эффективности проекта. Порядок расчета интегрального бюджетного эффекта инновационной деятельности.

#### **Тема 5. Инновационные риски.**

Понятие риска и его сущность. Характеристики ситуаций возникновения инновационных рисков. Важные элементы, положенные в основу классификации рисков: время возникновения; основные факторы возникновения; характер учета; характер последствий; сфера возникновения. Классификация рисков, связанная с производственной деятельностью. Основные риски, связанные с инновационными проектами: экономический; оригинальности; технологической неадекватности; финансового несоответствия; неуправляемости проектом; юридический. Анализ и оценка рисков. Методы управления рисками.

#### **Тема 6. Правовое регулирование инновации.**

Интеллектуальная собственность как объект инновационного предпринимательства. Продукт интеллектуального труда как результат инновационной деятельности. Понятие и основные составляющие научно-технической продукции. Понятие нового изделия (услуги). Основные положения и отличительные особенности патентного законодательства РФ. Особенности международного патентного права. Защита авторских прав в России и других странах. Форма лицензионного договора. Гарантии, ответственность, конфиденциальность и платежи по договору лицензии. Законодательные средства защиты "ноу-хау". Нормативно-методическое обеспечение инновационной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме.

#### **Тема 7. Роль инновации в современном обществе. Инновационный стиль жизни. Социальные инновации.**

Инновационный стиль жизни. Научное мировоззрение и инновации. Высокие технологии и инновации. Негативные аспекты инновационного стиля жизни и их преодоление. Инновации, не мотивированные предпринимательским духом. Инновации в искусстве. Социальные инновации.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

## **Модуль 2. Специфика инноваций в социально-культурном сервисе.**

**Тема 8. Инновационная деятельность в туристских компаниях.** Типы продуктовых инноваций. Наиболее популярные инновационные виды туризма.

**Тема 9. Инновационная деятельность в предприятиях размещения.** Инновационные разработки в сфере размещения в XX веке. Информационные технологии в средствах размещения и их внедрение. Продуктовые разработки на предприятиях-средствах размещения последних лет. Концепция инновационных предложений в средствах размещения.

**Тема 10. Инновационная деятельность в предприятиях общественного питания .**

Разработка и реализация концепции нового предприятия общественного питания. Информационные технологии на предприятиях общественного питания и их внедрение.

## **Модуль 3. Современные технологические процессы инновации**

**Тема 11. Информационные технологии и их применение в туризме.**

Роль информационного обеспечения на современных предприятиях. Разработка и внедрение новых информационных продуктов в туризме. Факторы, сдерживающие внедрение новшеств.

**Тема 12. Высокие технологии в сфере сервиса.**

Инновационная деятельность в сопутствующих отраслях. Энергосберегающие технологии. Альтернативные источники энергии. Новые технологии приготовления пищи. Применение новых материалов. Выставочные технологии; инновационные способы привлечения внимания туристов. Технологии обслуживания инвалидов.

**Тема 13. Проблемы внедрения и применения инновации**

Государственная инновационная стратегия. Требования к менеджерам инновационного процесса. Понятие конкуренции в инновационной деятельности. Интеллектуальная собственность как источник повышения конкурентоспособности инновации и источник дивидендов для автора. Конкуренция - как инструмент повышения качества продукции. Конкурсы инновационных проектов как один из видов конкуренции, методы их организации, их роль в инновационной деятельности. Роль малых предприятий научно-технического профиля.

## **5. Тематическое планирование**

### **Модули дисциплины**

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/	Лабор.	Сам.	Всего,
---	---------------------	--------	-----------	--------	------	--------

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

			семинары		работа	часов
1	<b>Модуль 1</b> Инновационный менеджмент как особый тип организации	6	6		24	36
2	<b>Модуль 2.</b> Специфика инноваций в сервисе	4	4		24	32
3	<b>Модуль 3.</b> Современные технологические процессы инновации	4	8		28	40
	<b>Всего</b>	<b>14</b>	<b>18</b>		<b>76</b>	<b>108</b>

### Тематический план

№ темы	Тема	Кол-во часов	Вид занятия	Компетенции по теме
<b>Модуль 1. Инновационный менеджмент как особый тип организации</b>				
1	Введение в дисциплину «Инновации в социально-культурном сервисе и туризме». Предпринимательство и инновация. Новшество.	2	лекция	ПК-3
2	Классификация инноваций. Путь от идеи к воплощению.	2	практ	ПК-3
3	Инновации в различные периоды истории.	2	практ	ПК-3
4	Понятие и сущность инновационного проекта.	2	лекция	ПК-3
5	Инновационные риски.	2	практ	ПК-3
6	Правовое регулирование инновации.	2	лекция	ПК-3
7	Роль инновации в современном обществе. Инновационный стиль жизни. Социальные инновации.	2	практ	ПК-3
<b>Модуль 2. Специфика инноваций в сервисе</b>				
8	Инновационная деятельность в туристских компаниях	2	лекция	ПК-3
9	Инновационная деятельность в предприятиях размещения	2	лекция	ПК-3
10	Инновационная деятельность в предприятиях общественного питания	2	практ	ПК-3
	Инновационная деятельность в предприятиях размещения	2	практ	ПК-3



Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

Модуль 3. Современные технологические процессы инновации				
11	Информационные технологии и их применение в туризме	2	лекция	ПК-3
12	Высокие технологии в сфере сервиса	4	практ	ПК-3
13	Проблемы внедрения и применения инновации	2	практ	ПК-3
13	Проблемы внедрения и применения инновации	2	практ	ПК-3

## 6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

*Самостоятельная аудиторная работа* включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий (*при наличии*).

*Внеаудиторная самостоятельная работа* студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- решение задач;
- подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий.

### 6.1. Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий

#### Практическое занятие № 1. Инновации в различные периоды истории.

1. Ознакомьтесь с предложенной литературой в рамках предложенных вопросов.
2. Подготовьтесь к обсуждению вопросов.

##### Ход занятия:

Обсуждение вопросов, заранее изученных студентами:

1. Инновации и их существование.
2. Модернизация общества в контексте инновационного развития.
3. Инновации в СКС в различные периоды истории.
4. Инновации в туризме в различные периоды истории.

Каждый студент выполняет работу по поиску инноваций в СКС и туризме на определенном этапе истории. Отчет в форме презентации или доклада.

#### Практическое занятие № 2. Классификация инноваций. Путь от идеи к воплощению.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

1. Объяснений понятий: новшество, нововведение и инновация.
2. Жизненный цикл инноваций, продукции, технологии, товара.
3. Классификация инноваций как объекта управления: по целевому признаку; по внешнему признаку; по структурному признаку.
4. Архитектурные и стратегические инновации.
5. Классификация инноваций по А.И. Пригожину и другие классификации.

### **Практическое занятие № 3. Правовое регулирование инновации.**

1. Правовые акты Российской Федерации и их сущность.
2. Принципы технического регулирования.
3. Технический регламент. Стандартизация.
4. Законы, регулирующие права в области информатизации и применения новейших технологий.

### **Практическое занятие № 4. Роль инновации в современном обществе. Инновационный стиль жизни.**

1. Найти и проанализировать в периодических изданиях по Сервису, а также в сети интернет публикации за последние 3 года, посвященные инновациям.
2. Собрать информацию и проанализировать, какие конкурсы в РФ проводятся по инновационным проектам.
3. Найти информацию о удачно воплощенных инновационных проектах в сервисе.
4. Ознакомиться со статьей И.Майлс Сервисные инновации в XX I веке. (см. УММ для студентов по дисциплине)
  - В чем роль и особенность сервисных инноваций?
  - Какие модели управления инновациями выделяет автор?
  - Какие типы инноваций приводит?

### **Практическое занятие № 5. Инновационная деятельность в предприятиях размещения.**

#### **Подготовка к занятию:**

Ознакомьтесь с предложенной литературой в рамках предложенных вопросов. Подготовьтесь к обсуждению вопросов.

#### **Ход занятия:**

Обсуждение вопросов, заранее изученных студентами:

1. Инновационные разработки в сфере размещения в XX веке.
2. Информационные технологии в средствах размещения и их внедрение.
3. Продуктовые разработки на предприятиях-средствах размещения последних лет.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

3-4 студента выполняют работу по проекту «Концепция инновационных предложений в средствах размещения».

### **Практическое занятие № 6. Инновационная деятельность в предприятиях общественного питания.**

#### **Подготовка к занятию:**

Ознакомьтесь с предложенной литературой в рамках предложенных вопросов. Подготовьтесь к обсуждению вопросов.

#### **Ход занятия:**

Обсуждение вопросов, заранее изученных студентами:

1. Инновационные разработки в сфере предприятий общественного питания в XX веке.
  2. Информационные технологии на предприятиях общественного питания.
  3. Продуктовые разработки на предприятиях общественного питания последних лет.
- 3-4 студента выполняют работу по проекту «Концепция инновационных предложений на предприятиях общественного питания».

### **Практическое занятие № 7-8. Высокие технологии в сфере сервиса**

#### **Подготовка к занятию:**

Ознакомьтесь с предложенной литературой в рамках предложенных вопросов. Подготовьтесь к обсуждению вопросов.

#### **Ход занятия:**

Обсуждение вопросов, заранее изученных студентами:

1. Инновационная деятельность в сопутствующих отраслях.
2. Энергосберегающие технологии. Альтернативные источники энергии.
3. Новые технологии приготовления пищи.
4. Применение новых материалов.
5. Выставочные технологии; инновационные способы привлечения внимания туристов.
6. Технологии обслуживания инвалидов.

### **Практическое занятие № 9. Проблемы внедрения и применения инновации**

Обсуждение вопросов по теме:

1. Реализация инноваций.
2. Элементы рынка инноваций.
3. Результаты инновационной деятельности: преимущества и недостатки. Требования исследовательских проектов: РГНФ, РФФИ.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

**7. Тематика контрольных работ, курсовых работ:** не предусмотрены учебным планом

## **8. Печень вопросов к зачету**

1. Понятие и значение инноваций. Кластер инноваций.
2. Пять случаев нововведений по И. Шумпетеру. Нововведение. Инновация. Новация.
3. Требования к нововведениям.
4. Интеллектуальная собственность как объект инновационного предпринимательства.
5. Мотивы создания инноваций.
6. Классификация инноваций.
7. Социально-психологические особенности, учитываемые при разработке и внедрении инноваций.
8. Факторы прямой и косвенной среды, оказывающие воздействие на внедрение инноваций.
9. Типология, основанная на отношении людей к нововведениям.
10. Инновационная инфраструктура. Характеристика и состав.
11. Субъекты инновационной деятельности.
12. Экспертиза инновационных проектов. Критерии.
13. Этапы инновационного процесса. Характеристика.
14. Структура инновационного процесса. Инновационный лаг.
15. Жизненный цикл инноваций. Глобальный инновационный цикл. Диффузия инноваций. Характеристика инновационного процесса.
16. Инновационный потенциал. Элементы. Инновационная активность. Показатели оценки инновационного потенциала.
17. Источники формирования портфеля инновационных идей. Внешние источники.
18. Источники формирования портфеля инновационных идей. Внутренние источники.
19. Способы получения информации. Промышленный шпионаж.
20. Стратегический инновационный маркетинг. Регулярный и санационный стратегический маркетинг. Аллокационные инновации.
21. Выбор нового продукта. Методы: радикальный и консервативный.
22. Тактический инновационный маркетинг. Характеристика.
23. Задачи маркетинговой деятельности фирмы на основных этапах жизненного цикла продукции.
24. Коммерциализация инновации. Ценовая, сбытовая, коммуникационная политика.
25. Приемы инновационного менеджмента: инжиниринг, реинжиниринг, бенчмаркетинг.
26. Стратегическое управление инновациями. Понятие стратегии. Классификация.
27. Содержание и формы стратегического управления инновациями.
28. Стратегические возможности инновационных компаний и барьеры на инновационном пути.
29. Инновационные стратегии.
30. Государственное регулирование инновационных процессов. Направления государственной политики.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

31. Налоговое регулирование инновационной деятельности. Льготы, применяемые к инновационным предприятиям.
32. Патентная защита прав участников процесса нововведений. Авторское право, патентное право.
33. Патентная защита прав участников процесса нововведений. Процедуры патентования.
34. Лицензионная деятельность при коммерциализации инноваций. Трансфер инноваций. Классификация лицензионных договоров.
35. Лицензионная деятельность при коммерциализации инноваций. Схемы выплаты лицензионного вознаграждения.
36. Финансирование инновационной деятельности. Формы финансирования.

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 9.1. Основная литература

1. Инновации в сервисе. Использование инфографии : учебное пособие / В. О. Чулков, Н. М. Комаров, Л. В. Сумзина [и др.]. — Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2014. — 124 с. — ISBN 978-5-91359-131-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/26916.html> (дата обращения: 21.01.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 9.2. Дополнительная литература

1. Буйленко, В. Ф. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / В. Ф. Буйленко. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2008. — 292 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/9587.html> (дата обращения: 22.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 9.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

	<i>Название электронного ресурса</i>	<i>Используемый для работы адрес</i>
1	Научная электронная библиотека – eLibrary	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
2	Сайт научной библиотеки КамГУ им. Витуса Беринга	<a href="http://bibl.kamgpu.ru">bibl.kamgpu.ru</a>
3	Образовательная платформа ЭБС ЮРАЙТ	<a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a>
4	Электронная библиотека – IPRBOOKS	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
5	Электронный каталог научной библиотеки КамГУ им. Витуса Беринга	<a href="http://bibl.kamgpu.ru/index.php/elresonlin">http:// bibl.kamgpu.ru/index.php/elresonlin.</a>
6	Справочно-информационная система «Кон-	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

	сультант»	
--	-----------	--

### 10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

#### Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся				
		устный опрос	индивидуальные устные опросы	решение заданий в тестовой форме	выполнение практических заданий	дискуссия по вопросам для обсуждения, выносимым на практические (семинарские) занятия
Высокий	отлично	ответы на поставленные вопросы излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдаются	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдаются нормы литературной	Оценка «отлично» - 85–100% правильных ответов;	выставляет обучающемуся, чей результат анализа ситуации оказался наиболее всесторонним, чье решение или расчет оказался наиболее продуманным, логичным и предусматривающим большее	вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия и характеристики в соответствии с нормативными и правовыми актами и теоретическим материалом.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

		нормы литературной речи.	речи.		количество альтернативных вариантов решений;	
Базовый	хорошо	ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.	Оценка «хорошо» - 70–84% правильных ответов;	выставляется обучающемуся, использованному методике или инструмент анализа с незначительными нарушениями, чей расчет имеет незначительные погрешности;	вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.
Пороговый	удовлетворительно	допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопроса, имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.	допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные по разделу (модулю) вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопросов, изученных в данном разделе (модуле), имеются затруднения с выводами, допускаются	Оценка «удовлетворительно» - 55–69% правильных ответов;	выставляется каждому обучающемуся, чей расчет имеет нарушения, но в целом задание выполнено, анализ проведен поверхностно, в том числе с нарушением методики его проведения;	вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

			нарушения норм литературной речи.			
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате.	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по разделу (модулю) дисциплины, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате.	Оценка «неудовлетворительно» - 54% и менее правильных ответов;	выставляет-ся каждому обучающемуся, если анализ проведен в нарушение методики его проведения, результаты не обоснованы, не сделаны выводы, расчет произведен с грубыми нарушениями и не соответствует поставленной задаче.	ответ на вопрос отсутствует или в целом неверен.

### Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		зачет
Высокий	отлично (зачтено)	расширенное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессиональных задач; увеличение доли собственного участия в профессиональных практических видах деятельности, не предусмотренных образовательной программой; расширение среды профессиональной деятельности, не предусмотренной образовательной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессиональной деятельности
Базовый	хорошо (зачтено)	полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности



Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.16. «Инновации в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль –«Социально-культурный сервис»		

Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию

## 11. Материально-техническая база

- Система учебного телевидения, состоящая из телестудии и кабельной инфраструктуры. Телестудия оборудована цифровой видеокамерой, видео-микшером и осветительной аппаратурой. Кабельная инфраструктура построена на коаксиальном кабеле с использованием телевизионной станции «Планар-8».
- Вычислительный и коммуникационный узел, использующий 4 сервера HELIOS Fortice C1 (Intel Xeon MP 1.4 512Mb Cache/ Up to 4 CPU/ Case Rack 7U/ 2048 Mb DDR SDRAM ECC PC1600/HDD 4 x 36 Gb SCSI Ultra 160 Hot Swap/ RAID Intel U3-2xchannel Ultra 160/LAN контроллеры 2x1000/ FDD 3,5"/CD-ROM 52x).
- Система дистанционного обучения в режиме «on-line» на базе компьютерной программы Adobe Connect Pro, позволяющая одновременно работать с 5 виртуальными аудиториями, каждая из которых может вмещать до 100 студентов.
- Университетская компьютерная система административного тестирования, содержащая тест по изучаемой дисциплине.
- Проектор Acer PNX0709.
- Доска интерактивная ACTIV Board.
- Оборудование компьютерной аудитории: Рабочая станция: Процессор Intel Pentium Dual Core E2180, 2000 MHz ОЗУ DDR2-800 1024 Мб, ЖД Maxtor STM 3250310AS – 16 ПЭВМ.
- Базовое программное обеспечение: Microsoft Windows XP SP3, Mandriva Linux 2010, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft Office 2003/2007/, Adobe Reader, WinRar, Oracle Open Office 3.3.0, Microsoft Visual Studio 2008.

Учебно-лабораторные помещения социально-экономического факультета в достаточной степени оснащены приборами и оборудованием для реализации основной образовательной программы бакалавров по профилю «Социально-культурный сервис» направления «Сервис».