

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИС: Меркулов Евгений Сергеевич

Должность: И.о. лектора

Дата подписания: 29.03.2022 13:15:57

Уникальный программный ключ:

39428e82d614a3cd984f917018f06d7c07183da4e77db685db2d167396e77

СМК-РПД – Б1.В.16 -2021

**Рабочая программа** дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании  
кафедры теоретической и практической  
психологии  
«2» июня 2021г., протокол № 9

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.16 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**Направление подготовки:** 37.03.01 Психология

**Профиль подготовки:** общий профиль

**Квалификация выпускника:** бакалавр

**Формы обучения:** очная, очно-заочная

**Курс:** 2      **Семестр:** 4

**Зачет:** 4 семестр

**Год начала подготовки (по учебному плану) 2021**

Петропавловск-Камчатский 2021

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 839.

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине
4. Содержание дисциплины
5. Тематическое планирование
6. Самостоятельная работа
7. Перечень вопросов на зачет
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
9. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента
10. Материально-техническая база

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов психологических знаний об общении, умений и навыков построения конструктивного общения.

#### *Задачи дисциплины:*

- овладение студентами категориального аппарата психологи общения,
- формирование у них систематизированных знаний в этой научной области;
- формирование и развитие компетентности в области общения, осознание и преодоление барьеров в общении, предупреждение неэффективного общения в своей профессиональной деятельности;
- формирование у студентов умений эффективного применения полученных знаний в различных ситуациях личной и профессиональной деятельности;
- овладение студентами современными технологиями личного и профессионального общения.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В). Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные студентами в среднем общеобразовательном учебном заведении и в результате изучения пропедевтических дисциплин. Изучение основных дидактических единиц курса базируется на материале таких дисциплин, как «Общая психология», «Общепсихологический практикум», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология». Освоение курса необходимо для качественного прохождения последующих практик, поскольку студент должен уметь эффективно выстраивать взаимодействие с сотрудниками базы практик, категориями лиц, с которыми он взаимодействует по заданиям практики. Удовлетворительный уровень знаний по описываемому курсу важен для изучения курсов «Основы консультативная психология», «Основы коррекционной работы», «Психология семьи» и др., поскольку для организации психологической работы с разными категориями лиц необходима развитая коммуникативная компетентность.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки: УК-3, ПК-1, ПК-3.

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. УК 3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, свою роль в команде которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей)

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

		осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.). УК 3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. УК 3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.
Психологическое сопровождение	<b>ПК-1.</b> Способен использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)	<b>ПК-1.1.</b> При решении задач профессиональной деятельности использует современное научное психологическое знание. <b>ПК-1.2.</b> Ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, умеет грамотно и с учетом потребностей аудитории осуществлять психологическое просвещение. <b>ПК-1.3.</b> Владеет навыками и умениями использовать активные социально-психологические методы
	<b>ПК-3.</b> Способен осуществлять профессиональную деятельность на основе компетентности в современной психологической теории	<b>ПК-3.1.</b> Знает современную психологическую теорию. <b>ПК-3.2.</b> Ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с принципом профессиональной компетентности. <b>ПК-3.3.</b> Способен применять научно обоснованные методы практической психологической помощи.

#### 4. Содержание дисциплины

##### МОДУЛЬ 1. Психология общения и взаимодействия

**Тема 1. Введение в психологию общения и взаимодействия.** Структура общения. Общественные и межличностные отношения. Общение как выполнение социальных ролей. Общение как проявление личности и индивидуальности

**Тема 2. Психология общения: коммуникативная функция общения.** Предмет психологии общения. Специфика обмена информацией между людьми. Коммуникация как обмен информацией. Речь как средство коммуникации. Коммуникативные барьеры. Моно- и диалогическое общение. Причины, способы коррекции нарушений обратной связи в общении. Модель коммуникативного процесса Г. Лассуэлла.

**Тема 3. Невербальная коммуникация.** Место и функции невербальной коммуникации в общении. Знаковые системы невербальной коммуникации: оптико-кинетическая, паралингвистическая и экстралингвистическая, организация пространства и времени,

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

визуальный контакт. Пространство коммуникации и статус. Невербальная коммуникация и проблема кода.

**Тема 4. Психология общения: перцептивная функция общения.** Понятие социальной перцепции. Варианты социально-перцептивных процессов. Социальное восприятие и социальное познание. Механизмы взаимопонимания: идентификация, рефлексия. Рефлексивная структура диадического общения. Атрибутивные процессы. Фундаментальная ошибка атрибуции. Понятие аттракции. Эффекты восприятия людьми друг друга (эффект первого впечатления, эффект новизны, эффект ореола, эффект стереотипизации). Роль установки в процессе социальной перцепции. Межличностная аттракция. Точность межличностного восприятия. Социально-психологический тренинг.

**Тема 5. Психология общения: интерактивная функция общения.** Место взаимодействия в структуре общения. Общение и деятельность. Структура взаимодействия: теория Т. Парсонса, подход Я. Щепаньского. Позиции взаимодействия: транзактный анализ Э.Берна. Стили взаимодействия (ритуальный, гуманистический, манипулятивный). Кооперация и конкуренция как типы взаимодействия. Виды интерактивных отношений. Кооперация и конкуренция как способы интеракции. Способы коррекции нарушений интерактивной стороны общения. Связь интеракции с особенностями группы. Классификация ситуаций взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности.

**Тема 6. Механизмы воздействия в процессе общения:** заражение, подражание, внушение, убеждение. Практическое применение способов конструктивного общения в различных видах деятельности человека.

**Тема 7. Убеждающая коммуникация.** Слушание. Виды слушания. Эффективность слушания. Обратная связь. Правила критики. Убеждающая коммуникация: условия выбора прямой и косвенной стратегии убеждения (эмоционально-мотивационная сфера реципиента, когнитивная сфера реципиента, особенности коммуникатора, особенности сообщения). Условия убеждающей коммуникации. Канал коммуникации.

**Тема 8. Трудности и дефекты общения.** Трудности межличностного общения (нарушения общения и коммуникативные барьеры, психологические особенности человека, затрудняющие эффективное общение). Дефицитное общение. Дефектное общение. Деструктивное общение.

**Тема 9. Факторы успешного общения.** Понятие, критерии и уровни успешного общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость, стиль общения как фактор успешности.

**Тема 10. Формальное и неформальное общение и его особенности.** Формальное и неформальное межличностное общение. Доверительное общение, его функции и стадии

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

(специфика доверительного общения, псевдодоверие, структура и функции доверительного межличностного общения, психологическая близость). Особенности деловой коммуникации.

## 5. Тематическое планирование

### Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Психология общения и взаимодействия	20	30	0	22	72
	<b>Всего</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>72</b>

### Тематический план Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	<b>Лекции</b>		
1	Введение в психологию общения и взаимодействия	2	УК-3, ПК-1, ПК-3.
2	Психология общения: коммуникативная функция общения	2	УК-3, ПК-1, ПК-3.
3	Невербальная коммуникация	2	УК-3, ПК-1, ПК-3.
4	Психология общения: перцептивная функция общения	2	УК-3, ПК-1, ПК-3.
5	Психология общения: интерактивная функция общения	2	УК-3, ПК-1, ПК-3.
6	Механизмы воздействия в процессе общения:	2	УК-3, ПК-1, ПК-3.
7	Убеждающая коммуникация	2	УК-3, ПК-1, ПК-3.
8	Трудности и дефекты общения	2	УК-3, ПК-1, ПК-3.
9	Факторы успешного общения.	2	УК-3, ПК-1, ПК-3.
10	Формальное и неформальное общение и его особенности.	2	УК-3, ПК-1, ПК-3.
	<b>Практические занятия (семинары)</b>		
1	Понятие и виды общения.	4	УК-3, ПК-1, ПК-3.
2	Психология проявлений. Язык невербального общения	4	УК-3, ПК-1, ПК-3.
3	Связь интеракции с особенностями группы	4	УК-3, ПК-1, ПК-3.
4	Социальная перцепция: структура, виды. Нарушения перцептивной стороны общения	4	УК-3, ПК-1, ПК-3.
5	Особенности затрудненного общения	4	УК-3, ПК-1, ПК-3.
6	Общение как интерактивный процесс	4	УК-3, ПК-1, ПК-3.

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

7	Разработка социально-психологического тренинга коммуникативной компетентности	4	УК-3, ПК-1, ПК-3.
8	Итоговая контрольная работа	2	УК-3, ПК-1, ПК-3.
<b>Самостоятельная работа</b>			
1	Критерии успешной - неуспешной коммуникации.	2	УК-3, ПК-1, ПК-3.
2	Основной смысл категории "общение" в системе научного знания	2	УК-3, ПК-1, ПК-3.
3	Общение в системе деятельностей.	3	УК-3, ПК-1, ПК-3.
4	Социальная перцепция	5	УК-3, ПК-1, ПК-3.
5	Трансляция смыслов в контексте смыслового диалога.	5	УК-3, ПК-1, ПК-3.
6	Формирование общения в онтогенезе	5	УК-3, ПК-1, ПК-3.

## **6. Самостоятельная работа**

### **Виды самостоятельной работы студентов в рамках учебного курса**

1. Знакомство с рабочей программой курса, в которой утверждается его объем и главные проблемные положения.
2. Работа с учебниками, рекомендованными к курсу.
3. Знакомство с научной литературой ведущих отечественных и зарубежных исследователей, рекомендованной к курсу.
4. Подготовка докладов для семинарских занятий по указанным вопросам программы.
5. Подготовка ответов на вопросы к семинарским занятиям.
6. Подготовка конспектов рекомендованных источников.
7. Выполнение заданий и упражнений к семинарским и практическим занятиям.
8. Подготовка и защита контрольной работы по курсу.

### **Формы организации контроля самостоятельной работы студентов**

1. Собеседование на выявление знаний материала программы курса в соответствии с графиком контроля.
2. Выполнение и последующий анализ тестовых заданий для самопроверки знаний.
3. Предоставление для проверки конспектов.
4. Выступление с докладами.
5. Защита контрольных работ.

## **6.1 Планы практических занятий**

### **Занятие № 1-2 (практическое)**



ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

**Тема.** Понятие и виды общения.

**Цель:** Определить сущность общения, дать характеристику основным видам общения.

**Основные понятия:** *общение, коммуникация, интеракция, межличностное восприятие, стереотип, установка, предубеждение, виды общения (диалогическое, манипулятивное), личностная идентификация.*

**Ход занятия.**

1. Обсуждение вопросов:
  - а) Определение общения, его содержания, целей и средств;
  - б) Отличие общения человека от общения животных;
  - в) Виды человеческого общения;
  - г) Общение и деятельность;
  - д) Роль общения в психическом развитии человека.
2. Анализ коммуникативных ситуаций.

**Подготовка к занятию.**

1. Освоить основные понятия.
2. Ознакомиться с предложенной литературой.

### Занятие № 3-4 (практическое)

**Тема.** Психология проявлений. Язык невербального общения.

**Цель:** научиться использовать знания по психологии проявлений в практике работы с людьми; выработать умение прогнозировать поведение человека в определенных ситуациях по его внешним проявлениям и строить свою тактику общения на основании этого.

**Ход занятия.**

1. Обобщение знаний по «Психология проявлений человеческого тела».
  - 1) позы и жесты собеседника;
  - 2) контакт глазами (визуальный);
  - 3) общее выражение лица:
    - \* складки на лбу;
    - \* область носа;
    - \* рот и губы;
  - 4) мимические проявления эмоциональных реакций человека;
  - 5) выбор дистанции при общении:
    - прикосновения;
    - рукопожатия;

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

- походка;
- б) манера говорить:
  - скорость речи;
  - громкость речи;
  - отчетливость;
  - высота голоса;
  - окраска звучания;
  - дыхание собеседника;

2. Заполнение таблицы.

Состояние партнера в процессе общения	Внешние проявления данного состояния

3. Обсуждение и анализ поведенческих проявлений в заданных ситуациях. (см. Подготовка к занятию).

4. Выработка рекомендаций учителю по психологии проявлений с учетом психологических особенностей их восприятия.

### Подготовка к занятию.

1. Составить схемы поведенческих проявлений в ситуациях
  - а) ссоры родителя с ребенком;
  - б) разговора подчиненного с начальником;
  - в) беседы учителя с учеником.
2. Познакомиться с литературой.

### Занятие № 5-6 (практическое)

**Тема.** Связь интеракции с особенностями группы.

**Цель:** закрепить представления о влиянии социальной перцепции на общение.

**Основные понятия:** *общение, коммуникация, интеракция, межличностное восприятие, стереотип, установка, предубеждение, виды общения (диалогическое, манипулятивное), личностная идентификация.*

**Подготовка к занятию:** подготовить диагностический материал по методике ДМО Л.Н. Собчик (модифицированный вариант интерперсональной диагностики Т.Лири).

**Ход занятия:** самодиагностика, осуждение типов межличностных отношений по данным диагностики.

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

### Занятие № 7-8

(практическое)

#### Тема. Социальная перцепция в общении

**Цель:** закрепить представления о влиянии социальной перцепции на общение.

**Основные понятия:** *общение, коммуникация, интеракция, межличностное восприятие, стереотип, установка, предубеждение, виды общения (диалогическое, манипулятивное), личностная идентификация.*

#### Ход занятия.

1. Обсуждение вопросов:
  - Механизмы и ошибки формирования первого впечатления.
  - Роль установки в восприятии. Стереотипизация.
  - Самопрезентация как направленное формирование личного образа. Понятие имиджа.
  - Взаимосвязь личности и общения (самооценка, уровень притязаний, реактивная и личностная тревожность, конфликтность, предпочитаемые стили общения и выхода из конфликта, личностные установки, эмоциональность).
  - Механизмы понимания (каузальная атрибуция, интуиция).
  - Механизмы восприятия в длительном общении.
2. Исследуйте свою самооценку с помощью предложенной методики «Самооценка».
3. С помощью «Шкалы эмоциональных отношений по В.В. Столину» определите адекватность вашего восприятия в отношениях с любым членом вашей семьи или близкой подругой, с любым участником вашей группы на выбор.

### Занятие № 9-10

(практическое)

#### Тема. Особенности затрудненного общения

**Цель:** определить барьеры в общении и способы их преодоления.

**Основные понятия:** *общение, коммуникация, интеракция, межличностное восприятие, стереотип, установка, предубеждение, виды общения (диалогическое, манипулятивное), личностная идентификация.*

#### Ход занятия.

1. Обсуждение вопросов:
  - Понятие затрудненного общения.
  - Социально-психологические критерии описания личности как субъекта затрудненного общения.
  - Дефицитное общение.
  - Деструктивное общение.
  - Сравнительное описание субъектов затрудненного и незатрудненного общения.

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

- Принципы выхода из ситуации затрудненного общения.

### Занятие № 11-12

(практическое)

#### Тема. Общение как интерактивный процесс

**Цель:** закрепить знания по теме.

**Основные понятия:** *общение, коммуникация, интеракция, межличностное восприятие, стереотип, установка, предубеждение, виды общения (диалогическое, манипулятивное), личностная идентификация.*

#### Ход занятия.

1. Обсуждение вопросов:
  - Структура межличностного общения. Уровни общения. Основные принципы каждого уровня общения.
  - Сценарии и механизмы взаимодействия.
  - Социальные ритуалы. Их функции.
  - Межличностные ритуалы. Ритуалы и этнокультурные особенности общения.
  - Особенности делового общения. Организация деловой беседы, переговоров, совещаний. Проблемы групповой совместимости.
  - Аспекты игрового общения.
  - Феномен личного влияния. Понятие лидерства и его формы.

### Занятие 13-14

(практическое)

#### Тема. Разработка социально-психологического тренинга коммуникативной компетентности

**Цель:** закрепить знания по теме.

**Основные понятия:** *общение, коммуникация, интеракция, межличностное восприятие, стереотип, установка, предубеждение, виды общения (диалогическое, манипулятивное), личностная идентификация.*

**Подготовка к занятию:** подготовить программу, направленную на формирование коммуникативной компетентности (возраст на выбор).

**Ход занятия:** защита программ, подготовленных студентами.

### Занятие 15

#### Тема. Итоговая контрольная работа

**Цель:** закрепить знания по теме.

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

**Основные понятия:** *общение, коммуникация, интеракция, межличностное восприятие, стереотип, установка, предубеждение, виды общения (диалогическое, манипулятивное), личностная идентификация.*

**Вопросы:**

1. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности.
2. Место общения в ряду других социально-психологических явлений. Общение и отношения.
3. Уровни анализа общения и уровни общения.
4. Критерия выделения этапов общения.
5. Объективные критерии классификации видов общения.
6. Психологические критерии выделения видов общения.
7. Функции общения.
8. Аналитические модели межличностного общения.
9. Критерии определения структуры межличностного общения.
10. Характеристики примитивного вида общения.
11. Характеристики манипулятивного вида общения.
12. Характеристики делового общения.
13. Характеристики личностного духовного общения.
14. Потребности, мотивы и направленность личности в общении.
15. Социальные способности личности и общение.
16. Стили общения.
17. Роль индивидуально-личностных характеристик в протекании общения.
18. Понятие о личном влиянии. Типы личного влияния в общении.
19. Специфические характеристики коммуникации в общении.
20. Виды коммуникативных воздействий.
21. Особенности коммуникации, центрированной на партнере.
22. Критерии успешной - неуспешной коммуникации.
23. Способы речевого выражения отношения к партнеру.
24. Понятие о невербальных средствах общения.
25. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
26. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
27. Уровни восприятия и понимания человека человеком в общении.
28. Представление об эталонах и стереотипах в психологии социального познания.
29. Понятие о взаимопонимании в общении. Стратегии взаимопонимания.
30. Понимание, интерпретация, атрибуция - сходства и различия.
31. Понятие о затрудненном общении и его причинах.
32. Основные характеристики интерактивной стороны общения.
33. Основные характеристики конфликтной ситуации и способы поведения в ней.
34. Психологические требования организации беседы.
35. Психологические требования к организации и проведению дискуссии.

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

36. Практическое значение исследований в области психологии общения.

## 6.2 Самостоятельная работа студентов

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ:

1. Критерии успешной - неуспешной коммуникации.
2. Основной смысл категории "общение" в системе научного знания
3. Общение в системе деятельностей.
4. Социальная перцепция
5. Трансляция смыслов в контексте смыслового диалога.
6. Формирование общения в онтогенезе

### 6.3. ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ (ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ)

37. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности.
38. Место общения в ряду других социально-психологических явлений. Общение и отношения.
39. Уровни анализа общения и уровни общения.
40. Критерия выделения этапов общения.
41. Объективные критерии классификации видов общения.
42. Психологические критерии выделения видов общения.
43. Функции общения.
44. Аналитические модели межличностного общения.
45. Критерии определения структуры межличностного общения.
46. Характеристики примитивного вида общения.
47. Характеристики манипулятивного вида общения.
48. Характеристики делового общения.
49. Характеристики личностного духовного общения.
50. Потребности, мотивы и направленность личности в общении.
51. Социальные способности личности и общение.
52. Стили общения.
53. Роль индивидуально-личностных характеристик в протекании общения.
54. Понятие о личном влиянии. Типы личного влияния в общении.
55. Специфические характеристики коммуникации в общении.
56. Виды коммуникативных воздействий.
57. Особенности коммуникации, центрированной на партнере.
58. Критерии успешной - неуспешной коммуникации.

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

59. Способы речевого выражения отношения к партнеру.
60. Понятие о невербальных средствах общения.
61. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
62. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
63. Уровни восприятия и понимания человека человеком в общении.
64. Представление об эталонах и стереотипах в психологии социального познания.
65. Понятие о взаимопонимании в общении. Стратегии взаимопонимания.
66. Понимание, интерпретация, атрибуция - сходства и различия.
67. Понятие о затрудненном общении и его причинах.
68. Основные характеристики интерактивной стороны общения.
69. Основные характеристики конфликтной ситуации и способы поведения в ней.
70. Психологические требования организации беседы.
71. Психологические требования к организации и проведению дискуссии.
72. Практическое значение исследований в области психологии общения.

### **7.Перечень вопросов на зачет**

1. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности.
2. Место общения в ряду других социально-психологических явлений. Общение и отношения.
3. Функции общения.
4. Коммуникативная сторона общения: вербальная и невербальная коммуникация
5. Общение как восприятие людьми друг друга. Социальная перцепция.
6. Характеристики делового общения.
7. Общение как взаимодействие: интерактивная сторона общения.
8. Стили общения.
9. Понятие о социальном влиянии. Типы социального влияния в общении.
10. Критерии успешной - неуспешной коммуникации.
11. Коммуникативные барьеры
12. Психологические требования организации беседы.
13. Психологические требования к организации и проведению дискуссии.
14. Практическое значение исследований в области психологии общения.

### **8.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **8.1. Список основной литературы:**

1. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный //

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

- ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/453404> (дата обращения: 29.04.2020).
2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/454772> (дата обращения: 29.04.2020).
  3. Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08210-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451048> (дата обращения: 29.04.2020).
  4. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/452637> (дата обращения: 29.04.2020).
  5. Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00604-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451051> (дата обращения: 29.04.2020).
  6. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/452115> (дата обращения: 29.04.2020).
  7. Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 164 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05922-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/454621> (дата обращения: 29.04.2020).
  8. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450305> (дата обращения: 14.09.2020).

## 8.2. Список дополнительной и научной литературы:

1. Антонова, Н. В. Психология массовых коммуникаций : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00520-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/450026> (дата обращения: 29.04.2020).
2. Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86473.html> (дата обращения: 29.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей



ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

3. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/454772> (дата обращения: 29.04.2020).
4. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/452359> (дата обращения: 29.04.2020).
5. Колесников, А. В. Корпоративная культура : учебник и практикум для вузов / А. В. Колесников. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02520-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451227> (дата обращения: 29.04.2020).
6. Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08210-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451048> (дата обращения: 29.04.2020).
7. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/447817> (дата обращения: 29.04.2020).
8. Организационная культура : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Г. Смирнова [и др.] ; под редакцией В. Г. Смирновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 306 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01440-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/432946> (дата обращения: 29.04.2020).
9. Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00604-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451051> (дата обращения: 29.04.2020).
10. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для вузов / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06495-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/455216> (дата обращения: 29.04.2020).
11. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88227.html> (дата обращения: 27.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
12. Спивак, В. А. Деловая этика : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 523 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00847-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/433061> (дата обращения: 29.04.2020).

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

13. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02406-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451154> (дата обращения: 29.04.2020).

#### *Медиамаатериалы*

1. <https://www.youtube.com/watch?v=hR2b2DFcp8k> — Почему успех — это выработанные хорошие привычки?
2. <https://www.youtube.com/watch?v=1FPApzy118g> — Зачем нужно мечтать?
3. <https://www.youtube.com/watch?v=Ad4sovAGWfw> — Прокачивайте силу воли. Работайте над самодисциплиной
4. <https://www.youtube.com/watch?v=QF2t-WFzIQ> — Атрибуты юридического бренда
5. <https://www.youtube.com/watch?v=bbLkZSxRON8> — Невербальное общение. Сигналы тела
6. <https://www.youtube.com/watch?v=Dz4E1gjynp8> — Закрытые и открытые вопросы в продажах
7. <https://www.youtube.com/watch?v=P4B6RsEI7Gc> — Ответы на стандартные клиентские возражения
8. <https://www.youtube.com/watch?v=W14OuRCP9E8> — Японский этикет
9. <https://www.youtube.com/watch?v=t4EffCMFQew> — Холодные звонки. Скрипт холодного звонка
10. <https://www.youtube.com/watch?v=MVvEuE0nh5M> — Примеры вопросов в продажах
11. <https://www.youtube.com/watch?v=iIbtZ4tBrwM> — Деловые связи (нетворкинг)
12. <https://www.youtube.com/watch?v=XltR0MK2uNY> — Система мотивации
13. <https://www.youtube.com/watch?v=B273Asf5hx4> — Сколько стоят компаниям бессмысленные планерки и совещания
14. <https://www.youtube.com/watch?v=B273Asf5hx4> — Сколько стоят компаниям бессмысленные планерки и совещания

### **9. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента**

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения дисциплины. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения дисциплины осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося.

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и навыков), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

**Критерии оценивания уровня сформированности компетенций  
и оценки уровня успеваемости обучающегося**

**Текущий контроль**

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся
		Устный опрос, сообщение по вопросам семинарских (практических) занятий
Высокий	Отлично	Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием юридической терминологии. Студентом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков). Студентом могут быть допущены отдельные недочеты в определении понятий, исправленные самостоятельно.
Базовый	Хорошо	Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие знания всего программного материала, понимание существенных и несущественных признаков, причинно-следственные связи, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием юридической терминологии. Студентом продемонстрирована в целом успешная сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место отдельные пробелы в умении, студент не вполне осознанно, владеет навыками. Студентом могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки.
Пороговый	Удовлетворител	Оценивается ответ студента, которым даны недостаточно полные и развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Логика и последовательность

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

	ьно	изложения нарушены. Допущены ошибки в определении употреблении понятий. Студент с затруднением самостоятельно выделяет существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студентом в целом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место несистематическое использование умений и фрагментарные навыки.
Компетенции не сформированы	Неудовлетворительно	Оценивается ответ студента, представляющей собой разрозненные знания с существенными ошибками. Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, юридическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Компетенции (знания, умения, навыки) по дисциплине не сформированы: теоретические знания имеются, но они разрознены, умения и навыков отсутствуют // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа на поставленные вопросы.

### Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень основания дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)	
		Зачет	Контрольная работа (для заочной формы обучения)
Высокий	зачтено	Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом	Оценивается работа, в которой дано всестороннее и глубокое освещение избранной темы (проблематики) в тесной взаимосвязи с практикой и современностью. Студент показал

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

		<p>продемонстрированы глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием юридической терминологии. Студентом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине. Студентом могут быть допущены отдельные недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно.</p>	<p>умение работать с научной и учебной литературой, нормативными правовыми актами, делать теоретические и практические выводы. На защите студентом продемонстрированы глубокое знание темы исследования, умение использовать юридическую терминологию, способность вести научную дискуссию, аргументировано отстаивать свою научную позицию по результатам работы. Выступление выстроено логично и последовательно, четко отражает результаты исследования. При защите студент дает правильные и обоснованные ответы на вопросы, свободно ориентируется в тексте работы. Студентом продемонстрирована готовность к самостоятельной профессиональной деятельности.</p>
Базовый	зачтено	<p>Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие знания всего программного материала, понимание существенных и несущественных признаков, причинно-следственные связи, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала</p>	<p>Оценивается работа, в которой дано всестороннее освещение избранной темы (проблематики) в тесной взаимосвязи с практикой и современностью. Студент показал умение работать с научной и учебной литературой, нормативными правовыми актами, делать теоретические и практические выводы. Тема работы в целом раскрыта. На защите студентом продемонстрированы знание темы исследования, умение использовать юридическую терминологию. Выступление выстроено логично и</p>

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

		<p>научный с использованием юридической терминологии. Студентом продемонстрирована в целом успешная сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине, вместе с тем имеют место отдельные пробелы в умении, студент не вполне осознанно, владеет навыками. Студентом могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки.</p>	<p>последовательно, достаточно хорошо отражает результаты исследования. При защите студент дает правильные ответы на большинство вопросов, хорошо ориентируется в тексте работы, достаточно обосновано защищает свою точку зрения. Студентом продемонстрирована готовность к самостоятельной профессиональной деятельности.</p>
Пороговый	зачтено	<p>Оценивается ответ студента, которым даны недостаточно полные и развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Логика и последовательность изложения нарушены. Допущены ошибки в определении употреблении понятий. Студент с затруднением самостоятельно выделяет существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студентом в целом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине, вместе с тем имеют место несистематическое использование умений и фрагментарные навыки.</p>	<p>Оценивается работа, выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы, носящие общий характер. В оформлении, структуре и стиле работы есть недостатки. В работе соблюдаются общие требования. Автор работы в основном владеет материалом, однако литература и источники по теме работы использованы в недостаточном объеме. Выступление выстроено не вполне последовательно, с нарушением логики, недостаточно четко отражает результаты исследования. Отвечая на вопросы, студент допускает ошибки. Вместе с тем, студент способен осуществлять самостоятельную профессиональную деятельность.</p>
Компетенци	не	Оценивается ответ студента,	Оценивается работа, содержание

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

и не сформированы	зачтено	представляющей собой разрозненные знания с существенными ошибками. Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, юридическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Компетенции (знаний, умений, навыков) по дисциплине не сформированы: теоретические знания имеются, но они разрознены, умения и навыков отсутствуют // Либо, если ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа на поставленные вопросы.	которой не соответствует заявленной проблематике. При написании работы не были использованы современные источники и литература. Оформление работы не соответствует требованиям. В докладе студента отсутствует логика и последовательность, не приведены результаты исследования. Студент не ориентируется в тексте работы, при защите допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них. Студентом продемонстрирована неготовность к самостоятельной профессиональной деятельности.
-------------------	---------	---	---

Оценивание происходит по формуле:

$$O_{\text{итоговая}} = 0,2 * O_{\text{накопленная}} + 0,3 * O_{\text{проектная}} + 0,5 * O_{\text{итогового контроля}}$$

- Накопленная оценка проставляется за активность обучающегося на практических занятиях, прохождении текущего контроля и выполнение самостоятельной работы.
- Проектная оценка проставляется за защиту письменной работы по курсу.
- Оценка итогового контроля проставляется за прохождение контрольного испытания по курсу в формате, определенным рабочим учебным планом.

Оценки ставятся по 10-балльной шкале. Округление оценки производится в пользу студента.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу:

Критерии оценивания компетенции	Уровень сформиро-	Итоговая оценка	Оценка по 10-
---------------------------------	-------------------	-----------------	---------------

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

	<b>ванности компетенции</b>		<b>балльной шкале</b>
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен иллюстрировать ответ примерами, допускает множественные существенные ошибки в ответе.	недопустимый		неудовлетворительно 0-3
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе.	пороговый	удовлетворительно	4-5
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач, но допускает отдельные несущественные ошибки.	базовый	хорошо	6-7
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач.	повышенный	отлично	8-10

### 10. Материально-техническая база

Для проведения занятий необходима следующая материально-техническая база: учебная аудитория, укомплектованная учебной мебелью, мультимедийной техникой (проектор и ноутбук), экраном. Для подготовки студентов (самостоятельной работы) необходима следующая материально-техническая база: помещение для самостоятельной работы, оборудованное учебной мебелью, компьютерами с подключением к ПО СПС Consultant+, сети Интернет и ЭБС [ibooks.ru](http://ibooks.ru), ЭБС [eLIBRARY](http://eLIBRARY); библиотека.



ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.16 -2021
Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	