

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич

Должность: Инспектор

Дата подписания: 02.04.2021 07:16:21

Уникальный программный ключ:

39428e82d614a3cd984f917b018f0b207101aabe706c7da2816970b2e7c

ОПОП

Рабочая программа

направление подготовки

40.03.01 Юриспруденция

СМК-РПД –В1.П2.-2019

Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса,

профиль подготовки: «Гражданско-правовой»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено  
на заседании кафедры юриспруденции  
«29» мая 2019 г., протокол № 10

Зав. кафедрой  С.В. Завьялова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ДВ.06.01 ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И СЕРВИСА

**Направление подготовки:** 40.03.01 Юриспруденция

**Профиль подготовки:** Гражданско-правовой

**Квалификация выпускника:** бакалавр

**Формы обучения:** очная, очно-заочная, заочная  
набор с 2017 года

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 01.12.2016 г. № 1511.

Разработчик:  
доцент кафедры юриспруденции

  
(подпись)

С.В. Завьялова

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
4. Содержание дисциплины	9
5. Тематическое планирование	11
6. Самостоятельная работа	14
7. Тематика контрольных работ	19
8. Перечень вопросов на зачет	20
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение	21
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента	22
11. Материально-техническая база	24

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Цель освоения дисциплины** – формирование системы теоретических знаний в области правового регулирования сферы туризма и сервиса, основных направлениях ее развития, формах, содержании и видах деятельности, формирование навыков применения основных юридических понятий и институтов законодательства о туризме и сервисе в практической работе.

**Задачи освоения дисциплины:**

- формирование теоретических знаний о правовом регулировании в сфере туризма и сервиса; субъектах туристских и сервисных отношений;
- формирование системы теоретических знаний о правовом регулировании оказания туристских и гостиничных услуг, услуг общественного питания, предоставления платных медицинских услуг, оказания услуг по перевозке граждан и багажа, оказания коммунальных услуг;
- формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки.

Программа дисциплины построена по проблемно-модульному принципу.

Выделено 2 модуля:

МОДУЛЬ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	МОДУЛЬ 2. ТУРИСТСКИЕ И СЕРВИСНЫЕ ПРАВООТНОШЕНИЯ
---------------------------	---

### 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Блок 1. Дисциплины (модули) (вариативная часть, дисциплины по выбору).

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

Код	Компетенция	Универсальные дескрипторы сформированности компетенции	
ОПК-6	способность повышать уровень своей профессиональной компетентности	знать:	– способы, приёмы и средства развития профессионализма; – алгоритм освоения новой информацией для применения ее в профессиональной деятельности.
		уметь:	– анализировать и определять уровень своей профессиональной компетентности; – планировать и прогнозировать совершенствование уровня своей профессиональной компетентности; – соотносить новую информацию и опыт в области правоприменения с реальным, фактическим состоянием с целью повышения своего профессионализма.
		владеть:	– навыками повышения профессиональной компетентности с использованием различных способов, приёмов и средств.
ПК-6	способность юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства	знать:	– структуру, содержание и формы правовой квалификации, методы и средства ее осуществления; – нормативные правовые акты, подлежащие применению при осуществлении квалификации.
		уметь:	– квалифицировать факты и обстоятельства.
		владеть:	– юридической терминологией; – навыками юридической квалификации фактов и обстоятельств, имеющих юридическое значение.
ПК-7	владение навыками подготовки юридических документов	знать:	– понятие, структуру, содержание основные виды юридической документации (с учетом отраслевой принадлежности); – порядок подготовки и предъявляемые к юридическим документам требования (с учетом отраслевой принадлежности).
		уметь:	– анализировать и определять соответствующие нормы права, подлежащие применению при составлении юридических

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

			документов; – составлять основные виды юридической документации (с учетом отраслевой принадлежности).
		владеть:	– юридической терминологией; – навыками подготовки юридических документов.
ПК-16	способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности	знать:	– отраслевое законодательство и иные нормативные правовые акты, принятые на его основе; – практику применения положений отраслевого законодательства; – формы предоставления основных видов юридических заключений (консультаций).
		уметь:	– определять и конкретизировать задачу в ситуации, требующей правового заключения (консультации); – анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения; – анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы.
		владеть:	– навыками оценки и квалификации правовых явлений; – навыками оценки соблюдения правил юридической техники при подготовке правового акта, регулирующего конкретную правовую ситуацию; – навыками подготовки текстов экспертных заключений, предоставления юридических консультаций.

Код	Компетенция	Дескрипторы сформированности компетенции по дисциплине «Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса»	Уровень сформированности компет.	Уровень освоения дисциплин. (оценка)
ОПК-6	способность повышать уровень своей профессиональной компетентности	<b>знать:</b> • возможные пути и формы повышения своего образовательного уровня и своей профессиональной компетентности в области правового регулирования в сфере туризма и сервиса; • алгоритм освоения новой информации в области правового регулирования в сфере туризма и сервиса для применения ее в профессиональной деятельности.	Высокий	Отлично
		<b>уметь:</b> • анализировать и определять уровень своей компетентности; • планировать и прогнозировать совершенствование уровня своей компетентности; • самостоятельно осваивать прикладные и фундаментальные знания.		
		<b>владеть:</b> • навыками самостоятельной работы по повышению своего образовательного и профессионального уровня; • навыками самостоятельного освоения прикладных и фундаментальных.		
		<b>знать:</b> • возможные формы повышения своего образовательного уровня и своей профессиональной компетентности в	Базовый	Хорошо

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

		<p>области правового регулирования сферы туризма и сервиса;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>алгоритм освоения информации в области правового регулирования сферы туризма и сервиса для применения ее в профессиональной деятельности.</li> </ul>		
		<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>анализировать и определять уровень своей компетентности, планировать и прогнозировать совершенствование уровня своей компетентности;</li> <li>самостоятельно осваивать знания в области правового регулирования в сфере туризма и сервиса.</li> </ul>		
		<p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками самостоятельной работы по повышению своего образовательного и профессионального уровня;</li> <li>навыками самостоятельного освоения знаний в области правового регулирования сферы туризма и сервиса.</li> </ul>		
		<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>алгоритм освоения новой информации, как способа развития профессионализма.</li> </ul>		
		<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>соотносить новую информацию и опыт в области правоприменения с реальным, фактическим состоянием с целью повышения своего профессионализма.</li> </ul>	Пороговый	Удовлетворительно
		<p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками самостоятельной работы по повышению своего образовательного и профессионального уровня.</li> </ul>		

Код	Компетенция	Дескрипторы сформированности компетенции по дисциплине «Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса»	Уровень сформированности компет.	Уровень освоения дисциплин. (оценка)
ПК-6	способность юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>положения законодательства в области правового регулирования сферы туризма и сервиса, субъектах туристских и сервисных отношений, о правовом регулировании оказания туристских и гостиничных услуг, услуг общественного питания, предоставления платных медицинских услуг, оказания услуг по перевозке граждан и багажа, оказания коммунальных услуг;</li> <li>практику применения законодательства.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ориентироваться в законодательстве о правовом регулировании оказания туристских и гостиничных услуг, услуг общественного питания, предоставления платных медицинских услуг, оказания услуг по перевозке граждан и багажа, оказания коммунальных услуг;</li> </ul>	Высокий	Отлично

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>определять соответствующие нормы права, позволяющие правильно квалифицировать факты и обстоятельства.</li> </ul>		
		<p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками определения области законодательства, судебной практики, применяемых при оценке конкретных жизненных обстоятельств;</li> <li>навыками квалификации фактов и обстоятельств в соответствии с законодательством.</li> </ul>		
		<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>положения законодательства в области правового регулирования сферы туризма и сервиса, гостиничных услуг, услуг общественного питания, предоставления платных медицинских услуг, коммунальных услуг;</li> <li>практику применения законодательства.</li> </ul>	Базовый	Хорошо
		<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ориентироваться в законодательстве о предоставлении туристских услуг, гостиничных услуг, услуг общественного питания, предоставления платных медицинских услуг, коммунальных услуг;</li> <li>определять соответствующие нормы права, позволяющие правильно квалифицировать факты и обстоятельства.</li> </ul>		
		<p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками определения области законодательства, применяемого при оценке конкретных жизненных обстоятельств;</li> <li>навыками квалификации фактов и обстоятельств в соответствии с законодательством.</li> </ul>		
		<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>положения законодательства в области правового регулирования сферы туризма и сервиса.</li> </ul>	Пороговый	Удовлетворительно
		<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>определять соответствующие нормы права, позволяющие правильно квалифицировать факты и обстоятельства.</li> </ul>		
		<p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками квалификации фактов и обстоятельств.</li> </ul>		

Код	Компетенция	Дескрипторы сформированности компетенции по дисциплине «Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса»	Уровень сформированности компет.	Уровень освоения дисциплин. (оценка)
ПК-7	владение навыками подготовки юридических документов	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>понятие, структуру, содержание договоров в сфере туризма и сервиса;</li> <li>порядок подготовки и предъявляемые требования к договорам в сфере туризма и сервиса.</li> </ul>	Высокий	Отлично

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

		<b>уметь:</b>	Базовый	Хорошо
		<ul style="list-style-type: none"> <li>анализировать и определять соответствующие нормы права, подлежащие применению при составлении договоров;</li> <li>составлять договоры в сфере туризма и сервиса.</li> </ul>		
		<b>владеть:</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>юридической терминологией;</li> <li>навыками подготовки договоров в сфере туризма и сервиса.</li> </ul>		
		<b>знать:</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>понятие, структуру, содержание договоров в сфере туризма и сервиса;</li> <li>порядок их подготовки.</li> </ul>		
		<b>уметь:</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>анализировать и определять соответствующие нормы права, подлежащие применению при составлении договоров в сфере туризма и сервиса.</li> </ul>		
		<b>владеть:</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>юридической терминологией;</li> <li>навыками подготовки договоров в сфере туризма и сервиса.</li> </ul>		
		<b>знать:</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>порядок подготовки и предъявляемые требования к договорам в сфере туризма и сервиса.</li> </ul>		
		<b>уметь:</b>	Пороговый	Удовлетворительно
		<ul style="list-style-type: none"> <li>составлять договоры в сфере туризма и сервиса.</li> </ul>		
		<b>владеть:</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>юридической терминологией;</li> <li>навыками подготовки договоров в сфере туризма и сервиса.</li> </ul>		

Код	Компетенция	Дескрипторы сформированности компетенции по дисциплине «Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса»	Уровень сформированности компет.	Уровень освоения дисциплин. (оценка)
ПК-16	способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности	<b>знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>действующее законодательство в сфере туризма и сервиса;</li> <li>формы предоставления основных видов юридических консультаций.</li> </ul> <b>уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ориентироваться в законодательстве в сфере туризма и сервиса и практики его применения;</li> <li>определять задачу, требующую правового заключения (консультации);</li> <li>анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения;</li> <li>анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы.</li> </ul>	Высокий	Отлично



ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

		<b>владеть:</b>	Базовый	Хорошо
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками оценки и квалификации правовых явлений в сфере туризма и сервиса;</li> <li>• навыками предоставления юридических консультаций.</li> </ul>		
		<b>знать:</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• сущность и содержание институтов, правовых статусов субъектов туризма и сервиса;</li> <li>• действующее законодательство в сфере туризма и сервиса;</li> <li>• формы предоставления основных видов юридических консультаций.</li> </ul>		
		<b>уметь:</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в законодательстве в сфере туризма и сервиса;</li> <li>• определять соответствующие нормы права, позволяющие принять правильное решение и совершить юридические действия в точном соответствии с законодательством.</li> </ul>		
		<b>владеть:</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками предоставления юридических консультаций.</li> </ul>		
		<b>знать:</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• действующее законодательство в сфере туризма и сервиса.</li> </ul>		
<b>уметь:</b>	Пороговый	Удовлетворительно		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в положениях законодательства в сфере туризма и сервиса и принять правильное решение и совершать действия в точном соответствии с ним.</li> </ul>				
<b>владеть:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками предоставления юридических консультаций.</li> </ul>				

#### 4. Содержание дисциплины

##### МОДУЛЬ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

###### Тема 1. Понятие, принципы, источники правового регулирования в сфере туризма и сервиса

Туристские правоотношения. Сервисные правоотношения. Понятие и принципы правового регулирования в сфере туризма и сервиса. Источники правового регулирования. Действие норм, регулирующих отношения в сфере туризма и сервиса во времени, в пространстве и по кругу лиц.

###### Тема 2. Субъекты туристских и сервисных отношений

Граждане (физические лица) и юридические лица как участники отношений. Корпоративные и не корпоративные организации, участвующие в туристских и сервисных отношениях, их правовое положение. Участие публично-правовых образований в туристских и сервисных правоотношениях.

##### МОДУЛЬ 2. ТУРИСТСКИЕ И СЕРВИСНЫЕ ПРАВООТНОШЕНИЯ

###### Тема 1. Правовое регулирование оказания туристских услуг

Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности. Правовое положение туриста. Права и обязанности туриста. Особенности формирования, продвижения и реализации туристского продукта. Объединения туроператоров и турагентов. Безопасность туризма. Финансовое обеспечение. Государственный надзор в сфере туристской деятельности. Международные договоры в

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

сфере туризма. Обеспечение защиты прав туриста как потребителя туристских услуг.

### **Тема 2. Правовое регулирование оказания гостиничных услуг**

Общие положения об оказании гостиничных услуг. Размещение и содержание информации об оказании гостиничных услуг. Обязанности исполнителя при оказании гостиничных услуг. Договор об оказании гостиничных услуг и предъявляемые к нему требования. Порядок оказания гостиничных услуг. Ответственность исполнителя при оказании гостиничных услуг.

### **Тема 3. Правовое регулирование оказания услуг общественного питания**

Общие положения об оказании услуг общественного питания. Размещение и содержание информации об оказании услуг общественного питания. Обязанности исполнителя при оказании услуг общественного питания. Договор об оказании услуг общественного питания и предъявляемые к нему требования. Порядок оказания услуг общественного питания. Ответственность исполнителя при оказании услуг общественного питания.

### **Тема 4. Правовое регулирование предоставления платных медицинских услуг**

Общие положения о предоставлении платных медицинских услуг. Размещение и содержание информации о предоставлении платных медицинских услуг. Обязанности исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг. Договор о предоставлении платных медицинских услуг и предъявляемые к нему требования. Порядок предоставления платных медицинских услуг. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг.

### **Тема 5. Правовое регулирование предоставления платных ветеринарных услуг**

Общие положения об оказании платных ветеринарных услуг. Размещение и содержание информации об оказании ветеринарных услуг. Обязанности исполнителя при оказании ветеринарных услуг договор об оказании ветеринарных услуг и предъявляемые к нему требования. Порядок оказания ветеринарных услуг. Ответственность исполнителя при оказании ветеринарных услуг.

### **Тема 6. Правовое регулирование оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа**

Общие положения об оказании услуг по перевозке граждан и багажа. Размещение и содержание информации об оказании услуг по перевозке граждан и багажа. Обязанности исполнителя при оказании услуг по перевозке граждан и багажа. Договор об оказании услуг по перевозке граждан и багажа и предъявляемые к нему требования. Порядок оказания услуг по перевозке граждан и багажа. Ответственность исполнителя при оказании услуг по перевозке граждан и багажа.

### **Тема 7. Правовое регулирование оказания банковских услуг**

Общие положения об оказании банковских услуг. Размещение и содержание информации об оказании банковских услуг. Обязанности исполнителя при оказании банковских услуг. Обязательства по оказанию банковских услуг. Порядок оказания банковских услуг. Ответственность исполнителя при оказании банковских услуг.

### **Тема 8. Правовое регулирование оказания коммунальных услуг**

Общие положения об оказании коммунальных услуг. Размещение и содержание информации об оказании коммунальных услуг. Обязанности исполнителя при оказании коммунальных услуг. Договор об оказании коммунальных услуг. Порядок оказания коммунальных услуг. Ответственность исполнителя при оказании коммунальных услуг.

### **Тема 9. Правовое регулирование оказания бытовых услуг**

Общие положения об оказании бытовых услуг. Размещение и содержание информации об оказании бытовых услуг. Обязанности исполнителя при оказании бытовых услуг. Договор об оказании бытовых услуг и предъявляемые к нему требования. Порядок оказания бытовых услуг. Особенности оказания отдельных видов бытовых услуг. Ответственность исполнителя при оказании бытовых услуг.

### **Тема 10. Правовое регулирование оказания услуг почтовой связи**

Общие положения об оказании услуг почтовой связи. Размещение и содержание информации об оказании услуг почтовой связи. Обязанности исполнителя при оказании услуг почтовой связи. Договор по оказанию услуг почтовой связи и предъявляемые к нему требования. Порядок оказания услуг почтовой связи. Ответственность исполнителя при оказании услуг почтовой связи.

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

### 5. Тематическое планирование

1. **Дисциплина**

Индекс по ФГОС, Наименование: **Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сферетуризма и сервиса**

2. **Направление подготовки**

Шифр по ФГОС, Наименование **40.03.01 Юриспруденция**

3. **Форма обучения**

Форма обучения, курс, семестр **очная форма, 4 курс, 7 семестр**

#### Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Сам. работа	Всего, часов
1	Общие положения	4	4	4	12
2	Туристские и сервисные правоотношения	8	16	72	96
	<b>Всего</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>76</b>	<b>108</b>

#### Тематический план

##### Модуль 1

№	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	<b>Лекции</b>		
1	Понятие, принципы, источники правового регулирования в сфере туризма и сервиса	2	ОПК-6
2	Субъекты туристских и сервисных отношений	2	ОПК-6
	<b>Практические занятия (семинары)</b>		
1	Субъекты туристских и сервисных отношений	4	ОПК-6, ПК-6
	<b>Самостоятельная работа</b>		
1	Понятие, принципы, источники правового регулирования в сфере туризма и сервиса	2	ОПК-6
2	Субъекты туристских и сервисных отношений	2	ОПК-6

##### Модуль 2

№	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	<b>Лекции</b>		
1	Правовое регулирование оказания туристских услуг	2	ОПК-6
2	Правовое регулирование оказания гостиничных услуг	2	ОПК-6
3	Правовое регулирование оказания услуг общественного питания	2	ОПК-6
4	Правовое регулирование предоставления платных медицинских услуг	2	ОПК-6
	<b>Практические занятия (семинары)</b>		
1	Правовое регулирование оказания туристских услуг	6	ОПК-6, ПК-6, ПК-16
2	Правовое регулирование оказания гостиничных услуг	2	ОПК-6, ПК-6, ПК-7
3	Правовое регулирование оказания услуг общественного питания	2	ОПК-6, ПК-6, ПК-7
4	Правовое регулирование предоставления платных ветеринарных услуг	2	ОПК-6, ПК-6, ПК-7
5	Правовое регулирование оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа	2	ОПК-6, ПК-6, ПК-7
6	Правовое регулирование оказания коммунальных услуг	2	ОПК-6, ПК-6
	<b>Самостоятельная работа</b>		
1	Правовое регулирование оказания туристских услуг	4	ОПК-6, ПК-6
2	Правовое регулирование оказания гостиничных услуг	6	ОПК-6

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

3	Правовое регулирование оказания услуг общественного питания	6	ОПК-6
4	Правовое регулирование предоставления платных медицинских услуг	8	ОПК-6
5	Правовое регулирование предоставления платных ветеринарных услуг	8	ОПК-6
6	Правовое регулирование оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа	8	ОПК-6
7	Правовое регулирование оказания банковских услуг	8	ОПК-6
8	Правовое регулирование оказания коммунальных услуг	8	ОПК-6
9	Правовое регулирование оказания бытовых услуг	8	ОПК-6
10	Правовое регулирование оказания услуг почтовой связи	8	ОПК-6

### Тематическое планирование

**1. Дисциплина**

Индекс по ФГОС, Наименование: Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере сервиса и туризма

**2. Направление подготовки**

Шифр по ФГОС, Наименование 40.03.01 Юриспруденция

**3. Форма обучения**

Форма обучения, курс, семестр очно-заочная форма, 3 курс, 6 семестр

### Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Сам. работа	Всего, часов
1	Общие положения	0	0	20	20
2	Туристские и сервисные правоотношения	6	12	70	88
	<b>Всего</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>90</b>	<b>108</b>

### Тематический план

#### Модуль 1

№	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	<b>Самостоятельная работа</b>		
1	Понятие, принципы, источники правового регулирования в сфере туризма и сервиса	10	ОПК-6
2	Субъекты туристских и сервисных отношений	10	ОПК-6

#### Модуль 2

№	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	<b>Лекции</b>		
1	Правовое регулирование оказания туристских услуг	4	ОПК-6
2	Правовое регулирование предоставления платных медицинских услуг	2	ОПК-6
	<b>Практические занятия (семинары)</b>		
1	Правовое регулирование оказания туристских услуг	2	ОПК-6, ПК-6, ПК-16
2	Правовое регулирование оказания гостиничных услуг	2	ОПК-6, ПК-6, ПК-7
3	Правовое регулирование оказания услуг общественного питания	2	ОПК-6, ПК-6, ПК-7
4	Правовое регулирование предоставления платных ветеринарных услуг	2	ОПК-6, ПК-6, ПК-7
5	Правовое регулирование оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа	4	ОПК-6, ПК-6, ПК-7

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

Самостоятельная работа			
1	Правовое регулирование оказания туристских услуг	6	ОПК-6
2	Правовое регулирование оказания гостиничных услуг	6	ОПК-6
3	Правовое регулирование оказания услуг общественного питания	6	ОПК-6
4	Правовое регулирование предоставления платных медицинских услуг	6	ОПК-6
5	Правовое регулирование предоставления платных ветеринарных услуг	6	ОПК-6
6	Правовое регулирование оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа	8	ОПК-6
7	Правовое регулирование оказания банковских услуг	8	ОПК-6
8	Правовое регулирование оказания коммунальных услуг	8	ОПК-6
9	Правовое регулирование оказания бытовых услуг	8	ОПК-6
10	Правовое регулирование оказания услуг почтовой связи	8	ОПК-6

### Тематическое планирование

- Дисциплина**  
Индекс по ФГОС, Наименование: **Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере сервиса и туризма**
- Направление подготовки**  
Шифр по ФГОС, Наименование **40.03.01 Юриспруденция**
- Форма обучения**  
Форма обучения, курс, семестр **заочная форма, 3 курс, 6 семестр**

### Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Сам. работа	Всего, часов
1	Общие положения	0	0	20	20
2	Туристские и сервисные правоотношения	4	10	74	88
	<b>Всего</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>94</b>	<b>108</b>

### Тематический план

#### Модуль 1

№	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
<b>Самостоятельная работа</b>			
1	Понятие, принципы, источники правового регулирования в сфере туризма и сервиса	10	ОПК-6
2	Субъекты туристских и сервисных отношений	10	ОПК-6

#### Модуль 2

№	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
<b>Лекции</b>			
1	Правовое регулирование оказания туристских услуг	2	ОПК-6
2	Правовое регулирование предоставления платных медицинских услуг	2	ОПК-6
<b>Практические занятия (семинары)</b>			
1	Правовое регулирование оказания туристских услуг	2	ОПК-6, ПК-6, ПК-16
2	Правовое регулирование оказания гостиничных услуг	2	ОПК-6, ПК-6, ПК-7
3	Правовое регулирование оказания услуг общественного питания	2	ОПК-6, ПК-6, ПК-7

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

4	Правовое регулирование предоставления платных ветеринарных услуг	2	ОПК-6, ПК-6, ПК-7
5	Правовое регулирование оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа	2	ОПК-6, ПК-6, ПК-7
<b>Самостоятельная работа</b>			
1	Правовое регулирование оказания туристских услуг	6	ОПК-6, ПК-6
2	Правовое регулирование оказания гостиничных услуг	6	ОПК-6
3	Правовое регулирование оказания услуг общественного питания	6	ОПК-6
4	Правовое регулирование предоставления платных медицинских услуг	8	ОПК-6
5	Правовое регулирование предоставления платных ветеринарных услуг	8	ОПК-6
6	Правовое регулирование оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа	8	ОПК-6
7	Правовое регулирование оказания банковских услуг	8	ОПК-6
8	Правовое регулирование оказания коммунальных услуг	8	ОПК-6
9	Правовое регулирование оказания бытовых услуг	8	ОПК-6
10	Правовое регулирование оказания услуг почтовой связи	8	ОПК-6

## 6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа включает написание конспекта учебной лекции, выступление по вопросам практических (семинарских) занятий, выполнение практических заданий (решение задач, составление задач, оформление проектов документов, учебное консультирование по теме занятия).

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- подготовка сообщений по вопросам практических (семинарских) занятий;
- работа над обобщающими вопросами (изучение и осмысление изучаемой литературы, работа в информационно-справочных системах);
- решение ситуационных задач;
- написание контрольной работы (для заочной формы обучения);
- подготовка сдачи зачета.

### 6.1. Планы практических (семинарских) занятий

#### ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

#### МОДУЛЬ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

##### Практическое занятие № 1. Субъекты туристских и сервисных отношений

1. Граждане (физические лица) как участники отношений.
2. Корпоративные и не корпоративные организации, участвующие в туристских и сервисных отношениях, их правовое положение.
3. Участие публично-правовых образований в туристских и сервисных правоотношениях.
4. Составление задач по теме занятия.

#### МОДУЛЬ 2. ТУРИСТСКИЕ И СЕРВИСНЫЕ ПРАВООТНОШЕНИЯ

##### Практическое занятие № 1. Правовое регулирование оказания туристских услуг

1. Решение задач и проведение учебной консультации по теме занятия.

##### Практическое занятие № 2. Правовое регулирование оказания гостиничных услуг

1. Размещение и содержание информации об оказании гостиничных услуг.
2. Обязанности исполнителя при оказании гостиничных услуг.

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

3. Порядок оказания гостиничных услуг.
4. Ответственность исполнителя при оказании гостиничных услуг.
5. Составление проекта договора об оказании гостиничных услуг.

**Практическое занятие № 3. Правовое регулирование оказания услуг общественного питания**

1. Размещение и содержание информации об оказании услуг общественного питания.
2. Обязанности исполнителя при оказании услуг общественного питания.
3. Порядок оказания услуг общественного питания.
4. Ответственность исполнителя при оказании услуг общественного питания.
5. Составление проекта договора об оказании услуг общественного питания.

**Практическое занятие № 4. Правовое регулирование предоставления платных ветеринарных услуг**

1. Размещение и содержание информации об оказании ветеринарных услуг.
2. Обязанности исполнителя при оказании ветеринарных услуг.
3. Порядок оказания ветеринарных услуг.
4. Ответственность исполнителя при оказании ветеринарных услуг.
5. Составление проекта договора об оказании ветеринарных услуг.

**Практическое занятие № 5. Правовое регулирование оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа**

1. Размещение и содержание информации об оказании услуг по перевозке пассажиров и багажа.
2. Обязанности исполнителя при оказании услуг по перевозке пассажиров и багажа.
3. Порядок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа.
4. Ответственность исполнителя при оказании услуг по перевозке пассажиров и багажа.
5. Составление проекта договора об оказании услуг по перевозке пассажиров и багажа.

**Практическое занятие № 6. Правовое регулирование оказания коммунальных услуг**

1. Размещение и содержание информации об оказании коммунальных услуг.
2. Обязанности исполнителя при оказании коммунальных услуг.
3. Порядок оказания коммунальных услуг.
4. Ответственность исполнителя при оказании коммунальных услуг.
5. Составление задач по теме занятия.

**ОЧНО-ЗАОЧНАЯ и ЗАОЧНАЯ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ**

**МОДУЛЬ 2. ТУРИСТСКИЕ И СЕРВИСНЫЕ ПРАВООТНОШЕНИЯ**

**Практическое занятие № 1. Правовое регулирование оказания туристских услуг**

1. Решение задач и проведение учебной консультации по теме занятия.

**Практическое занятие № 2. Правовое регулирование оказания гостиничных услуг**

1. Размещение и содержание информации об оказании гостиничных услуг.
2. Обязанности исполнителя при оказании гостиничных услуг.
3. Порядок оказания гостиничных услуг.
4. Ответственность исполнителя при оказании гостиничных услуг.
5. Составление проекта договора об оказании гостиничных услуг.

**Практическое занятие № 3. Правовое регулирование оказания услуг общественного питания**

1. Размещение и содержание информации об оказании услуг общественного питания.
2. Обязанности исполнителя при оказании услуг общественного питания.
3. Порядок оказания услуг общественного питания.
4. Ответственность исполнителя при оказании услуг общественного питания.
5. Составление проекта договора об оказании услуг общественного питания.

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

**Практическое занятие № 4. Правовое регулирование предоставления платных ветеринарных услуг**

1. Размещение и содержание информации об оказании ветеринарных услуг.
2. Обязанности исполнителя при оказании ветеринарных услуг.
3. Порядок оказания ветеринарных услуг.
4. Ответственность исполнителя при оказании ветеринарных услуг.
5. Составление проекта договора об оказании ветеринарных услуг.

**Практическое занятие № 5. Правовое регулирование оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа**

1. Размещение и содержание информации об оказании услуг по перевозке пассажиров и багажа.
2. Обязанности исполнителя при оказании услуг по перевозке пассажиров и багажа.
3. Порядок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа.
4. Ответственность исполнителя при оказании услуг по перевозке пассажиров и багажа.
5. Составление проекта договора об оказании услуг по перевозке пассажиров и багажа.

**6.2 Работа над обобщающими вопросами (изучение и осмысление изучаемой литературы, работа в информационно-справочных системах); решение задач**

**I. Работа над обобщающими вопросами (изучение и осмысление изучаемой литературы, работа в информационно-справочных системах)**

1. Понятие, принципы, источники правового регулирования отношений в сфере туризма и сервиса.
2. Субъекты отношений в сфере туризма и сервиса.
3. Правовое регулирование оказания бытовых услуг.
4. Правовое регулирование оказания гостиничных услуг.
5. Правовое регулирование оказания услуг общественного питания.
6. Правовое регулирование оказания платных ветеринарных услуг.
7. Правовое регулирование предоставления платных медицинских услуг.
8. Правовое регулирование оказания банковских услуг
9. Правовое регулирование оказания услуг почтовой связи.
10. Правовое регулирование оказания услуг телеграфной связи.
11. Правовое регулирование оказания услуг по перевозке граждан и багажа.
12. Правовое регулирование оказания коммунальных услуг.
13. Договор об оказании бытовых услуг.
14. Договор об оказании гостиничных услуг.
15. Договор об оказании услуг общественного питания.
16. Договор об оказании платных ветеринарных услуг.
17. Договор об оказании платных медицинских услуг.
18. Договор об оказании услуг почтовой связи.
19. Договор об оказании услуг по перевозке граждан и багажа.
20. Договор об оказании коммунальных услуг.
21. Договоры об оказании банковских услуг
22. Права туриста и обязанности туриста.
23. Общие условия формирования, продвижения и реализации туристского продукта.
24. Особенности реализации туристского продукта.
25. Особенности реализации туристского продукта турагентом.
26. Объединения туроператоров и турагентов.
27. Объединения туристов.
28. Обеспечение безопасности туризма.
29. Специализированные службы по обеспечению безопасности туристов.
30. Защита интересов российских туристов за пределами Российской Федерации в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.
31. Страхование при осуществлении туристской деятельности.
32. Международные договоры Российской Федерации в сфере туризма.



ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

## II. Решение задач:

**ЗАДАЧА 1.** М. обратился в суд с иском к ЗАО «Пегас-Казань» (туроператор) о признании действий нарушением прав потребителя и компенсации морального вреда, в обоснование которого указал, что 09.09.2011 г. приобрел по договору у ООО «Жажда странствий», являющимся агентом ответчика, туристский продукт (туристические услуги) по маршруту Казань – Монастир – Казань с 20.09.2011 г. по 01.10.2011 г. Приобретенный туристский продукт включал в себя авиаперелет, размещение в отеле, оформление медицинской страховки, трансфер. Согласно маршрутной квитанции электронного билета обратный вылет из Монастира в Казань должен был состояться 01.10.2011 г. в 11 часов, однако время вылета впоследствии было изменено на 3 часа, причем информация о времени вылета была размещена туроператором 30.09.2011 г. в 21 час, поэтому выезд из отеля состоялся 01.10.2011 г. в 0 ч. 05 мин.. Таким образом, время пребывания было сокращено как минимум на 8 часов, однако время размещения в отеле было оплачено по 12 ч. дня. Указанными действиями ответчик нарушил права истца как потребителя. Представитель ответчика ЗАО "Пегас-Казань" иск не признал. Решите дело.

**ЗАДАЧА 2.** ООО «Вэртас Тур» (турагент) обратилось в Арбитражный суд Республики Коми с заявлением к Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми (далее – ответчик, административный орган, Управление) о признании незаконным и отмене постановления от 23.04.2013 № 460 по делу об административном правонарушении, которым Общество привлечено к административной ответственности по ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ в виде административного штрафа в размере 10000 рублей. Решением Арбитражного суда Республики Коми от 23.08.2013 в удовлетворении заявленных требований отказано. Решите дело.

**ЗАДАЧА 3.** С.Г.Н. и С.Т.В. обратились в суд с иском к ООО "Туристическая компания "Технотур" (далее - ООО "Технотур") о защите прав потребителей. В обоснование исковых требований указали, что ДД.ММ.ГГГГ у ООО "Технотур" С.Г.Н. был приобретен туристский продукт - тур на теплоходе "Шлиссельбург" с ДД.ММ.ГГГГ по маршруту Москва - Соловецкие острова - Санкт-Петербург для туристов (С.Г.Н., С.Т.В. и несовершеннолетняя С.М.Г.), общая стоимость которого составила <.....>. В целях прибытия к месту отправления теплохода С.Г.Н. был приобретен железнодорожный билет <.....> на ДД.ММ.ГГГГ стоимостью <.....>., забронирована квартира в г. Санкт-Петербург путем перечисления задатка в сумме <.....>. Однако рейс теплохода был отложен, а затем отменен, в связи с чем истцы были вынуждены понести расходы на приобретение железнодорожных билетов для возвращения из г. Москва в г. Волгоград. Ответчик не только не обеспечил своевременное отплытие теплохода, но и не предложил им иных вариантов убытия в круиз, в связи с чем, возможность воспользоваться приобретенным туристским продуктом для истцов оказалась полностью утрачена. Претензия о возврате денежных средств, направленная ответчику в электронном виде 31 июля 2013 г., ООО "Технотур" не была удовлетворена.

Считая свои права нарушенными, истцы просили суд расторгнуть договор об оказании туристских услуг от ДД.ММ.ГГГГ, заключенный между ООО "Технотур" и С.Г.Н. взыскать с ООО "Технотур" в пользу С.Г.Н. в возмещение причиненных убытков, оплаченную по договору денежную сумму в размере <.....>., пени за просрочку исполнения требования потребителя в размере <.....>., компенсацию морального вреда в размере <.....> а в пользу С.Т.В. компенсацию морального вреда в размере <.....>. Решите дело.

**ЗАДАЧА 4.** С. обратилась в Красногвардейский районный суд Санкт-Петербурга с иском к ООО «ТТ-Трэвел», ООО «Национальная туристическая компания Интурист» о взыскании солидарно в счет уменьшения цены оказанной услуги <...> руб., компенсации морального вреда в сумме <...> руб., неустойки за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в размере <...> руб., причиненных убытков в сумме <...> руб., указывая, что <...> между истцом и турагентством ООО «ТТ-Трэвел» был заключен договор № <...> о реализации туристского продукта и дополнительных туристических услуг, согласно которому истцом за <...> руб. был приобретен тур на одного человека по маршруту: Санкт-Петербург – Анталия/Кемер – Санкт-Петербург, период с <...> по <...>, размещение в отеле «QUEEN MARY HOTEL 3\*»/стандарт/1 взрослый/питание: все включено. Туроператором по договору являлось ООО «Национальная туристическая компания Интурист». <...> по прибытии в отель было обнаружено, что в нем отключена электроэнергия, в связи с чем при температуре воздуха +40 градусов невозможно было пользоваться кондиционером. Электроэнергия была включена только по истечении 10 часов и в течение трех дней ее периодически отключали,

горячей воды в номере не было, в ресторане не соблюдались санитарно-гигиенические нормы, сотрудники отеля на замечания не реагировали.

<...> спускаясь в бассейн отеля, истица повредила ногу (получила рваную рану на ступне) из-за сломанной лестницы. Только после неоднократных просьб, гид принимающей стороны через три дня положительно решил вопрос о переезде в другой отель – «Derya Denis 3\*», где условия проживания оказались не лучше, так как в номере обитали тараканы. 11 дней истица проходила с повязкой на ноге, вынуждена была постоянно проходить медицинские процедуры, приобрести резиновую обувь стоимостью <...> руб., оплатить вход на пляж в течение 11 дней в сумме <...> руб., по прилету в Санкт-Петербург воспользоваться услугами такси стоимостью <...> руб. для поездки до места жительства. После возвращения из Турции истица <...> обратилась с письменной претензией в турагентство с требованием возврата денежных средств в связи с некачественно оказанной услугой, в чем ей было отказано. Решите дело.

**ЗАДАЧА 5.** К.Л.М., К.Л.И., К.Р.Л., К.М.Н., К.А.Р. обратились суд с иском к ООО «Арона Тур» (туроператор) о взыскании денежных средств. В обоснование своих требований указали, что... г. между истцами и «Блю Скай Тревелшоп» (турагент) был заключен договор о реализации туристического продукта, в соответствии с которым истцам была организована туристическая поездка. ... В ночь с... по... г. во время сна у истцов в номере отеля... произошла кража, и были украдены вещи истцов ... – ноутбук..., смартфон ..., сумка для ноутбука, клавиатура, мышь оптическая, наушники, коллекция из евро выпуска разных стран, кредитные карты «Сбербанк» и «Банк Авангард». Истцы полагают, что ответчик не исполнил принятые на себя обязательства по предоставлению информации об особенностях тура и условиях безопасности туристов, и просили суд взыскать с ответчика денежные средства в счет компенсации за украденные вещи в размере..., проценты за пользование чужими денежными средствами в размере..., расходы по оплате такси в размере..., расходы по переписке с... и с ООО «Арона Тур» в размере..., стоимость четырех дней потраченных на решение проблем вместо дней отдыха в размере..., компенсацию морального вреда в размере ... . Решите дело.

**ЗАДАЧА 6.** Е. обратилась в суд с иском к ответчикам о защите прав потребителя, взыскании причиненных убытков в размере ... руб., сумм компенсации морального вреда в размере ... руб., указав, что 06.12.2009 г. заключила с ООО «Богородск тур» договор оказания услуг по подбору и бронированию тура № 6/12. 29.12.2009 г. ответчиком были выданы необходимые для поездки документы: ... Согласно содержащейся в документах информации, вылет самолета рейсом № 1903 назначен из аэропорта Шереметьево, терминал С., 01.01.2010 г. в 15 час. В назначенный день истец прибыл в 12 ч. 30 мин. в аэропорт Шереметьево, однако на стойке регистрации им сообщили, что время вылета рейса № 1903 перенесено на 13 ч., и регистрация на этот рейс уже закончена. 02.01.2010 г. истец обратилась к ООО «Богородск Тур» с претензией о возврате уплаченных денежных средств, однако ответчик письмом от 10.01.2010 г. отказал в исполнении претензии, указав, что не несет ответственность за отмену или изменение времени отправления авиатранспорта; данная ответственность лежит на туроператоре, организовавшем данный тур – ООО «Пегас». Решите дело.

**ЗАДАЧА 7.** При проведении 24.09.2008 мероприятия по надзору установлено, что ООО «САН» заключает с потребителями договоры возмездного оказания туристских услуг ... обществом представлена копия договора поручения от 22.09.2008, заключенного с Б.Е.П.

По результатам анализа содержания вышеуказанного договора от 22.09.2008 административным органом установлены ...:

1. В соответствии с п. 4.3 договора претензия клиента к качеству туробслуживания предъявляется исполнителю не позднее 20 дней с момента окончания тура и подлежит рассмотрению в течение 10 дней после получения претензии. При этом к претензии клиента обязательно должен быть приложен протокол (акт), заверенный представителем принимающей стороны, и другие документы, подтверждающие несоответствие фактически оказанных услуг заказанным и оплаченным клиентом.

2. Согласно п. 4.9 договора в случае отказа клиента от забронированных и оплаченных им услуг с клиента удерживается штраф в размере:

- от 20 до 11 дней до начала оказания услуг - 75% стоимости тура;
- менее чем за 10 дней до начала оказания услуги - 100% стоимости тура.

3. В силу п. 5.2 договора в случае введения новых или повышения действующих ставок налогов и сборов, резкого изменения курса национальных валют (более чем на 5% от действующих в

момент заключения) каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора.

4. В силу п. 5.3 договора клиент вправе расторгнуть договор до начала тура, возместив исполнителю фактически документально подтвержденные расходы по организации и аннулированию тура на момент расторжения договора. Накладные расходы в размере 65 евро, взимаемые с клиента в момент подписания договора, возврату не подлежат ни при каких обстоятельствах в случае, если клиент отказался от тура после подписания настоящего договора.

Определите, какие нормы законодательства нарушены.

## 7. Тематика контрольных работ

### Тематика контрольных работ (для заочной формы обучения)

1. Граждане (физические лица) и юридические лица как участники туристских отношений.
2. Корпоративные и не корпоративные организации, участвующие в туристских и сервисных отношениях.
3. Участие публично-правовых образований в туристских и сервисных правоотношениях.
4. Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности.
5. Правовое положение туриста. Права и обязанности туриста.
6. Особенности формирования, продвижения и реализации туристского продукта.
7. Объединения туроператоров и турагентов. Безопасность туризма.
8. Финансовое обеспечение туроператорской деятельности.
9. Государственный надзор в сфере туристской деятельности.
10. Международные договоры в сфере туризма.
11. Обеспечение защиты прав туриста как потребителя туристских услуг.
12. Общие положения об оказании гостиничных услуг.
13. Размещение и содержание информации об оказании гостиничных услуг.
14. Обязанности исполнителя при оказании гостиничных услуг.
15. Договор об оказании гостиничных услуг и предъявляемые к нему требования.
16. Порядок оказания гостиничных услуг.
17. Ответственность исполнителя при оказании гостиничных услуг.
18. Общие положения об оказании услуг общественного питания.
19. Обязанности исполнителя при оказании услуг общественного питания.
20. Договор об оказании услуг общественного питания и предъявляемые к нему требования.
21. Порядок оказания услуг общественного питания.
22. Ответственность исполнителя при оказании услуг общественного питания.
23. Общие положения о предоставлении платных медицинских услуг.
24. Обязанности исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг.
25. Договор о предоставлении платных медицинских услуг и предъявляемые к нему требования.
26. Порядок предоставления платных медицинских услуг.
27. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг.
28. Общие положения об оказании платных ветеринарных услуг.
29. Обязанности исполнителя при оказании ветеринарных услуг договор об оказании ветеринарных услуг и предъявляемые к нему требования.
30. Порядок оказания ветеринарных услуг.
31. Ответственность исполнителя при оказании ветеринарных услуг.
32. Общие положения об оказании услуг по перевозке граждан и багажа.
33. Обязанности исполнителя при оказании услуг по перевозке граждан и багажа.
34. Договор об оказании услуг по перевозке граждан и багажа и предъявляемые к нему требования.
35. Порядок оказания услуг по перевозке граждан и багажа.
36. Ответственность исполнителя при оказании услуг по перевозке граждан и багажа.
37. Общие положения об оказании банковских услуг.
38. Обязанности исполнителя при оказании банковских услуг.
39. Обязательства по оказанию банковских услуг.
40. Порядок оказания банковских услуг.
41. Ответственность исполнителя при оказании банковских услуг.
42. Общие положения об оказании коммунальных услуг.

43. Обязанности исполнителя при оказании коммунальных услуг.
44. Договор об оказании коммунальных услуг.
45. Порядок оказания коммунальных услуг.
46. Ответственность исполнителя при оказании коммунальных услуг.
47. Общие положения об оказании бытовых услуг.
48. Обязанности исполнителя при оказании правовых услуг.
49. Договор об оказании бытовых услуг и предъявляемые к нему требования.
50. Порядок оказания бытовых услуг.
51. Особенности оказания отдельных видов бытовых услуг.
52. Ответственность исполнителя при оказании бытовых услуг.
53. Общие положения об оказании услуг почтовой связи.
54. Обязанности исполнителя при оказании услуг почтовой связи.
55. Договор по оказанию услуг почтовой связи и предъявляемые к нему требования.
56. Порядок оказания услуг почтовой связи.
57. Ответственность исполнителя при оказании услуг почтовой связи.

## 8. Перечень вопросов на зачет

### Теоретическая часть:

1. Ответственность исполнителя по договору об оказании услуг.
2. Правила по оказанию услуг химической чистке предметов одежды.
3. Требования, предъявления к организациям, осуществляющим бытовое обслуживание граждан.
4. Правила оказания услуг по ремонту и изготовителю мебели.
5. Правила оказания услуг по ремонту и пошиву предметов одежды.
6. Договор на оказания платных медицинских услуг.
7. Правила оказания услуг по ремонту бытовой техники.
8. Правила оказания услуг по ремонту обуви.
9. Правила оказанию парикмахерских услуг.
10. Порядок предоставления платных медицинских услуг.
11. Ответственность исполнителя по договору бытовых услуг.
12. Правила по оказанию услуг по изготовлению изделий из драгоценных металлов и камней.
13. Требования предъявляемые к гостинице по оказанию услуг.
14. Правила оказания гостиничных услуг.
15. Компетенция органов государственной власти в области почтовой связи.
16. Правовое регулирование банковской деятельности по оказанию услуг.
17. Порядок оказания услуг общественного питания.
18. Правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
19. Ответственность по договору об оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
20. Ограничение по пересылке по сети почтовой связи предметов и веществ.
21. Требования, предъявляемые к организации почтовой связи.
22. Требования, предъявляемые к ветеринарным организациям.
23. Ответственность оператора почтовой связи по договору об оказании услуг.
24. Ответственность по оказанию ветеринарных услуг.
25. Оказания услуг по перевозке пассажиров воздушным транспортом
26. Ответственность по договору банковского счета.
27. Ответственность по договору банковского вклада.
28. Права и обязанности туриста.
29. Общие условия формирования, продвижения и реализации туристского продукта.
30. Особенности реализации туристского продукта.
31. Специализированные службы по обеспечению безопасности туристов.
32. Защита интересов российских туристов за пределами Российской Федерации в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.

**Практическая часть:** представить результаты выполнения практических заданий работы (решение

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

задач, проекты договоров), выполненных в ходе практических (семинарских) занятий.

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 9.1 Нормативные правовые акты

1. Международной конвенции по контракту на путешествие (CCV) : конвенция от 23.04.1970 / Россия не участвует // Борисов, К. Г. Международный туризм и право : учебное пособие / К. Г. Борисов. – М. : НИМП, 1999. – С. 172 – 175.
2. Международная гостиничная конвенция касательно заключения контрактов владельцами гостиниц и турагентами (МГА/ФУААВ) : конвенция от 1975 / Россия не участвует // Международный туризм : Правовые акты / Сост. : Волошин Н. И. – М. : Финансы и статистика, 2000. – С. 344–368.
3. Манильская декларация по мировому туризму : принята Всемирной конференцией по туризму : 27.09.–10.10.1980 // Международный туризм: Правовые акты / Сост. : Н.И.Волошин. – М. : Финансы и статистика, 2000. – С. 186–203.
4. Руководящие принципы для защиты интересов потребителей : резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 09.04.1985 № 39/248 // Коммерческий вестник. – 1989. – № 7, 8. – С. 1–13.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) [Текст] : федеральный закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ // СЗ РФ. – 1994. – № 32. – Ст. 3301; 2013. – № 30 (ч. 1). – Ст. 4078.
6. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) [Текст] : федеральный закон от 26.01.1996 № 14-ФЗ // СЗ РФ – 1996. – № 5. – Ст. 410; 2011. – № 49 (ч. 1). – Ст. 7041.
7. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях [Текст] : федеральный закон от 30.12.2001 № 195-ФЗ (в ред. от 02.11.2013 № 92-ФЗ) // СЗ РФ. – 2002. – №1 (ч. 1). – Ст. 1.
8. О защите прав потребителей : федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 05.05.2014 № 112-ФЗ) // Ведомости СНД Рос. Федерации и Верховного Совета Рос. Федерации. – 1992. – № 15. – Ст.766; СЗ РФ. – 1996. – № 3. – Ст. 140; 2014. – № 19. – Ст. 2317.
9. О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации : федеральный закон от 25.06.1993 № 5242-1 (в ред. от 27.07.2010 № 227-ФЗ) // Ведомости СНД Рос. Федерации и Верховного Совета Рос. Федерации. – 1993. – № 32. – Ст.1227; СЗ РФ. – 2004. – № 45. – Ст. 4377.
10. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации : федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ (в ред. от 03.05.2012 № 47-ФЗ) // СЗ РФ. – 1996. – № 49. – Ст. 5491.
11. О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию : федеральный закон от 15.08.1996 № 114-ФЗ (в ред. от 23.11.2013 № 317-ФЗ) // СЗ РФ. – 1996. – 34. – Ст. 4029.
12. О почтовой связи [Текст] : федеральный закон от 17.07.1999 № 176-ФЗ (в ред. от 26.06.2007) // СЗ РФ. – 1999. – № 29. – Ст. 3697.
13. О связи [Текст] : федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ (в ред. от 29.12.2006) // СЗ РФ. – СЗ РФ. – 2003. – № 28. – Ст. 2895.
14. Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном : федеральный закон от 14.06.2012 № 67-ФЗ (в ред. от 23.07.2013 № 251-ФЗ) // СЗ РФ. – 2012. – № 25. – Ст. 3257; 2013. – № 30 (ч. 1). – Ст. 4084.
15. Об обязательном личном страховании пассажиров : указ Президента РФ от 07.07.1992 № 750 (в ред. от 22.07.1998 № 866) // Собрание актов Президента и Правительства Рос. Федерации. – 1992. – № 2. – Ст. 35; 1994. – № 15. – Ст. 1174; СЗ РФ. – 1998. – № 30. – Ст. 3757.
16. О комплексе мер по обеспечению эвакуации российских граждан из зарубежных государств в случае возникновения чрезвычайных ситуаций : постановление Правительства РФ от 30.12.1994 № 1451 (в ред. от 08.08.2003 № 476) // СЗ РФ. – 1995. – № 2. – Ст. 153; 2003. – № 33. – Ст. 3270.
17. Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг : постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 // СЗ РФ. – 2012. – № 41. – Ст. 5628.
18. Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания [Текст] : постановление Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036 (в ред. от 10.05.2007) // СЗ РФ. – 1997. – № 34. – Ст. 3980.
19. Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации [Текст] : постановление Правительства РФ от 25.04.1997 № 490 (в ред. от 06.10.2011 № 824) // СЗ РФ. – 1997. – № 18. – Ст. 2153; 2000. – № 39. – Ст. 3871; 2005. – № 7. – Ст. 560; 2011. – № 42. – Ст. 5922.

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

20. Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг [Текст] : постановление Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 // СЗ РФ. – 2013. – № 34. – Ст. 4437
21. Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте [Текст] : постановление Правительства РФ от 06.02.2003 № 72 // СЗ РФ. – 2003. – № 7. – Ст. 646.
22. Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации [Текст] : постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (в ред. от 27.03.2007)
23. Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности [Текст] : постановление Правительства РФ от 02.03.2005 № 111 (в ред. от 14.12.2006, с изм. от 21.02.2007);
24. О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам [Текст] : постановление Правительства РФ от 23.05.2006 № 307
25. Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта [Текст] : постановление Правительства РФ от 18.06.2007 № 452 (в ред. от 23.03.2013 № 254) // СЗ РФ. – 2007. – № 30. – Ст. 3942; 2013. – № 13. – Ст. 1558.
26. О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина : постановление Пленума Верховного Суда РФ от 26.01.2010 № 1 // Бюллетень Верховного Суда РФ. – 2010. – № 3. – С. 2–12.
27. О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей : постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 // Рос. газ. – 2012. – № 156. – 11 (июля).

### 9.2 Основная литература

1. Золотовский, В.А. Правовое регулирование в сфере туризма: учебное пособие для вузов / В.А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 247 с. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/pravovoe-regulirovanie-v-sfere-turizma-438177](http://www.biblio-online.ru/book/pravovoe-regulirovanie-v-sfere-turizma-438177).

### 9.3. Дополнительные источники

1. Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 165 с. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/organizaciya-turistskoy-industrii-pravovye-osnovy-437565](http://www.biblio-online.ru/book/organizaciya-turistskoy-industrii-pravovye-osnovy-437565).
2. Бугорский, В.П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.П. Бугорский. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 165 с. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/pravovoe-i-normativnoe-regulirovanie-v-industrii-gostepriimstva-437487](http://www.biblio-online.ru/book/pravovoe-i-normativnoe-regulirovanie-v-industrii-gostepriimstva-437487).

### 9.4 Интернет-ресурсы

1. Сайт библиотеки КамГУ <http://bibl.kamgu.ru>
2. Информационная база «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>
3. eLibrary – Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).
4. ЭБС Юрайт – электронная библиотека <https://biblio-online.ru>.

## 10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

Определение уровня достижения планируемых результатов освоения дисциплины (модуля) осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося.

### Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

### Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины (оценка)	Форма контроля	Устный опрос по вопросам практических (семинарских) занятий	Решение (составление) задач; оформление договоров, консультирование
				Критерии оценивания
Высокий	Отлично	Продemonстрированы глубокие знания программного материала, а также сформированность всех дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стиль изложения научный. Применение умений и навыков уверенное.		Верно решено (выполнено) от 91 до 100 % заданий (задач)
Базовый	Хорошо	Продemonстрированы глубокие знания программного материала, а также успешная сформированность дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стиль изложения научный. Вместе с тем, студент допущены ошибки, имеет место пробелы в умениях и навыках.		Верно решено (выполнено) от 76 до 90 % заданий (задач)
Пороговый	Удовлетворительно	Продemonстрированы не достаточные знания программного материала, имеются затруднения в понимании сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Сформированы дескрипторы компетенции: знания, умения, навыки порогового уровня.		Верно решено (выполнено) от 50 до 75 % заданий (задач)
Компетенции не сформированы	Неудовлетворительно	Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Терминология не используется. Дескрипторы компетенции: знания, умения, навыки не сформированы (теоретические знания разрознены, умения и навыки отсутствуют) // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа.		Верно решено (выполнено) менее 50 % заданий (задач)

### Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины (оценка)	Форма контроля	Зачет	Защита контрольной работы (для заочной формы обучения)
				Критерии оценивания
Высокий	Зачтено	Продemonстрированы глубокие знания программного материала, а также сформированность всех дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стиль изложения научный. Применение умений и навыков уверенное.		Продemonстрировано всестороннее и глубокое освещение избранной темы (проблематики), а также умение работать с источниками, делать теоретические и практические выводы. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения научный с использованием терминологии.
Базовый	Зачтено	Продemonстрированы глубокие знания программного материала, а		Продemonстрировано глубокое освещение избранной темы

ОПОП	СМК-РПД –В1.П2.-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Правовое регулирование в сфере туризма и сервиса, направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль подготовки: «Гражданско-правовой»	

		также успешная сформированность дескрипторов компетенции: знаний, умений, навыков. Ответы логически последовательны, содержательны. Стиль изложения научный. Вместе с тем, студентом допущены ошибки, имеет место пробелы в умениях и навыках.	(проблематики), а также умение работать с источниками, делать теоретические и практические выводы. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения научный с использованием терминологии. Вместе с тем, студентом допущены ошибки.
Пороговый	Зачтено	Продемонстрированы не достаточные знания программного материала, имеются затруднения в понимании сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Сформированы дескрипторы компетенции: знания, умения, навыки порогового уровня.	Продемонстрировано в основном владение материалом, а также умение работать с источниками, делать выводы. Вместе с тем, недостаточно четко отражены результаты исследования, студентом допущены ошибки.
Компетенции не сформированы	Не зачтено	Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Терминология не используется. Дескрипторы компетенции: знания, умения, навыки не сформированы (теоретические знания разрознены, умения и навыки отсутствуют) // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа.	Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса (проблематики исследования) с другими вопросами дисциплины. Терминология не используется. Теоретические знания разрознены, умения и навыки отсутствуют // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа.

### 11. Материально-техническая база

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная учебной мебелью, а также техническими средствами, служащими для представления учебной информации большой аудитории (проектор, экран).

Помещение для самостоятельной работы, оборудованное учебной мебелью, компьютерами с подключением к сети Интернет, ПО СПС Consultant+, обеспеченным доступом в ЭИОС вуза, ЭБС eLIBRARY, ЭБС Юрайт. Библиотека.