

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич Должность: и.о. ректора Дата подписания: 31.05.2019 01:56:22 Уникальный программный ключ: 39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2c07182daabc77db685db2d16370f6e7c	Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»			

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры экономики и сервиса

20 июня 2019 г., протокол № 10



и. о. зав. кафедрой _____ Н.Г.Мищенко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (КУРСА, МОДУЛЯ)
Б1. В.ДВ.01.01. ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

Направление подготовки (специальность): 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Курс 1 Семестр 1

Экзамен: 1 семестр

Петропавловск-Камчатский 2019 г.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 года № 514.

Разработчик:

доцент кафедры экономики и сервиса

(должность, кафедра)



(подпись)

_____ Е.И.Сибирцева

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины подготовки	Ошибка! Закладка не определена.
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО ФГОС ВО).....	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
4. Содержание дисциплины	6
5. Тематическое планирование	7
6. Самостоятельная работа	9
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ.....	46
8. Перечень вопросов на зачет	46
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение	47
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента.....	48
11. Материально-техническая база.....	51

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

- ознакомить будущих выпускников по направлению подготовки "Сервис" с областью профессиональной деятельности, основными дефинициями и понятиями;
- подготовить будущих выпускников к освоению основных видов и задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС высшего образования.

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов системные знания в сфере социально-культурного сервиса;
- дать представление студентам об основных тенденциях в области организации и управления социально-культурным сервисом; - раскрыть особенности и проблемы организации и управления сервисными предприятиями;
- показать место и роль социально-культурного сервиса в рыночной экономике;
- сформировать навыки работы с литературными источниками и нормативно-правовыми материалами по государственному регулированию социально-культурного сервиса;
- изучить понятийно-категориальный аппарат в области социально-культурного сервиса;
- определить функциональную структуру развлекательно-досугового сервиса;
- изучить сферы и виды деятельности специалиста по сервису;
- рассмотреть феномен этнической и профессиональной культуры специалиста по сервису.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01. «Введение в специальность» относится к дисциплинам по выбору. Данная дисциплина изучается параллельно с курсом дисциплин «Сервисная деятельность».

«Введение в специальность» является одной из первых дисциплин для будущих специалистов в области социально-культурного сервиса и сервиса, которые помогают студенту понять сущность будущей профессии, круг компетенций, умений и навыков, которыми они овладеют в результате обучения в университете.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

Код универсальной компетенции	Содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-УК-1.1.Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; ИД-УК-1.2. Осуществляет поиск инфор-

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

		<p>мации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; ИД-УК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения ИД-УК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p>
--	--	---

4. Содержание дисциплины

Модуль 1. Базовые характеристики специальности

Тема 1. Теоретические основы специальности.

Ключевые термины и понятия. Социально-культурный сервис как система. Цели социально-культурного сервиса. Признаки сервисной деятельности. Функции сервиса. Классификация услуг социально-культурного сервиса.

Тема 2. Характеристика базовых компетенций специалиста по сервису.

Структура профессиональных компетенций и видов профессиональной деятельности специалиста по сервису. Принципы интеллектуального, культурного, нравственного, физического и профессионального развития и самосовершенствования. Формирование способностей по достижению целей и критическому переосмыслению накопленного опыта. Социальная значимость профессии. Мотивация профессиональной деятельности в сервисной деятельности

Тема 3. Прикладные знания и навыки специалиста по сервису. Профессиональная культура специалиста по сервису.

Владение теоретическими основами проектирования. Основные принципы и методы проектирования в сервисе. Ключевые термины и понятия в области сервиса. Технологии организации сервисной деятельности. Определение современных тенденций и инновации в области сервиса. Сущность и роль этической культуры в профессиональной деятельности специалиста по сервису и туризму. Этическая культура как общекультурный компонент сервиса. Системные основы этической культуры. Этическая культура менеджера по сервису и туризму. Система профессиональных ценностей и идеалов. Профессиональные ценности в сервисе. Личностные качества специалиста по сервису и туризму. Профессиональная культура специалиста. Структура профессиональной культуры. Критерии оценки профессиональных компетенций специалиста по сервису.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

Тема 4. Производственная практика и выпускная квалификационная работа как этапы обучения.

Виды практики за время обучения, цели, задачи. Выпускная квалификационная работа как завершающий этап обучения. Цели и задачи ВКР.

Модуль 2. Теоретические основы социально-культурной деятельности

Тема 5. Теоретические основы социально-культурной деятельности

Характеристика Социально-культурной деятельности. Функции и структура индустрии развлечений. Досуг как вид деятельности. Виды и формы досуга и развлечений. Сегментация досуга и развлечений. Классификация и функции социально-культурных центров. Культурно-досуговая среда. Организация развлекательных туров.

Тема 6. Характеристика индустрии туризма и гостеприимства.

Термины и понятия индустрии туризма и социально-культурного сервиса. Состав туристских услуг. Состав услуг социально-культурного сервиса. Организация и технология работы туристических и сервисных предприятий. Туристская индустрия: общая характеристика. Виды туризма. Внутренний и международный туризм. Групповой плановый туризм. Индивидуальный плановый туризм. Туристские фирмы и предприятия. Самостоятельный туризм. Социальный туризм. Определение туриста. Организаторы туризма. Туристское агентство. Перевозки. Гостиничная индустрия. Система общественного питания. Инфраструктура туризма. Страхование. Банковские и финансовые услуги.

Основные тенденции развития гостиничного дела в России и за рубежом. Гостиничная индустрия. Система общественного питания. Атракционы, игры, развлекательные занятия. Концерты. Зрелищные мероприятия. Туристические товары.

Тема 7. Основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность специалиста по сервису.

1. Закон «Об основах туристской деятельности в РФ» от 24.11.96 №132-ФЗ.
2. Федеральный закон «О защите прав потребителей» №2300-2 от 09.09.1992
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. №452 «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта».
4. ГОСТ Р 53522-2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения»;
5. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования»;
6. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»
7. ГОСТ Р 50644-2009 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»;
8. ГОСТ Р 53998-2010 Услуги туристские для людей с ограниченными возможностями. Общие требования»
9. ГОСТ Р 53997-2010 «Туристские услуги. Информация для потребителей»

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

5. Тематическое планирование

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабор.	Сам. работа	Всего, часов
1	Модуль 1 Базовые характеристики специальности	8	8		34	50
2	Модуль 2. Теоретические основы социально-культурной деятельности	6	18		34	58
	Всего	14	26		68	108

Тематический план

Модуль 1 Базовые характеристики специальности

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции	10	
1	Лекция 1 Теоретические основы специальности	2	УК-1
2	Лекция 2. Характеристика базовых компетенций специалиста по сервису.	2	УК-1
3	Лекция 3. Прикладные знания и навыки специалиста по сервису.	2	УК-1
4	Лекция 4. Производственная практика и выпускная квалификационная работа как этапы обучения.	2	УК-1
	Практические занятия		
1	Сущность, основные понятия социально-культурного сервиса.	2	УК-1
2	Структура профессиональных компетенций специалиста по сервису.	2	УК-1
3	Профессиональная и этическая культура специалиста по сервису.	2	УК-1
4	Технологии организации сервисной деятельности	2	УК-1
	Модуль 2. Теоретические основы социально-культурной деятельности		
5	Лекция 5. Теоретические основы социально-культурной деятельности	2	УК-1

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

6	Лекция 6. Характеристика индустрии туризма и гостеприимства	2	УК-1
7	Лекция 7. Основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность специалиста по сервису	2	УК-1
	Практические занятия		
5	«Мировой рынок услуг: тенденции и особенности развития»	2	УК-1
6	Состав сервисных услуг	2	УК-1
7	Термины и понятия сферы туризма	2	УК-1
8	История становления туризма в России и за рубежом	2	УК-1
9	Формы и стили обслуживания	2	УК-1
10	Правовое регулирование туристской деятельности	2	УК-1
11	Стандартизация туристских услуг	2	УК-1
12	Функции и структура индустрии развлечений	2	УК-1
13	Инновационные технологии в сервисной сфере	2	УК-1

6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий, создание презентации, проектов. (*при наличии*).

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- решение задач;
- подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

6.1. Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий Модуль 1 Базовые характеристики специальности

Практическое занятие № 1. Сущность, основные понятия социально-культурного сервиса.

1. Термины и понятия туризма. Состав сервисных услуг.
2. Организация и технология работы туристических и сервисных предприятий.
3. Сервисная деятельность: общая характеристика.
4. Функции и структура индустрии развлечений.
5. Сегментация досуга и развлечений.
6. Классификации и функции социально-культурных центров.

Практическое занятие № 2. Структура профессиональных компетенций специалиста по сервису.

1. Оценка способностей по достижению целей и критическому переосмыслению накопленного опыта.
2. Социальная значимость профессии.
3. Мотивация профессиональной деятельности в сервисе.
4. Владение теоретическими основами проектирования.
5. Основные принципы и методы проектирования в сервисе.
6. Организация самостоятельного поиска источников информации по проекту сервисного обслуживания.

Практическое занятие № 3. Профессиональная и этическая культура специалиста по сервису.

1. Феномен этической и профессиональной культуры.
2. Сущность и роль этической культуры в профессиональной деятельности специалиста по сервису.
3. Сущность и признаки профессионализма.
4. Особенности формирования этической и профессиональной культуры специалиста по сервису.

Практическое занятие № 4. Технологии организации сервисной деятельности.

1. Определение современных тенденций и инновации в области сервиса.
2. Предпринимательская деятельность в сервисе.
3. Технологии формирования системных профессиональных компетенций в области предпринимательства.
4. Организационно-правовые формы в сервисе.

2 модуль

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

Практическое занятие № 5. (в форме круглого стола) «Мировой рынок услуг: тенденции и особенности развития»

1. Перечень дискуссионных тем для круглого стола:

1. Мировой рынок услуг: структура, основные тенденции, перспективы и проблемы развития современного мирового рынка услуг.
2. Современный рынок услуг России: состояние, проблемы и перспективы развития.
3. Камчатский край: состояние, потенциал и перспективы развития рынка услуг. Какими ресурсами, позволяющими развивать сервисную сферу, обладает Камчатский край? Что сдерживает развитие сферы услуг в Камчатском крае?

Практическое занятие № 6. Состав сервисных услуг.

1. Принципы качества клиентского сервиса.
2. Сервисная деятельность как форма удовлетворения человеческих потребностей. Изучение типов и видов услуг сервиса.
3. Проблемы структурирования сервисных видов деятельности.

Практическое занятие № 7. Термины и понятия сферы туризма.

1. Зарождения туризма как вида деятельности. История возникновения туризма.
2. Туризм в современном мире.
3. Нормативно-правовая регламентация туризма.
4. Виды туризма.

Практическое занятие № 8. История становления туризма в России и за рубежом.

1. Путешествия в древности.
2. Предпосылки возникновения и развития путешествий.
3. Путешествия в эпоху первобытности, в эпоху античности.
4. Паломничество и крестовые походы. Торговые пути.
5. Путешествия в эпоху средневековья.
6. Развитие туризма в Новое время.
7. Технический прогресс – движущая сила становления туристской индустрии.
8. Международное право – правовая основа расширения туристских контактов.
9. Организация самостоятельного туризма в древнем мире – паломничество
10. Социальный туризм в эпоху средневековья .

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

11. Организация оздоровительного туризма.
12. Расширение географии туризма в 19-20 в.в. Основные турцентры.
13. Современная география туризма.

Практическое занятие № 9. Формы и стили обслуживания

1. Прогрессивные формы обслуживания: сущность, особенности применения.
2. Прогрессивные формы обслуживания в сфере туризма.
3. Прогрессивные формы обслуживания в других сферах жизнедеятельности людей.
4. Специальные формы обслуживания.
5. Основные приемы предоставления услуг.
6. Самообслуживание в сфере питания туристов.
7. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.
8. Обслуживание групп клиентов. Корпоративное обслуживание.
9. Работа с VIP-клиентами.
10. Фирменное обслуживание

Практическое занятие № 10. Правовое регулирование туристской деятельности.

1. Закон «Об основах туристской деятельности в РФ» от 24.11.96 №132-ФЗ.
1. Федеральный закон «О защите прав потребителей» №2300-2 от 09.09.1992
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. №452 «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта».
3. ГОСТ Р 53522-2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения»;
4. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования»;
5. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»
6. ГОСТ Р 50644-2009 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»;
7. ГОСТ Р 53998-2010 Услуги туристские для людей с ограниченными возможностями. Общие требования»
8. ГОСТ Р 53997-2010 «Туристские услуги. Информация для потребителей»

Практическое занятие № 11. Стандартизация туристских услуг.

1. Сущность и содержание стандартизации.
2. Цели стандартизации.
3. Основные задачи стандартизации.
4. Область стандартизации.
5. Объекты, принципы и методы стандартизации. Объекты стандартизации в туристской сфере. Комплексная стандартизация.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

6. Опережающая стандартизация.

Практическое занятие № 12. Функции и структура индустрии развлечений.

1. Специфика коммерческой и некоммерческой деятельности в индустрии досуга.
2. Некоммерческий сектор индустрии развлечений: основные функции и характеристика.
3. Спектр услуг и виды досуговой деятельности коммерческого сектора индустрии развлечений (аттракционы, частные клубы, тематические парки и т.д.).

Практическое занятие № 13. Инновационные технологии в сервисной сфере.

1. Что такое инновации?
2. Какую роль играют инновации в развитии сферы услуг?
3. Основные направления внедрения инновационных технологий в сферу услуг на современном этапе.
4. Приведите примеры внедрения новых технологий в сфере гостеприимства и туризма.
5. Объясните популярность современных компьютерных технологий в сервисной сфере.
6. Приведите примеры использования компьютерных технологий в сфере гостеприимства и туризма.
7. Что такое продуктовая стратегия сервисного предприятия?
8. Дайте определение понятия «ассортиментная политика» предприятия.
9. Перечислите основные этапы жизненного цикла услуг.
10. Что оказывает влияние на жизненный цикл услуги?
11. По каким основным направлениям идет процесс разработки новой услуги?
12. Из каких основных этапов состоит процесс разработки новой услуги?
13. Каким образом идет формирование имиджа услуг?
14. Дайте определение основным (обязательным), вспомогательным и дополнительным услугам. В чем состоит их отличие?

7. **Тематика контрольных работ, курсовых работ:** не предусмотрены учебным планом

8. Перечень вопросов

К зачету каждый студент делает проект-презентацию о профессиях сферы сервиса, их особенностях.

Примерные вопросы к зачету

1. Термины и понятия туризма. Состав сервисных услуг.
2. Организация и технология работы туристических и сервисных предприятий.
3. Сервисная деятельность: общая характеристика.
4. Функции и структура индустрии развлечений.
5. Сегментация досуга и развлечений.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

6. Классификации и функции социально-культурных центров.
7. Оценка способностей по достижению целей и критическому переосмыслению накопленного опыта.
8. Социальная значимость профессии.
9. Мотивация профессиональной деятельности в сервисе.
10. Владение теоретическими основами проектирования.
11. Основные принципы и методы проектирования в сервисе.
12. Организация самостоятельного поиска источников информации по проекту сервисного обслуживания.
13. Феномен этической и профессиональной культуры.
14. Сущность и роль этической культуры в профессиональной деятельности специалиста по сервису.
15. Сущность и признаки профессионализма.
16. Особенности формирования этической и профессиональной культуры специалиста по сервису.
17. Определение современных тенденций и инновации в области сервиса.
18. Предпринимательская деятельность в сервисе.
19. Технологии формирования системных профессиональных компетенций в области предпринимательства.
20. Организационно-правовые формы в сервисе.
21. Принципы качества клиентского сервиса.
22. Сервисная деятельность как форма удовлетворения человеческих потребностей. Изучение типов и видов услуг сервиса.
23. Зарождения туризма как вида деятельности. История возникновения туризма.
24. Туризм в современном мире.
25. Нормативно-правовая регламентация туризма.
26. Виды туризма.
27. Прогрессивные формы обслуживания: сущность, особенности применения.
28. Прогрессивные формы обслуживания в сфере туризма.
29. Прогрессивные формы обслуживания в других сферах жизнедеятельности людей.
30. Специальные формы обслуживания.
31. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.
32. Обслуживание групп клиентов. Корпоративное обслуживание. Работа с VIP-клиентами. Фирменное обслуживание. Сущность и содержание стандартизации.
33. Цели стандартизации. Основные задачи стандартизации. Область стандартизации.
34. Объекты, принципы и методы стандартизации. Объекты стандартизации в туристской сфере. Комплексная стандартизация. Опережающая стандартизация.
35. Специфика коммерческой и некоммерческой деятельности в индустрии досуга.
36. Некоммерческий сектор индустрии развлечений: основные функции и характеристика.
37. Спектр услуг и виды досуговой деятельности коммерческого сектора индустрии развлечений (аттракционы, частные клубы, тематические парки и т.д.).
38. Что такое инновации?
39. Какую роль играют инновации в развитии сферы услуг?

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

40. Основные направления внедрения инновационных технологий в сферу услуг на современном этапе.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

9.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

	<i>Название электронного ресурса</i>	<i>Используемый для работы адрес</i>
1	Научная электронная библиотека – eLibrary	www.elibrary.ru
2	Сайт научной библиотеки КамГУ им. Витуса Беринга	bibl.kamgpu.ru
3	Образовательная платформа ЭБС ЮРАЙТ	www.biblio-online.ru
4	Электронная библиотека – IPRBOOKS	http://www.iprbookshop.ru/
5	Электронный каталог научной библиотеки КамГУ им. Витуса Беринга	http:// bibl.kamgpu.ru/index.php/elresonlin.
6	Справочно-информационная система «Консультант»	www.consultant.ru

10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося
Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся				
		устный опрос	индивидуальные устные опросы	решение заданий в тестовой форме	выполнение практических заданий	дискуссия по вопросам для обсуждения, выносимым на практические (семинарские) занятия
Высокий	отлично	ответы на поставленные вопросы излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдаются нормы литературной речи.	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдаются нормы литературной речи.	Оценка «отлично» - 85–100% правильных ответов;	выставляет обучающемуся, чей результат анализа ситуации оказался наиболее всесторонним, чье решение или расчет оказался наиболее продуманным, логичным и предусматривающим большее количество альтернативных вариантов решений;	вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия и характеристики в соответствии с нормативными и правовыми актами и теоретическим материалом.
Базовый	хорошо	ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать матери-	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать материал, од-	Оценка «хорошо» - 70–84% правильных ответов;	выставляет обучающемуся, использовавшему методiku или инструмент анализа с незначительными нарушениями, чей расчет име-	вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

		ал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.	нако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.		ет незначительные погрешности;	
Пороговый	удовлетворительно	допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопроса, имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.	допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные по разделу (модулю) вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопросов, изученных в данном разделе (модуле), имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.	Оценка «удовлетворительно» - 55–69% правильных ответов;	выставляется каждому обучающемуся, чей расчет имеет нарушения, но в целом задание выполнено, анализ проведен поверхностно, в том числе с нарушением методики его проведения;	вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по разделу (модулю) дисциплины, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает су-	Оценка «неудовлетворительно» - 54% и менее правильных ответов;	выставляется каждому обучающемуся, если анализ проведен в нарушение методики его проведения, результаты не обоснованы, не сделаны выводы, расчет произведен	ответ на вопрос отсутствует или в целом не верен.

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

		допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате.	существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате.		с грубыми нарушениями и не соответствует поставленной задаче.	
--	--	---	---	--	---	--

Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		зачет
Высокий	отлично (зачтено)	расширенное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессиональных задач; увеличение доли собственного участия в профессиональных практических видах деятельности, не предусмотренных образовательной программой; расширение среды профессиональной деятельности, не предусмотренной образовательной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессиональной деятельности
Базовый	хорошо (зачтено)	полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности
Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию

11. Материально-техническая база

- Система учебного телевидения, состоящая из телестудии и кабельной инфраструктуры. Телестудия оборудована цифровой видеокамерой, видео-микшером и осветительной аппаратурой. Кабельная инфраструктура построена на коаксиальном кабеле с использованием телевизионной станции «Планар-8».
- Вычислительный и коммуникационный узел, использующий 4 сервера HELIOS Fortice

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		

C1 (Intel Xeon MP 1.4 512Mb Cache/ Up to 4 CPU/ Case Rack 7U/ 2048 Mb DDR SDRAM ECC PC1600/HDD 4 x 36 Gb SCSI Ultra 160 Hot Swap/ RAID Intel U3-2xchannel Ultra 160/LAN контроллеры 2x1000/ FDD 3,5"/CD-ROM 52x).

- Система дистанционного обучения в режиме «on-line» на базе компьютерной программы Adobe Connct Pro, позволяющая одновременно работать с 5 виртуальными аудиториями, каждая из которых может вмещать до 100 студентов.
- Университетская компьютерная система административного тестирования, содержащая тест по изучаемой дисциплине.
- Проектор Acer PNX0709.
- Доска интерактивная ACTIV Board.
- Оборудование компьютерной аудитории: Рабочая станция: Процессор Intel Pentium Dual Core E2180, 2000 MHz ОЗУ DDR2-800 1024 Мб, ЖД Maxtor STM 3250310AS – 16 ПЭВМ.
- Базовое программное обеспечение: Microsoft Windows XP SP3, Mandriva Linux 2010, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft Office 2003/2007/, Adobe Reader, WinRar, Oracle Open Office 3.3.0, Microsoft Visual Studio 2008.

Учебно-лабораторные помещения социально-экономического факультета в достаточной степени оснащены приборами и оборудованием для реализации основной образовательной программы бакалавров по профилю «Социально-культурный сервис» направления «Сервис».

Рабочая программа	Редакция 1	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ 01.01 «Введение в специальность» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – «Социально-культурный сервис»		