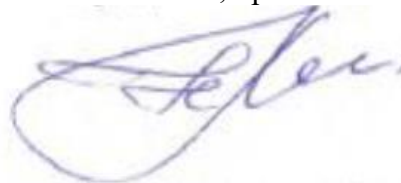


| | | | |
|--|-------------------|------------|----------------------|
| Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич Должность: И.о. ректора Дата подписания: 31.05.2021 01:56:23 Уникальный программный ключ: 39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2c07182daab77db685db2d16570f6e7c | Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2019 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.14 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | | |

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры экономики и сервиса
20 июня 2019 г., протокол № 10



и. о. зав. кафедрой _____ Н.Г.Мищенко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (КУРСА, МОДУЛЯ)
Б1.В.14 «РИСКИ И СТРАХОВАНИЕ В СЕРВИСЕ»**

Направление подготовки (специальность): 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки: «социально-культурный сервис»

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Курс 4 Семестр 8

Зачет: 8 семестр

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 года № 514.

Разработчик:

доцент кафедры экономики и сервиса

(должность, кафедра)

_____ Е.В. Этингф

(подпись)

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО | 4 |
| 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 4 |
| 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 5 |
| 5. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ..... | 7 |
| 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА..... | 9 |
| 7. ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, КУРСОВЫХ РАБОТ | 10 |
| 8. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ | 12 |
| 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ | 12 |
| 10. ФОРМЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТА. | 15 |
| 11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА | 18 |

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины – формирование у будущих специалистов теоретических знаний и практических навыков в области страхования, изучение его правовых и организационных основ.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение основных принципов страхования;
- изучение видов, форм страхования;
- изучение основных видов обязательного страхования в Российской Федерации.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата. Б1.В.14 (вариативная часть, дисциплина по выбору). Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные при изучении дисциплин «экономика», «математика», «статистика». Изучение дисциплины формирует знания в области управления затратами, рисками хозяйствующего субъекта.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

| Код универсальной компетенции | Содержание компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенций |
|-------------------------------|---|--|
| ОПК-5 | ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности | ИД-ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности ИД-ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности ИД-ОПК-5.3 - Применяет в работе экономически обоснованные решения |

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

4. Содержание дисциплины

Модуль 1. Основы страхования

Тема 1. Страхование в рыночной экономике

Основные понятия и термины страхования. Функции страхования. Место страхования в рыночной экономике. Классификация страхования. Системы страхования. История развития страхования. Закон Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации". Договор страхования. Существенные условия договора страхования. Страхование по генеральному полису. Страховая услуга. Продавцы и покупатели страховых услуг. Страховая защита. Страховые посредники. Государственное регулирование страхования за рубежом.

Тема 2. Основы актуарных расчётов

Основы построения страховых тарифов; состав и структура тарифной ставки; общие принципы расчета нетто- и брутто-ставки. Методика расчета тарифных ставок по рисковому виду страхования. Страховые тарифы по отдельным видам страхования. Страховой взнос, порядок расчета. Страховая сумма и страховая стоимость.

Модуль 2. Страхование в рыночной экономике

Тема 3. Личное страхование

Личное страхование; характеристика основных подотраслей и видов личного страхования. Личное страхование как фактор социальной стабильности общества. Содержание, виды и формы проведения личного страхования. Страхование жизни. Страхование от несчастных случаев и болезней. Медицинское страхование. Пенсионное страхование. Зарубежная практика личного страхования. Перспективы развития личного страхования в Российской Федерации.

Тема 4. Имущественное страхование

Содержание и виды имущественного страхования. Страхование средств наземного транспорта. Страхование средств водного транспорта. Страхование средств воздушного транспорта. Страхование грузов. Страхование финансовых рисков. Страхование предпринимательских рисков. Страхование имущества юридических лиц. Страхование имущества физических лиц. Морское страхование. Авиационное страхование. Страхование технических рисков. Страхование строительно-монтажных рисков. Страхование имущественных интересов банков. Жилищное страхование. Рынок имущественного страхования и тенденции его развития. Зарубежный опыт имущественного страхования.

Тема 5. Страхование ответственности

Страхование ответственности. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств. Страхование гражданской ответственности перевозчика. Страхование гражданской ответственности предприятий - источников повышенной опасности. Страхование профессиональной ответственности.

Тема 6. Перестрахование

Экономическая сущность и необходимость перестрахования. Правовые основы перестрахования. Факультативное перестрахование. Обязательное перестрахование. Виды договоров перестрахования. Сострахование. Страховой пул.

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

Тема 7. Страхование во внешнеэкономической деятельности

Современное состояние страхового рынка России. Зарубежный страховой рынок. Мировое страховое хозяйство. Тенденции и перспективы его развития. Проблемы взаимодействия российских и иностранных страховщиков. Значение страхования во внешнеэкономической деятельности. Страхование валютных рисков. Транспортное страхование грузов. Страхование во внешнеторговой деятельности. Страхование иностранных инвестиций. Страхование экспортных кредитов. Виды страховых услуг на современном этапе. Особенности расчетов в иностранной валюте при заключении договора страхования внешнеэкономической деятельности. Страховое обязательство и основания его возникновения. Мировое страховое хозяйство; тенденции и перспективы его развития; проблемы взаимодействия российских и иностранных страховщиков. Международные страховые институты. Влияние требований ВТО на регулирование страхового рынка.

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

5. Тематическое планирование

Модули дисциплины

| № | Наименование модуля | Лекции | Практики/ семинары | Лабораторные | Сам. работа | Всего, часов |
|---|----------------------------------|--------|-----------------------|--------------|----------------|-----------------|
| 1 | Основы страхования | 2 | 2 | 0 | 20 | 24 |
| 2 | Страхование в рыночной экономике | 8 | 10 | 0 | 30 | 48 |
| | Всего | 10 | 12 | | 50 | 72 |

Тематический план

Модуль 1

| № те- мы | Тема | Кол-во часов | Компетенции по теме |
|-------------|---|-----------------|---------------------|
| | Лекции | | |
| 1 | Страхование в рыночной экономике. Основы актуарных расчётов | 2 | ОПК-5 |
| | Практические занятия (семинары) | | |
| 1 | Страхование в рыночной экономике. Законодательная база. Экономика и организация страхования | 2 | ОПК-5 |
| | Самостоятельная работа | | |
| 1 | Развитие страхования в зарубежных странах | 10 | ОПК-5 |
| 1 | Развитие страхования в России | 10 | ОПК-5 |

Модуль 2

| № те- мы | Тема | Кол-во часов | Компетенции по теме |
|-------------|---|-----------------|---------------------|
| | Лекции | | |
| 3 | Личное страхование | 2 | ОПК-5 |
| 4 | Имущественное страхование | 2 | ОПК-5 |
| 5, 6 | Страхование ответственности. Перестрахование | 2 | ОПК-5 |
| 7 | Страхование во внешнеэкономической деятельности | 2 | ОПК-5 |
| | Практические занятия (семинары) | | |
| 3 | Личное страхование | 2 | ОПК-5 |
| 4 | Имущественное страхование | 2 | ОПК-5 |
| 5 | Страхование ответственности | 2 | ОПК-5 |
| 6 | Перестрахование | 2 | ОПК-5 |
| 7 | Страхование во внешнеэкономической деятельности | 2 | ОПК-5 |

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

| | Самостоятельная работа | | |
|---|--|----|-------|
| 3 | Влияние страхования на формирование доходов и расходов организации | 10 | ОПК-5 |
| 5 | Страхование в туристской деятельности | 10 | ОПК-5 |
| 7 | Изменение российской системы страхования при вступлении РФ в ВТО | 10 | ОПК-5 |

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий (*при наличии*).

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- поиск литературы по данному курсу;
- изучение литературы;
- решение практических заданий;
- написание реферата и его защита.

6.1. Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий

Семинар 1. Страхование в рыночной экономике. Законодательная база

1. Какие нормативные акты составляют правовое обеспечение страховой деятельности?
2. Какие документы страховщика обеспечивают реализацию страховой сделки? Каково их назначение?
3. Как происходит заключение договора страхования?
4. Какие обязанности страхователя и страховщика предусматривает законодательство?
5. Какие особенности присущи современному страхованию?
6. В чем заключается сущность страхования и через какие функции она реализуется?
7. Каково назначение страховых резервов.

Семинар 2. Экономика и организация страхования

1. В чем состоит сущность актуарных расчетов? Какие задачи они решают?
2. Как рассчитывается брутто-ставка по рисковому виду страхования?
3. В чем заключаются особенности расчета нетто-ставки по страхованию жизни?
4. В чем суть таблиц смертности? Какие показатели по ним можно рассчитать?
5. Для чего используется дисконтирующий множитель?
6. Какие функции и задачи выполняет маркетинг в страховании?
7. Каково назначение службы маркетинга в страховой организации?
8. Какие требования предъявляются к рекламе страховщика?
9. Какие формы организации страхования преобладают в РФ?
10. На основании какого критерия и каким образом страхование подразделяется на отрасли?
11. Какие подотрасли и виды включаются в отрасль имущественного страхования?
12. Какие подотрасли и виды включаются в отрасль личного страхования?
13. В чем заключается сущность обязательной формы страхования и какие принципы лежат в ее основе?

Семинар 3. Личное страхование

1. В чем заключается суть личного страхования?
2. Кто относится к числу субъектов договора страхования жизни?
3. Кто и когда получает страховую выплату в страховании жизни?
4. В чем состоит суть страхования от несчастных случаев?
5. В чем состоит суть страхования пассажиров?

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

Семинар 4. Страхование во внешнеэкономической деятельности

1. Основные риски внешнеэкономической деятельности
2. Организация страхования туристов
3. Система страхования автотуристов и автопутешественников «Зеленая карта».
4. Страховые сервисные компании содействия (*assistance*)

Семинар 5. Имущественное страхование

1. Страхование средств наземного транспорта.
2. Сельскохозяйственное страхование.
3. Страхование имущества граждан.
4. Развитие КАСКО-страхования

Семинар 6. Страхование ответственности

1. Оцените необходимость страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.
2. В чем суть страхования ответственности и какие виды оно включает?
3. Когда возникает гражданско-правовая ответственность? В каких случаях она страхуется?
4. Каковы основные моменты страхования профессиональной ответственности?
5. В чем заключается суть страхования ответственности перевозчиков?

Семинар 7. Перестрахование

1. В силу каких обстоятельств возникло перестрахование?
2. В чем разница между сострахованием и перестрахованием?
3. Что представляет собой сбалансированный страховой портфель?
4. Что такое собственное участие цедента?

Какие договоры относятся к пропорциональным и непропорциональным видам страхования?

6.2 Внеаудиторная самостоятельная работа

Для полного усвоения курса необходимо:

- ознакомиться с программой и методическими рекомендациями по изучению курса;
- подобрать литературу;
- изучить рекомендуемые литературные источники, законодательные и нормативные акты по рассматриваемым проблемам;
- выполнить задания самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Сущность страхования.
2. Современное состояние страхового рынка.
3. Законодательная база страхования.
4. Лицензирование страховой деятельности.
5. Страхование транспорта.
6. Страхование внешнеторговых грузов.
7. Страхование валютных рисков.

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

8. Страхование финансовых рисков.
9. Порядок заключения договора страхования.
10. Зарубежный рынок страхования по видам страховой деятельности.
11. Страхование ответственности перевозчика.
12. Личное страхование как фактор социальной стабильности общества.

Темы рефератов

1. Сущность и функции страхования.
2. Виды страховых услуг на современном этапе.
3. Тенденции и перспективы развития страхования.
4. Государственное регулирование страховой деятельности.
5. Страховая защита во внешнеэкономической деятельности.
6. Международная практика государственного регулирования страхования.
7. Взаимоотношение сторон при наступлении страхового случая.
8. Страховое акционерное общество "Ингосстрах".
9. Классификация страховой деятельности.
10. Формирование страховой инфраструктуры.
11. Формирование системы регулирования деятельности страховых организаций по продаже страховых услуг в условиях глобализации мирового страхового рынка.
12. Принципы международной торговли страховыми услугами в соответствии с правилами Всемирной торговой организации.

7. Тематика контрольных работ, курсовых работ

Контрольные и курсовые работы не предусмотрены учебным планом

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

8. Перечень вопросов к зачету

1. Сущность страхования.
2. Роль страхования, его функции.
3. Формы проведения страхования.
4. Классификация видов страхования.
5. Правовое обеспечение страхования.
6. Сущность актуарных расчетов.
7. Структура страхового тарифа. Аспекты тарификации.
8. Содержание, виды и формы проведения личного страхования.
9. Страхование жизни.
10. Страхование от несчастных случаев и болезней.
11. Медицинское страхование.
12. Пенсионное страхование.
13. Общие принципы имущественного страхования.
14. Страхование имущества.
15. Страхование убытков от перерывов в производстве
16. Страхование средств автотранспорта
17. Страхование грузов
18. Общие принципы и подходы в страховании ответственности
19. Страхование ответственности предприятий - источников повышенной опасности
20. Страхование гражданской ответственности производителей товара, исполнителей работ (услуг)
21. Страхование профессиональной ответственности
22. Перестрахование.
23. Классификация форм и видов перестрахования.
24. Страхование во внешнеэкономической деятельности.

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

9.1. Основная учебная литература

1. *Бабурина, Н. А.* Страхование. Страховой рынок России : учебное пособие для вузов / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 127 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09991-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/438262>
2. *Воронцовский, А. В.* Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/450664>
3. *Ермасов, С. В.* Страхование в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06778-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/455363>
4. *Ермасов, С. В.* Страхование в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06978-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/455364>
5. *Ермасов, С. В.* Страхование : учебник для бакалавров / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 791 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3305-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/425155>
6. *Мазаева, М. В.* Страхование : учебное пособие для вузов / М. В. Мазаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09992-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/453488>
7. *Орланюк-Малицкая, Л. А.* Страхование в 2 т. Том 1 : учебник для академического бакалавриата / Л. А. Орланюк-Малицкая, С. Ю. Янова ; ответственный редактор Л. А. Орланюк-Малицкая, С. Ю. Янова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 267 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7253-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/392151>
8. *Орланюк-Малицкая, Л. А.* Страхование в 2 т. Том 2 : учебник для академического бакалавриата / Л. А. Орланюк-Малицкая, С. Ю. Янова ; ответственный редактор Л. А. Орланюк-Малицкая, С. Ю. Янова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 273 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7255-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/392163>
9. *Основы риск-менеджмента / Д. Гэлаи, М. Кроуи, В. Б. Минасян, Р. Марк.* — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02578-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/449729>
10. *Основы страхового дела : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. П. Хоминич [и др.] ; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик..* — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 243 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-03461-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/433599>
11. *Скамай, Л. Г.* Страхование : учебник и практикум для вузов / Л. Г. Скамай. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09293-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/449731>
12. *Страхование в 2 т : учебник для академического бакалавриата / Л. А. Орланюк-Малицкая [и др.] ; под редакцией Л. А. Орланюк-Малицкой.* — 3-е изд., перераб. и доп. —

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 541 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5309-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/385150>

13. Страхование в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Дик [и др.] ; под редакцией Е. В. Дик., И. П. Хоминич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 311 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08589-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/442361>

14. Страхование в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Дик [и др.] ; под редакцией Е. В. Дик., И. П. Хоминич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 318 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08590-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/442362>

15. Страхование и управление рисками : учебник для бакалавров / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 767 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3042-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/426120>

9.2 Дополнительная учебная литература

1. "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ. Глава 48. Страхование

2. "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ.

3. "Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 05.08.2000 N 117-ФЗ.

4. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации"

5. Страхование : учебник для вузов / Л. А. Орланюк-Малицкая [и др.] ; под редакцией Л. А. Орланюк-Малицкой. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12272-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/447155>

6. Страхование : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. П. Хоминич [и др.] ; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик.. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01516-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/413217>

7. Страхование : учебник и практикум для вузов / ответственный редактор А. Ю. Анисимов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06809-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/452795>

8. Страхование. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Орланюк-Малицкая [и др.] ; ответственный редактор Л. А. Орланюк-Малицкая, С. Ю. Янова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 575 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13361-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/457612>

9.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

| Название электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|
| eLibrary – Научная электронная библиотека | www.elibrary.ru |
| Электронно-библиотечная система IPR BOOKS | http://www.iprbookshop.ru |
| Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» | www.Biblio-online.ru |

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

Текущий контроль

| Уровень сформированности компетенции | Уровень освоения модулей дисциплины (оценка) | Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся | | | | |
|--------------------------------------|--|---|---|--|--|---|
| | | устный опрос | индивидуальные устные опросы | решение заданий в тестовой форме | выполнение практических заданий | дискуссия по вопросам для обсуждения, выносимым на практические (семинарские) занятия |
| Высокий | отлично | ответы на поставленные вопросы излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдаются нормы литературной речи. | ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдаются нормы литературной речи. | Оценка «отлично» - 85–100% правильных ответов; | выставляет учащемуся, чей результат анализа ситуации оказался наиболее всесторонним, чье решение или расчет оказался наиболее продуманным, логичным и предусматривающим большее количество альтернативных вариантов решений; | вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия и характеристики в соответствии с нормативными и правовыми актами и теоретическим материалом. |
| Базовый | хорошо | ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, | ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются систематизировано и по- | Оценка «хорошо» - 70–84% правильных ответов; | выставляется учащемуся, использовавшему методiku или ин- | вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов. |

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------|---------------------|--|---|--|---|---|
| | | материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала. | следовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала. | | струмент анализа с незначительными нарушениями, чей расчет имеет незначительные погрешности; | |
| Пороговый | удовлетворительно | допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопроса, имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи. | допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные по разделу (модулю) вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопросов, изученных в данном разделе (модуле), имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи. | Оценка «удовлетворительно» - 55–69% правильных ответов; | выставляет-ся каждому обучающемуся, чей расчет имеет нарушения, но в целом задание выполнено, анализ проведен поверхностно, в том числе с нарушением методики его проведения; | вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий |
| Компетенции не сформированы | неудовлетворительно | материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, имеются заметные нарушения | материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по разделу (модулю) дисциплины, имеются заметные нарушения норм литера- | Оценка «неудовлетворительно» - 54% и менее правильных ответов; | выставляет-ся каждому обучающемуся, если анализ проведен в нарушение методики его проведения, результаты не обоснованы, не сде- | ответ на вопрос отсутствует или в целом не верен. |

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|
| | | норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате. | турной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате. | | ланы выводы, расчет произведен с грубыми нарушениями и не соответствует поставленной задаче. | |
|--|--|---|--|--|--|--|

Промежуточная аттестация

| Уровень сформированности компетенции | Уровень освоения дисциплины | Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся) |
|--------------------------------------|-----------------------------|--|
| | | Зачет |
| Высокий | зачтено | расширенное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессиональных задач; увеличение доли собственного участия в профессиональных практических видах деятельности, не предусмотренных образовательной программой; расширение среды профессиональной деятельности, не предусмотренной образовательной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессиональной деятельности |
| Базовый | зачтено | полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности |
| Пороговый | зачтено | понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию |
| Компетенции не сформированы | не зачтено | отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию |

| | | |
|---|------------|----------------------|
| Рабочая программа | Редакция 1 | Шифр УМКД-24-01-2018 |
| Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.9.2 «Риски и страхование в сервисе» направление подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль – социально-культурный сервис» | | |

11. Материально-техническая база

- Система учебного телевидения, состоящая из телестудии и кабельной инфраструктуры. Телестудия оборудована цифровой видеокамерой, видео-микшером и осветительной аппаратурой. Кабельная инфраструктура построена на коаксиальном кабеле с использованием телевизионной станции «Планар-8».
- Вычислительный и коммуникационный узел, использующий 4 сервера HELIOS Fortice C1 (Intel Xeon MP 1.4 512Mb Cache/ Up to 4 CPU/ Case Rack 7U/ 2048 Mb DDR SDRAM ECC PC1600/HDD 4 x 36 Gb SCSI Ultra 160 Hot Swap/ RAID Intel U3-2xchannel Ultra 160/LAN контроллеры 2x1000/ FDD 3,5"/CD-ROM 52x).
- Система дистанционного обучения в режиме «on-line» на базе компьютерной программы Adobe Connect Pro, позволяющая одновременно работать с 5 виртуальными аудиториями, каждая из которых может вмещать до 100 студентов.
- Университетская компьютерная система административного тестирования, содержащая тест по изучаемой дисциплине.
- Проектор Acer PNX0709.
- Доска интерактивная ACTIV Board.
- Оборудование компьютерной аудитории: Рабочая станция: Процессор Intel Pentium Dual Core E2180, 2000 MHz ОЗУ DDR2-800 1024 Мб, ЖД Maxtor STM 3250310AS – 16 ПЭВМ.
- Базовое программное обеспечение: Microsoft Windows XP SP3, Mandriva Linux 2010, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft Office 2003/2007/, Adobe Reader, WinRar, Oracle Open Office 3.3.0, Microsoft Visual Studio 2008.

Учебно-лабораторные помещения социально-экономического факультета в достаточной степени оснащены приборами и оборудованием для реализации основной образовательной программы бакалавров по профилю «Экономика предприятий и организаций» направления «Экономика».