

Документ подписан простой электронной подписью	Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Информация о владельце:	Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	
ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич		
Должность: И.о. ректора		
Дата подписания: 02.04.2021 00:10:47		
Уникальный программный ключ:		
39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2c07182daabc77db685db2d16370f6e7c		

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»**

Рассмотрено и утверждено на заседании  
кафедры (УМКС) \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г., протокол № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой (председатель УМКС)  
\_\_\_\_\_ Н.Г. Мищенко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (КУРСА, МОДУЛЯ)  
Б1. В. ДВ. 4.2 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ (17, 18 Мб)**

**Направление подготовки (специальность): 38.03.02 «Менеджмент»**  
**Профиль подготовки: «Государственное и муниципальное управление»**

**Квалификация выпускника: Бакалавр**

**Форма обучения: очная**

**Курс 4          Семестр 8**

**Зачет: 8 семестр**

Петропавловск-Камчатский 2018 г.



Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.11.2016 года № 7.

Разработчик:

доцент кафедры экономики и сервиса

(должность, кафедра)

\_\_\_\_\_ Н.Г. Мищенко

(подпись)

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины .....	5
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО .....	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	5
4. Содержание дисциплины .....	6
5. Тематическое планирование .....	11
6. Самостоятельная работа .....	12
7. Примерная тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии) .....	34
8. Перечень вопросов на зачет .....	34
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение .....	34
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента .....	38
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	40

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Целью изучения данной дисциплины** является формирование системы знаний будущих специалистов к принятию успешных управленческих решений, благодаря изучению методологических, технологических и практических основ исследования в области исследования систем управления.

*Основные задачи дисциплины* состоят в том, чтобы дать знания студентам по следующим разделам:

- 1) система научных знаний в сфере исследования управления организациями;
- 2) методология и причинность научных исследований, природа, классы и циклы решения проблем;
- 3) абстрактно-логический инструментарий исследования систем, представленный классами структурных моделей и логическим аппаратом исследований систем;
- 4) системный анализ как инструментарий исследования систем: классы, модели и свойства систем, параметрическое исследование систем управления и отношения внешней среды и системы управления;
- 5) методология и методы экспериментальных исследований;
- 6) управление научными исследованиями: модель процесса исследования, современная концепция управления исследованиями, организация работы над проектами научно-исследовательской работы и оценка эффективности ее результата. Ключевые функции и роли исследователей при работе над проектами.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

*Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.* Б.1.В. ДВ 4.2 (вариативная часть). Дисциплина «Исследование систем управления» относится к циклу дисциплин вариативной части.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП и базируется на знаниях, полученных при изучении «Разработка управленческих решений», «Микро- и макроэкономика», «Теория управления». Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при написании выпускной квалификационной работы.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки «Менеджмент»:

Код компетенции	Компетенция	Универсальные дескрипторы сформированности компетенции	
ПК-9	способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муницип-	знать:	<ul style="list-style-type: none"> <li>– факторы развития и закономерности функционирования организации, органов государственного и муниципального управления;</li> <li>– основные классификации рисков, основы их анализа и управления;</li> <li>– экономические основы поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли.</li> </ul>

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

	пального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	уметь:	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления; использовать информацию, полученную в результате проведенных исследований;</li> <li>– анализировать риски, а также поведение потребителей экономических благ.</li> </ul>
		владеть:	– экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства.
ПК-10	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	знать:	– методы количественного и качественного анализа информации, используемых при принятии управленческих решений.
		уметь:	<ul style="list-style-type: none"> <li>-применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели;</li> <li>-применять информационные технологии для решения управленческих задач.</li> </ul>
		владеть:	основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, методами количественного и качественного анализа и информации при принятии управленческих решений.

#### 4. Содержание дисциплины

##### Тема 1. Фундаментальные связи и отношения

Фундаментальные связи и отношения выражены в виде научных законов, закономерностей и зависимостей. Научные законы: всеобщие – законы диалектики, общие – законы экономики и управления.

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

Законы диалектики – как фундамент становления науки управления и развития ее методологии. Законы экономики: закон спроса и закон предложения товара на рынке, закон равновесной цены, закон возрастающих вмененных издержек.

Законы управления: закон необходимого разнообразия и быстрого действия, закон оптимальности, закон синергии, закон онтогенеза, закон максимизации энергии, закон внутреннего динамического равновесия и закон самосохранения. Закономерности функционирования и развития систем: эффект масштаба производства, производственная функция, «закон» (кривая) опыта; функция развития или функции насыщения. Графическая интерпретация и математические модели закономерностей.

## **Тема 2. Фундаментальные обобщения**

Принципы исследования систем управления. Они представлены следующими группами: общесистемные принципы, общие принципы исследований, принципы исследования систем и принципы кибернетики.

Ключевые гипотезы и аксиомы управления. Определения и правила формулирования гипотез и аксиом. Концепция: определение и правила формулирования концепции. Основопологающие концепции, определяющие подходы и теоретическую базу для исследования систем управления.

Теория управления: этапы развития, основные научные школы, особенности их научной направленности. Роль каждой из школ в становлении теории управления и их основоположники. Современные направления в развитии теории управления.

## **Тема 3. Инструментарий познания: модели и методы**

Модели как основной инструмент исследования; общая классификация моделей. Основные классы моделей, используемых в управлении, – абстрактные, к которым относятся математические, имитационные, семиотические, структурные и кибернетические.

Систематизация специальных классов математических и имитационных моделей, ориентированных на использование в исследовании систем управления.

Методы исследований: формальные и эвристические. Основные классы формальных методов, ориентированных на принятие оптимизационных решений. Основные классы эвристических методов – фундаментальные методы научного познания и методы экспертного оценивания (индивидуальные и коллективные методы).

## **Тема 4. Основы исследования систем управления**

Категории (парадигма, методология), основные понятия и общая классификация научных исследований: теоретические и эмпирические, фундаментальные и прикладные исследования.

Модель единства теоретического и эмпирического в исследовании. Современная парадигма исследований систем управления: диффузная, как плохо организуемая, система, особенности управления диффузными системами.

Причинность исследований систем управления и категории изменений: совершенствование, развитие и реорганизация (преобразование, организационная трансформация, бифуркация), их определение, особенности и роль изменений в будущем состоянии объекта или системы.

Методология исследований систем управления: причинно-следственный, системный, ситуационный, кибернетический и процессный подходы. Раскрытие методологиче-

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

ской общности континуума «системный подход – системный анализ» и «ситуационный подход – ситуационный анализ», «процессный подход – структурный анализ»

### **Тема 5. Классы проблем и методические основы их исследования**

Природа проблем. Классификации проблем: «образ будущего», «метод поиска будущего», «время будущего». Отношение между категориями изменений и классами проблем. Стратегические и тактические дилеммы.

Подходы к исследованию проблем: клинический, исследовательский, проектирующий. Циклы исследования проблем: классический, системная технология вмешательства, организационное развитие. Принципы формирования и структура циклов. Установление отношения между циклом исследования и классом проблемы

Ситуационный анализ как этап исследования проблем по реструктуризации организации, его блоки (диагностика, оценка давления внешней среды и прогноз, постановка целей) и их содержание.

### **Тема 6. Структурные модели систем управления**

Основные системные понятия и категории. Подходы и принципы к построению структурных моделей системы управления. Структурные модели, основанные на принципах общей теории систем, правила построения и назначение моделей.

Архетипы систем управления – кибернетические модели. Классы архетипов: общий архетип, архетипы системы управления с разомкнутым контуром и с замкнутым контуром (обратной связью) управления, архетипы адаптивной и модельной систем управления, архетип рефлексивного управления.

Методология построение SADT-модели: концепция и принципы, элементы и правила построения функциональной SADT-модели. Сетевые модели: основные понятия и классы сетевых моделей, правила построения и сферы их применения. Эскизные модели: принципы построения и виды моделей (системная карта, схема влияния, причинно-следственная схема, схема «вход-выход»). Сферы их применения.

### **Тема 7. Логический аппарат исследования систем управления**

Логический аппарат исследований систем управления: метод аналогий – аналогии по свойствам и по отношениям, методы классификации; специальные методы: матрицы, процедуры сравнения и сопоставления, графы, селекция, тесты и шкалы порядка.

Основные формы аналогий по отношениям: функциональная и структурная аналогии.

Техники установления функциональной и структурной аналогий (построения прототипа). Матрица – логическая конструкция форм знаний, представляемая концептами. Логические приемы построения матриц. Примеры построения модели матриц как информационной основы для принятия решений.

Методы экспертных оценок: статистические, алгебраические, алгоритмы ранжирования, алгоритмы формирования исходного множества альтернатив, морфологический анализ, метод сценариев.

### **Тема 8. Основы формализации систем управления**



Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

Методологические аспекты и алгоритм системного анализа изучаемого объекта. Классы систем, их характеристика и особенности. Отношение между классами и моделями исследования систем.

Основные свойства систем: свойство как категория, свойство и численные его характеристики (параметры), состояние системы как совокупность параметров. Определения и особенности свойств: поведение и движение, функционирование, равновесие и адаптация, устойчивость и самоорганизация, жизнеспособность, надежность и безопасность.

Целевая модель систем управления в контексте системного анализа. Концептуальные основы определения целей. Принципы построения целевой модели системы. Абстрактно-дедуктивная целевая модель. Конкретизация и измерение целей.

### **Тема 9. Параметрическое исследование систем управления**

Постановка параметрических исследований. Параметры системы управления формируются из двух подмножеств – системные параметры и параметры организации управления.

Системные параметры по видам управленческой деятельности: финансовая состоятельность, операционная активность, коммерческая эффективность, техническая (процессная) результативность.

Модели и инструменты определения системных параметров. Критерии их оценки.

Статическая и динамическая параметризация. Методы оценки эффективности управления на основе динамической параметризации.

### **Тема 10. Исследование параметров организации управления**

Краткие сценарии исследований, по оценке параметров организации управления. В качестве параметров организации управления приняты к изучению следующие характеристики: уровень умения и знания, рациональность структуры системы, результативность процессов управления, эффективность использования потенциала человеческих ресурсов; уровень информатизации и компьютеризации управленческой деятельности; расходы на управление.

Оценка уровня знания и умения на основе архетипов системы управления. Установление связи между стадией жизненного цикла системы управления и уровнем знаний и умений, а также интеллектуального потенциала человеческих ресурсов.

Исследование рациональности структуры системы управления на основе таких параметров, как: разделение труда, структурное группирование, норма управляемости и степень делегирования полномочий.

### **Тема 11. Исследование управления процессами и человеческими ресурсами**

Методические основы исследования процессов управления. Идентификация процесса управления моделью случайного процесса, а системы процессов – моделями теории массового обслуживания. Основные параметры модели теории массового обслуживания и аналитический аппарат вычисления показателей эффективности функционирования систем массового обслуживания.

Управление человеческими ресурсами на основе процессного подхода. Модель развития мотивации к деятельности. Содержание и исследование взаимосвязи между элементами модели. Методы совершенствования управления человеческими ресурсами.

### **Тема 12. Исследование внешней среды организации**

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

Модель внешней среды как синтез трех моделей: модели микросреды, конкурентного окружения и макросреды. Концепция, принципы и инструментарий исследования внешней среды.

Методы и организация исследования внешней среды. Этапы проведения исследований микросреды.

К ним отнесены: сбор и обработки информации, изучение и построение моделей поведения потребителей и поставщиков, оценка конкурентов.

Исследование воздействия факторов конкурентного окружения на функционирование организации. Рассмотрены проблемы и модели исследования рынка, модели спроса на товары и предложения товара.

### **Тема 13. Экспериментирование в управлении организационными системами**

Основные понятия: экспериментальные исследования, эксперимент, экспериментирование. Классификация экспериментов: активный (экспериментирование) и пассивный (тестирование), лабораторные и натурные, классические и вычислительные, однофакторные и многофакторные, материальные и мысленные эксперименты и др.

Методология экспериментирования: принципы, структура, гипотеза, методика и планирование эксперимента; методы обработки и анализа полученных данных.

Основы и этапы организации и проведения классического и вычислительного экспериментов при исследовании систем управления. Методы и модели представления результатов вычислительных экспериментов.

### **Тема 14. Тестирование систем управления**

Основные понятия: тестирование – пассивный эксперимент, тест, испытательные мероприятия – методы познания функционирования реального объекта, системы и личности; методология и методика тестирования

Теоретические основы тестирования систем управления: структурная модель системы, построенная на основе процессного подхода, определение элементов и параметров тестирования.

Методика и этапы тестирования системы: подготовка к тестированию (определение объекта, цели и задач), проведение наблюдений или испытаний, измерение, сбор и организация данных, методы обработки и анализа результатов тестирования.

Тестирование личности. Теоретические предпосылки и критерии; этапы и правила тестирования личности, типология тестов.

### **Тема 15. Диагностика управления организацией**

Основные понятия: диагностика в общепринятом контексте, диагностика систем управления, диагноз, организационная патология. Концепция, принципы, цели и задачи диагностики организационных систем.

Ключевые организационные патологии: подходы к систематизации организационных патологий, патологии управленческих решений; патологии структуры организации, патологии организационного поведения.

Аналитические модели организационной диагностики: модели диагностики на основе анализа системных параметров; диагностический анализ с ориентацией на стратегические аспекты. Этапы и организация проведения диагностики. Фрагменты проведения диагностики систем управления и примеры.

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

## 5. Тематическое планирование

### Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Методические основы исследования систем управления	8	8	0	38	54
2	Абстрактно-логический инструментальный и системный анализ	4	12	0	38	54
<b>Всего</b>		<b>12</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>108</b>

### Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
<b>Лекции</b>		<b>8</b>	
1	Фундаментальные связи и отношения	2	ПК-9
2	Фундаментальные обобщения	2	ПК-9
3	Инструментарий познания: модели и методы	2	ПК-9
4	Основы исследования систем управления	2	ПК-9
<b>Практические занятия (семинары)</b>		<b>8</b>	
1	Фундаментальные связи и отношения	2	ПК-9
2	Фундаментальные обобщения	2	ПК-9
3	Инструментарий познания: модели и методы	2	ПК-9
4	Основы исследования систем управления	2	ПК-9
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>38</b>	
1	изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;	7	ПК-9
2	работа в информационно-справочных системах;	7	ПК-9
3	аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);	8	ПК-9
4	Выполнение практических заданий	8	ПК-9
5	Решение теста	8	ПК-9

### Модуль 2

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
<b>Лекции</b>		<b>4</b>	

Рабочая программа		Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

5	Классы проблем и методические основы их исследования	2	ПК-10
6	Структурные модели систем управления	2	ПК-10
	<b>Практические занятия</b>	<b>12</b>	
5	Классы проблем и методические основы их исследования	2	ПК-9, ПК-10
6	Структурные модели систем управления	2	ПК-10
7	Логический аппарат исследования систем управления	2	ПК-10
8	Основы формализации систем управления	2	ПК-10
9	Параметрическое исследование систем управления	2	ПК-10
10	Исследование параметров организации управления	2	ПК-10
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>38</b>	
8	изучение литературы; осмысление изучаемой литературы	7	ПК-10
9	работа в информационно-справочных системах	7	ПК-10
10	аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование)	8	ПК-10
11	выполнение практических заданий	8	ПК-10
12	решение итогового теста	8	ПК-9, ПК-10

## 6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий (*при наличии*).

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- решение теста;
- выполнение практических заданий;
- подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий.

### 6.1. Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий

#### Семинар №1. Фундаментальные связи и отношения

*Вопросы для обсуждения:*

1. Какова общая структура системы знаний?
2. Какие формы знаний раскрывают фундаментальные связи и отношения?

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

3. Какова роль законов диалектики в становлении теории управления?
4. Изложите законы экономики, регулирующие рыночные отношения, в контексте управления.
5. Назовите основные законы управления и их особенности.
6. Как проявляется в управлении действие и нарушение закона необходимого разнообразия и быстроедействие?
7. Каков механизм закона синергии и в чем суть синергетического эффекта?
8. В чем суть закона оптимальности?
9. Назовите механизм и следствия закона внутреннего динамического равновесия и закона оптимальности.
10. Какие существуют общие закономерности в управлении?
11. Какие связи описывает производственная функция и в чем особенности ее моделей?
12. В чем отличие и общность закономерностей «эффекта масштаба производства» и «закона опыта»?
13. Какие известны функции насыщения и условия их применения?

#### *Практическое задание*

1. Приведите краткие сведения о предприятии: миссия, цель – как деятельность, ориентированная на воплощение замысла (развитие системы в требуемом направлении).
2. Постройте жизненный цикл организации и определите стадию.
3. Дайте подробную характеристику стадии ЖЦО: цель, стратегию, выделите особенности действующей системы управления, которые отражены в теории, и дополнительные особенности, и свойства, которые присуще Вашей организации, рассматривая ее как систему. Составьте сценарный прогноз о длительности стадии и о тех источниках, которые потребуются реализовать с помощью системы управления, или о проблемах, которые потребуются ей преодолеть для перехода организации на более высокую стадию развития. Не исключается и переход на стадию снижения активности, т.е. на коммуникативную или летаргентную.

#### **Семинар №2. Фундаментальные обобщения**

##### *Вопросы для обсуждения:*

1. Какие формы знаний раскрывают фундаментальные обобщения?
2. Что понимается под принципом и какие группы принципов образуют исходные знания для исследования систем управления?
3. Назовите общесистемные принципы и дайте им определение.
4. Назовите принципы исследования систем и дайте им определение.
5. Каковы суть и значение для исследования принципов «формализация», «абстракция» и «структурирование»?
6. Назовите общие принципы исследований и дайте им определение.
7. Какие принципы кибернетики являются основополагающими в исследовании систем управления?
8. В чем особенности принципов кибернетики, таких как «черный ящик» и «обратная связь»?
9. Что понимается под гипотезой и какова ее роль в исследованиях?
10. Что является источниками гипотезы и каковы особенности ее формулирования?
11. Что понимается под концепцией, какова ее роль и какие концепции вам известны?

Рабочая программа		Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

12. Что понимается под теорией и каковы пути ее становления?
13. Какие научные школы являются базовыми в развитии теории управления?
14. В чем особенности научных знаний, созданных школой классической теории организации и управления?
15. В чем особенности научных знаний, созданных школой социальных систем?
16. В чем особенности научных знаний, созданных новой школой науки управления?
17. Какие новые направления заложены в развитие науки управления в конце XX столетия?

### **Семинар №3. Инструментарий познания: модели и методы**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Что понимается под «моделью» и каково ее назначение в исследовании?
2. Назовите общие классы моделей и дайте им определение.
3. Назовите основные классы специальных моделей управления.
4. Какие известны классы моделей управления и прогноза?
5. Что понимается под «методом»? Назовите основные методы исследования.
6. Назовите основные методы научного познания и дайте им определение.
7. Объясните значимость типологии как метода создания архетипов.
8. Какова роль формальных методов в исследованиях?
9. Какова роль эвристических методов в исследованиях?
10. Какие методы относят к индивидуальной экспертной оценке?
11. Какие методы относят к коллективной экспертной оценке?

### **Семинар №4. Основы исследования систем управления**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Что понимается под эмпирическим и теоретическим исследованием и какова зависимость между ними?
2. Назовите особенности и виды экспериментальных исследований.
3. Что понимается под парадигмой и какова ее роль в науке?
4. В чем особенность парадигмы об управлении диффузными системами?
5. Назовите основные следствия парадигмы «система управления – это класс диффузных систем».
6. Что понимается под развитием и реорганизации системы?
7. Что понимается под бифуркацией системы?
8. Что понимается под методологией исследования?
9. В чем суть причинно-следственного подхода к исследованию систем?
10. В чем суть системного подхода к исследованию систем?
11. В чем суть ситуационного и процессного подходов к исследованию систем?

### **Семинар №5. Классы проблем и методические основы их исследования**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Что понимается под научной проблемой?
2. В чем состоит природа проблем?
3. Какие известны подходы к классификации проблем?
4. На какие классы разделяются проблемы?

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

5. Проанализируйте логику связи причинности проблем и их классов.
6. Назовите подходы к исследованию проблем.
7. В чем отличие клинического и проектирующего подходов к исследованию проблемы?
8. Какие основные этапы составляют классический цикл исследования проблемы?
9. Какие особенности характерны для цикла СТВ и что отличает его от классического цикла?
10. Раскройте особенность исследования проблемы организационного развития.
11. Что понимается под дилеммой, какова ее природа и каков принцип нахождения наилучшего решения?

#### *Практическое задание*

1. Краткие сведения о предприятии: миссия, цель – как деятельность, ориентированная на воплощение замысла (развитие системы в требуемом направлении).
2. Выберите бизнес-ситуацию и опишите условия, которые ее породили. Выполните диагностический анализ сложившейся бизнес-ситуации в некоторый период времени. Например, анализ результатов менеджмента, ориентированного на рынок и производство.
3. Для выполнения задания по пункту 2 рекомендуется провести следующие исследования.

А. Отобразить на одном графике в координатах объем (ось У) и время (ось Х) следующее:

- динамику объема производства (или выпуска);
- динамику объема продаж;
- объем производства, соответствующий точке безубыточности или порогу рентабельности в каждый календарный период.

Б. Сделать вывод по полученным результатам:

- о характере изменения рассматриваемых параметров и о будущем;
- о работе отдела продаж, используя данные об уровне запасов готовой продукции;
- о запасе финансовой прочности и о степени риска в деятельности системы управления.

При оценке степени риска использовать отношение объема продаж и объема, соответствующего точке безубыточности или порогу рентабельности.

Выберите для разрешения приоритетную проблему, дайте ее постановку и определите цикл решения и ожидаемые последствия для изменений в системе управления.

#### **Семинар №6. Структурные модели систем управления**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Что понимается под системой и на основе каких категорий выстраивается ее графический образ?
2. Что понимается под подсистемой и элементом?
3. Что понимается под структурой системы и ее структурной моделью?
4. Какие известны подходы к построению структурных моделей систем?
5. Назовите основные архетипы системы управления.
6. Какие элементы отличают архетипы с адаптацией и оптимального управления?
7. Какие возможности открывает архетип рефлексивного управления?
8. В чем особенности построения функциональной SADT-модели системы?
9. В чем особенности построения и сферы приложения сетевых моделей?
10. В чем особенности построения и сферы приложения эскизных моделей?
11. Назовите основные типы эскизных моделей, их общность и различие.

Рабочая программа		Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

12. Какие сформулированы правила построения эскизных моделей?

*Практическое задание*

1. Приведите краткие сведения о предприятии: миссия, цель – как деятельность, ориентированная на воплощение замысла (развитие системы в требуемом направлении).
2. Выберите в системе управления на действующем предприятии для изучения и анализа одну из подсистем управления и составьте в форме таблицы ее линейную карту.
3. Постройте двухуровневую SADT-модель подсистемы управления.
4. Постройте организационную структуру исследуемой подсистемы и распишите функции из линейной карты по исполнителям.
5. Проведите анализ на соответствие функций и структурных единиц. Сделайте вывод об избыточности функций или о превышении структуры над функциями.
6. Выведенное по пункту 5 несоответствие между функциональной и структурной моделями системы (подсистемы) управления отнесите к тому или иному виду организационной патологии.
7. Сделайте выводы о последствии этой патологии для организации.

### **Семинар №7. Логический аппарат исследования систем управления**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Какие основные факторы определяют применение логического аппарата в исследовании систем?
2. Какие методы составляют логический аппарат исследования?
3. Что означает «установить аналогию»?
4. Что понимается под аналогией по свойствам? Привести примеры.
5. Что понимается под аналогией по отношениям и какие основные их формы рассматриваются при построении организационной структуры?
6. Что понимается под функциональной аналогией и какие приемы используются для ее установления?
7. Что понимается под структурной аналогией и какие формы связности используются для построения организационной структуры?
8. Какие принципы положены в основу построения матричных концептуальных моделей?
9. Назовите основные задачи экспертного оценивания при исследовании систем управления.
10. Что понимается под задачей ранжирования и каков механизм ее проведения?
11. Что понимается под задачей классификации и с помощью какого инструмента достигается ее решение?
12. Какие статистические методы и критерии используются для оценки экспертных решений?
13. Что понимается под исходным множеством альтернатив и каковы методы его формирования?
14. В чем особенности метода морфологического анализа?

### **Семинар №8. Основы формализации систем управления**

*Вопросы для обсуждения:*

1. В чем состоит методология системного анализа?



Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

2. Какие выделяют классы систем?
3. Что понимается под рефлекторной и рефлексивной системами?
4. На чем основывается теория рефлексивности?
5. Каковы достоинства и недостатки рефлекторных и рефлексивных систем?
6. Что понимается под детерминированной и вероятностной системами?
7. По каким признакам системы относят к статическим и динамическим?
8. Что понимается под свойством системы и какие основные свойства присущи организационным системам?
9. Что понимается под состоянием системы и как оно определяется?
10. Что понимается под поведением и движением системы?
11. Что понимается под равновесным состоянием системы?
12. В чем связь между понятиями «равновесное состояние» и «гомеостаз»?
13. Какие определены виды равновесного состояния?
14. Что понимается под устойчивостью равновесного состояния системы?
15. Что понимается под свойством адаптации системы?
16. Какие системы относят к самоорганизующимся системам?
17. Что понимается под свойствами надежности и безопасности системы?
18. В чем состоят концептуальные основы определения целей управления?
19. Назовите основные принципы построения целевой модели системы.
20. В чем состоит конкретизация целей и как они измеряются?

#### *Практическое задание*

1. Приведите краткие сведения о предприятии: миссия, цель – как деятельность, ориентированная на воплощение замысла (развитие системы в требуемом направлении).
2. Выберите в качестве объекта исследования функциональную подсистему: управление финансами, маркетинг, управление производством, управление человеческими ресурсами и др. Отобразите ее деятельность в виде соответствующего бизнес-процесса с применением инструмента SADT. Составьте список целей по следующей схеме: процесс, цель, результат выполнения цели, критерий. Ограничение.
3. Графически отобразите связь между процессами и результатами, укажите управляющие документы, как показано в построении SADT-модели.
4. Определите, какая из функциональных подсистем ответственна за порождение вскрытой Вами патологии.
5. Если наблюдается устойчивый рост показателей эффективности функционирования организации, то попытайтесь систематизировать изменения, вносимые в систему управления, благодаря которым организация развивается.

#### **Семинар №9. Параметрическое исследование систем управления**

##### *Вопросы для обсуждения:*

1. Что понимается под параметром системы управления?
2. На какие группы разделены параметры системы управления?
3. Что понимается под системными параметрами управления?
4. Что понимается под параметрами организации управления?
5. Чем отличается динамическая параметризация от статической?
6. Какие параметры характеризуют эффективность коммерческой деятельности?
7. Что означает исследование жизненного цикла товара?

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

8. Какие параметры характеризуют финансовую состоятельность организации?
9. В чем заключается N-мерная параметрическая оценка?
10. Какие параметры характеризуют результативность операционной деятельности?
11. Какие параметры характеризуют обеспеченность и эффективность использования производственных фондов организаций?
12. Что понимается под устойчивым равновесием и каков механизм определения его границ?

*Практическое задание*

1. Изложите краткие сведения о предприятии: миссия, цель – как деятельность, ориентированная на воплощение замысла (развитие системы в требуемом направлении).
2. По данным бухгалтерского отчета соберите данные, позволяющие провести оценку параметров финансовой состоятельности предприятия; эффективности управления, деловой активности, платежеспособности и рыночной устойчивости.
3. Постройте многомерные пространства: пространство, ограниченное значениями критериев (гомеостатическое), область достижимости и область заинтересованности.
4. Сделайте выводы о финансовой состоятельности организации и определите наиболее важную проблему в связи с результатами анализа, найдите ее корни и дайте рекомендации по симптоматическим или радикальным решениям по устранению проблемы.
5. Определите, какие необходимо внести изменения в систему управления организацией

**Семинар №10. Исследование параметров организации управления**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Какова роль знаний в успехе бизнеса?
2. Что означает связка «знания и умение»?
3. Какие параметры следует использовать для оценки уровня знаний и умения?
4. Как изменяется уровень знаний и умений по архетипам системы управления (СУ)?
5. Назовите основные восходящие стадии жизненного цикла организации и отразите особенности в построении СУ.
6. Что понимается под потенциалом персонала и какие существуют виды потенциала?
7. Что понимается под рациональностью структуры СУ?
8. Какие параметры характеризуют рациональность структуры СУ?
9. Какие предложены измерители рациональности структуры СУ?
10. Что понимается под формализацией работы?
11. Что понимается под сложностью структуры СУ?
12. В чем состоит метод оценки рациональности структуры СУ?

*Практическое задание*

1. Приведите краткие сведения о предприятии: миссия, цель – как деятельность, ориентированная на воплощение замысла (развитие системы в требуемом направлении).
2. Постройте системную карту действующей системы управления и определите, какие функциональные подсистемы управления можно идентифицировать рассмотренными архетипами.
3. Идентифицируйте функциональные подсистемы управления архетипами.
4. Исследуйте функциональную подсистему с адаптивным управлением. Как правило, к ним относят отделы продаж, снабжения и производства. То есть следует выделить:

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

- 1) объекты, позволяющие работать отделу в режиме адаптации (объектная адаптация);
- 2) функции, обеспечивающие гибкость в принятии решений (функциональная адаптация);
- 3) структурные образования, обеспечивающие адаптивность функционирования организации.
5. Оцените роль объектов адаптации системы в обеспечении устойчивого функционирования, и определите «сколько стоит» адаптация.

## **6.2 Внеаудиторная самостоятельная работа**

*перечисляются задания для выполнения внеаудиторной самостоятельной работы*  
Самостоятельная работа включает в себя следующие виды деятельности студентов:

- проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- выполнение практических заданий;
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- решение теста;
- сообщений по вопросам семинарских занятий.

### **Форма отчётности:**

все виды работ сдаются преподавателю в письменном виде до зачёта в течение семестра.

### **Перечень вопросов для самостоятельной работы по темам:**

#### **Тема №11. Исследование управления процессами и человеческими ресурсами**

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Какой подход положен в основу исследования процессов управления и в чем его особенность?
2. Что понимается под системами массового обслуживания и каковы их особенности?
3. Какие параметры являются искомыми при идентификации систем управления как систем массового обслуживания?
4. Что понимается под человеческими ресурсами? Назовите особенности управления ими.
5. Назовите основные элементы агрегатной модели мотивации персоналом.
6. Назовите элементарные модели из агрегатной модели мотивации персоналом.

#### **Тема №12. Исследование внешней среды организации**

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Что понимается под моделью внешней среды организации?
2. Какие стратифицированные среды формируют внешнюю среду?
3. Какие системные свойства характерны для внешней среды?
4. В чем особенность влияния факторов макросреды на деятельность организации?
5. В чем особенность влияния факторов конкурентного окружения на деятельность организации?
6. В чем особенность влияния факторов микросреды на деятельность организации?
7. Изложите концепцию и принципы исследования внешней среды организации.
8. В чем состоят особенности взаимодействия организации с субъектами макросреды?

Рабочая программа		Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

9. Из каких элементов формируется модель поведения потребителя?
10. Какими факторами определяется отношение организации с поставщиками?
11. Назовите управляемые параметры оптимизации отношения организации с поставщиками.
12. В чем заключается исследование конкурентного окружения?
13. Что понимается под изучением конъюнктуры рынка?
14. Какие виды моделей используют для прогнозирования спроса на товар?
15. Какие виды моделей используют для прогнозирования предложения товара на рынке?

### **Тема №13. Экспериментальные исследования**

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Что понимается под экспериментом?
2. Какие особенности характерны для эксперимента как метода познания?
3. Назовите основные виды экспериментов.
4. Какие основные этапы включает цикл проведения классического (материального) эксперимента?
5. Какие основные этапы включает цикл проведения вычислительного эксперимента?
6. Из каких «блоков» состоит математическая или имитационная модель?
7. Что понимается под экзогенными и эндогенными переменными и переменными состояниями исследуемого объекта?
8. Назовите области использования вычислительного эксперимента в управлении.
9. Какие признаки положены в классификацию деловых игр?
10. В чем состоят задачи деловых игр?
11. В чем особенность экспериментов на основе компьютерных систем «case – stade»?

### **Тема №14. Тестирование систем управления**

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Что понимается под тестированием?
2. На решение каких задач направлено тестирование?
3. В чем особенности тестирования систем управления?
4. Что является основным инструментом тестирования?
5. Какие существуют виды тестирования?
6. В чем суть методологии тестирования?
7. Какие основные этапы включает тестирование?
8. Какие основные математические методы используются для обработки данных тестирования?
9. Какие необходимо провести исследования для подготовки системы к тестированию?
10. Что понимается под процессной моделью системы и каковы принципы ее построения?
11. Каково различие в подходе к тестированию систем и личности?
12. Каким критериям должны отвечать тесты?
13. Какие этапы включает тестирование личности?

### **Тема №15. Диагностика управления организацией**

*Вопросы для самоконтроля:*

1. В чем состоит специфика организационной диагностики и какова ее цель?

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

2. На каких ключевых принципах основывается организационная диагностика?
3. Что такое организационная патология и какие ее виды известны?
4. Каковы источники организационной патологии?
5. Изложите концепцию организационной диагностики?
6. Какие основные блоки включает агрегированная модель организационной диагностики?
7. Что понимается под симптоматическими и радикальными мероприятиями «выздоровления организации»?
8. Какие виды организационной патологии выделены в отдельные классы?
9. Назовите структурные патологии и источники их порождения.
10. Назовите патологии управленческих решений и источники их порождения.
11. Изложите логику архетипов патологии управленческих решений.
12. Что понимается под патологией «размывание проблемы»?
13. В чем причина патологии организационного поведения?
14. В чем состоит механизм диагностики конфликтов в организации?
15. В чем состоит механизм диагностики с использованием системных параметров?
16. В чем состоит механизм диагностики с ориентацией на стратегические аспекты?
17. В чем особенности диагностики на основе вычислительного эксперимента?

#### **Тема №16. Исследование как объект управления**

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Что понимается под НИР?
2. Какие характеристики присущи НИР?
3. Что понимается под объектом и предметом исследования?
4. Что выражает научная идея и концепция НИР?
5. В чем суть задач исследования?
6. Что понимается под категорией, термином и понятием?
7. Что понимается под научной информацией?
8. Какими качествами должен обладать исследователь?
9. Что понимается под интеллектом и какова его роль в становлении личности?
10. Что понимается под интуицией и какова ее роль в исследовании?
11. Каким способом можно развить научную интуицию?
12. Что понимается под материализацией результатов НИР?
13. Какие известны основные этапы материализации научных результатов?
14. В чем суть этапа синтеза и проверки научных разработок?

#### **Тема №17. Организационные аспекты и функции управления исследованиями**

*Вопросы для самоконтроля:*

1. В чем суть концепции проектного менеджмента?
2. Что понимается под проектом НИР?
3. Какие особенности в управление привносит организация исследований в рамках проектов?
4. Какие элементы исследовательской деятельности подлежат контролю?
5. Назовите основные функции управления в рамках проекта и их особенности.
6. Какие этапы следует пройти, чтобы организовать исследования в рамках проекта?
7. Что понимается под этапом и заданием проекта?

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

8. Рассмотрите особенности планирования исследований в рамках проекта?
9. Какие существуют формы оценки результатов проекта НИР?
10. Назовите ключевые функции исследователей, которые они должны реализовать при проведении исследований в рамках проекта.

### *Тест для промежуточной аттестации*

#### **МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

1. *Какому термину соответствует определение: «Отражение наиболее существенных, повторяющихся, объективных внутренних связей и отношений в природе, обществе, мышлении»?*
  - а) принцип;
  - б) аксиома;
  - в) научный закон.
2. *Какому термину соответствует определение: «Исходное положение теории, руководящая идея начальная фаза систематизации знаний, а также содержательное обобщение, основанное на анализе фактов»?*
  - а) закономерность;
  - б) принцип;
  - в) концепция.
3. *Какой функцией описывается жизненный цикл организации, технологии?*
  - а) гиперболической;
  - б) логистической (функция насыщения);
  - в) экспоненциальной.
4. *Какой закон управления отражает тезис: «Только разнообразие может уничтожить разнообразие»?*
  - а) оптимальности;
  - б) необходимого разнообразия и быстродействия,
  - в) синергии.
5. *Какой закон управления отражает тезис: «Никакая система не может сужаться и расширяться до бесконечности»?*
  - а) самосохранения;
  - б) оптимальности;
  - в) динамического равновесия.
6. *Какой закон определяется как: «Сумма свойств организованного целого или потенциал системы превышает «арифметическую» сумму свойств, имеющих у каждого из вошедших в состав целого элементов в отдельности» и раскрыть его особенности?*
  - а) максимизации энергии;
  - б) самосохранения;
  - в) синергии.
7. *Какому термину соответствует определение: «Руководящая научная идея (или научный замысел) или совокупность идей, предлагающих новую теоретическую базу для понимания и исследования явлений и процессов, происходящих в природе и обществе»?*
  - а) принцип;
  - б) концепция;
  - в) закон.

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

8. *Какому термину соответствует определение: «Высшая самая развитая форма обобщения систематизации научных знаний, дающая целостное представление о законах, закономерностях и фундаментальных связях явлений и процессов определенной области деятельности?»*

- а) закономерность;
- б) концепция;
- в) теория.

9. *Какой закономерностью установлено, что: «Существует характерная, устойчивая зависимость между средними издержками на единицу продукции и объемом ее производства для организаций с фиксированными размерами любой производственной мощности и любого срока службы?»*

- а) производственная функция;
- б) эффект масштаба производства;
- в) закон «опыта».

10. *Какие принципы из списка относятся к общесистемным принципам (а) и к принципам исследования систем (б)?*

- 1) целостность; 7) идентификация;
- 2) абстракция; 8) иерархичность;
- 3) коммуникационность; 9) структурирование;
- 4) формализация; 10) управляемость;
- 5) структурность; 11) системность;
- 6) взаимозависимость системы и среды; 12) единство анализа и синтеза.

11. *Какие принципы из списка относятся к принципам исследования (а) и принципам кибернетики (б)?*

- 1) «обратная связь»; б) воспроизводимость;
- 2) доказательность; 7) точность;
- 3) «черный ящик»; 8) целенаправленность управления;
- 4) внешнее дополнение; 9) объективность.
- 5) преобразование информации;

12. *Какому термину соответствует определение: «Научно обоснованное предположение, выдвигаемое для объяснения какого-либо явления или процесса, которое после проверки может оказаться истинным или ложным?»*

- а) закономерность;
- б) гипотеза;
- в) принцип;
- г) аксиома.

13. *Какого класса модели определяются как: «Модель, абсолютно тождественная исследуемому объекту, т. е. элементы и их отношения одного объекта точно соответствуют элементам и их отношениям другого объекта, и \_\_\_\_\_ наоборот» называется ..... моделью, а в случае отсутствия абсолютного тождества ..... моделью?»*

- а) физическая;
- б) гомоморфная;
- в) материальная;
- г) абстрактная;
- д) изоморфная.

14. *Какие из списка модели относятся к абстрактным моделям?*

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

- 1) физические; 6) синтаксические;
- 2) математические; 7) имитационные;
- 3) семиотические; 8) структурные;
- 4) аналоговые; 9) семантические.
- 5) инфологические;

15. Какой класс модели представлен определением: «Поставленный в соответствие реальному объекту математический объект (например, дифференциальная, линейная, нелинейная функция), исследование которого математическими методами позволяет получить полезные рекомендации относительно рассматриваемого реального объекта» называется ... моделью?

- а) структурной;
- б) имитационной;
- в) математической;
- г) кибернетической;

16. Какого класса модель определяется как: «Алгоритмическое или программное описание функционирования процесса или системы на основе установленных статистических, аналитических и логических зависимостей, предназначенное для исследования реальных объектов путем численного эксперимента на ЭВМ называется ..... моделью?

- а) структурной;
- б) имитационной;
- в) инфологической;
- г) кибернетической;

17. Какого класса модель представлена определением: «Модель называется ....., если все ее параметры и переменные являются однозначно определяемыми величинами; в противном случае ..., если параметры и переменные модели являются случайными величинами»?

- а) динамическая;
- б) стохастическая;
- в) дискретная;
- г) детерминистическая;
- д) статическая.

18. Какие из списка модели относятся к моделям управления (а) и к моделям прогнозирования (б)?

- а) оптимизационные;
- б) трендовые;
- в) функции насыщения;
- г) теории игр;
- д) массового обслуживания;
- е) регрессионные.

19. Модели, предназначенные для решения задач нахождения оптимального воздействия (физического, информационного или экономического) на ход процесса или функционирование системы, называются моделями....

- а) прогноза;
- б) управления;
- в) экономики.



Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

20. Какой инструмент исследования определяется как: «Инструмент для решения задач с целью установления закономерностей или знаний в численном выражении о процессах, технологиях, явлениях – .....»?

- а) модель;
- б) метод исследований;
- в) метод познания;
- г) метод экспертных оценок.

21. Какие методы исследования из списка относятся к эвристическим методам?

- 1) аналитический; 5) исследование операций;
- 2) морфологический анализ; 6) метод сценариев;
- 3) «Дельфийская методика»; 7) вероятностно-статистический;
- 4) моделирование; 8) «мозговой штурм».

22. К какому методу исследования относится определение: «Система действий объективного познания явления, любых объектов и процессов»?

- а) формальные методы;
- б) методы научного познания;
- в) экспертные методы.

23. К какому методу исследования относится определение: «Специальные логические методы решения задач, построенные на методах научного познания и на использовании специальных правил, приемов, упрощений и обобщений»?

- а) формальные методы;
- б) эвристические методы.

24. Какие методы из списка относят к методам научного познания (а) и к формальным методам (б)?

- 1) дедукция; 6) сравнение;
- 2) аналитический; 7) вероятностно-статистический;
- 3) аналогия; 8) теория игр;
- 4) моделирование; 9) анализ;
- 5) типология; 10) индукция.

#### **КОНТЕКСТ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

25. Какому термину соответствует определение: «Метод познания реальности путем активного воздействия исследователя на изучаемый объект называется .....»?

- а) эксперимент;
- б) тестирование;
- в) диагностика;
- г) экспертный метод.

26. Какому термину соответствует определение: «Разрушение существующей управленческой иерархии, пересмотр основных целей, ценностей и поведенческих стереотипов называется.....»?

- а) бифуркация;
- б) совершенствование;
- в) реорганизация;
- г) развитие.

27. Какому термину соответствует определение «Под ..... понимается процесс

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

*закономерного перехода управления с одного качественного уровня на другой, обеспечивающий конкурентные преимущества производства и своевременную его переориентацию на другие рынки?»*

- а) бифуркация;
- б) совершенствование;
- в) реорганизация;
- г) развитие.

*28. Какой научной категории соответствует определение: «Совокупность принципов, методов, приемов, выстроенная их последовательность, определяющая ход и уровень исследований в конкретной области знаний является ..... исследования?»*

- а) всеобщий закон;
- в) методология всеобщая;
- б) методология общая;
- г) методика.

*29. Какого класса система определяется как: «..... – это системы, способные обеспечить устойчивое функционирование организации в условиях произвольно возникающих и изменяющихся возмущающих воздействий внутренней и внешней среды?»*

- а) системы с замкнутым контуром;
- б) самонастраивающаяся система;
- в) самоорганизующаяся система.

*30. Какого класса система определяется как: «Системы, в которых нельзя установить непроницаемые перегородки, разграничивающие действия или явление переноса влияния переменных различной природы» называются.....?»*

- а) сложные;
- б) открытые;
- в) диффузные;
- г) динамические;
- д) вероятностные.

*31. Какие ключевые понятия следует ввести в принципы системного подхода?*

- изучаемый объект не только самостоятельная ..., но и... большей системы;
- исследование должно охватывать не только....., но и .....связи;
- максимальное использование свойства ..... системы и подчинение ее..... целей .....цели.

- а) подсистема;
- б) целостность;
- в) внутренние;
- г) система;
- д) частные;
- е) внешние;
- ж) общие.

*32. Какому термину соответствует определение «Методология исследования природы и причинности проблем, вызванных конкретными условиями и обстоятельствами, сложившимися в управлении организацией, именуется как.....»:*

- а) кибернетический подход;
- в) системный подход;
- б) процессный подход;

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

- г) ситуационный подход;  
д) причинно-следственный подход.
33. Какой инструментарий соответствует подходу: «системный подход – .....»; «ситуационный подход – .... .....»; «процессный подход – .....».
- а) структурный \_\_\_\_\_ анализ;  
б) системный анализ;  
в) ситуационный анализ.
34. Какие проблемы следует отнести к классу проблем, сгруппированных по признаку «степень определенности «образа будущего» (а) и по признаку «возможность использования формальных методов для поиска «образа будущего» (б)?
- а) «мягкие»;  
б) стандартные;  
в) «зловредные»;  
г) хорошо структурированные;  
д) слабо структурированные;  
е) неструктурированные;  
ж) «жесткие».
35. Какого класса проблемы порождает выделенная причинность исследования: 1) совершенствование, 2) развитие, 3) реорганизация?
- а) «мягкие»;  
б) зловредные»;  
в) «жесткие».
36. Какие циклы исследования проблем соответствуют приведенным классам проблем?
- а) «мягкие»;  
б) организационное развитие;  
в) «зловредные»;  
г) классический цикл;  
д) «жесткие»;  
е) системная технология вмешательства.
37. Какого класса проблемы порождает ограниченная ситуация?
- а) «мягкие»;  
б) «зловредные»;  
в) «жесткие».
38. Какого класса проблемы порождает неограниченная ситуация?
- а) «мягкие»;  
б) «зловредные»;  
в) «жесткие».
- СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ**
39. Какой термин определяется как: «Под ..... понимается множество упорядоченных некоторым отношением и связанных по определенному признаку элементов, выполняющих ту или иную функцию для достижения поставленной цели?»
- а) компонента;  
б) подсистема;  
в) система;  
г) элемент.  
д) структура.

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

40. Какой термин определяется как: «Объект, внутренняя структура которого не является предметом изучения, а рассматриваются только свойства, определяющие его взаимодействие с другими элементами», называется .....?»

- а) компонента;
- б) подсистема;
- в) система;
- г) элемент.
- д) структура;

41. Какой термин определяется как: «Под ..... понимается относительно устойчивый аспект системы, включающий в себя элементы и совокупность связей, сочетающих эти элементы в определенную целостность?»

- а) компонента;
- б) подсистема;
- в) система;
- г) элемент.
- д) структура;

42. Какие пары систем сгруппированы по одному признаку?

- 1) сложная; 5) детерминированная;
- 2) динамическая; 6) вероятностная;
- 3) рефлексивная; 7) рефлексивная;
- 4) простая; 8) статическая.

43. Какой класс систем определяется, как: «Системы, однозначно реагирующие на изменение собственного состояния и воздействия внешней среды, относят к ..... системам, а

системы, использующие исследование как процесс для понимания ситуации и сложные методы принятия решений по воздействию на данную ситуацию, относят к ..... системам?»

- а) рефлекторным;
- б) динамическим;
- в) детерминированным;
- г) рефлексивным;
- д) вероятностным;
- е) статическим.

44. Какое свойство функционирования системы отражено положением: «Если система способна переходить за некоторый период  $t$  из одного состояния ( $St$ ) в другое ( $St + 1$ ), то говорят, что она обладает ....., а интенсивность изменения состояний определяет ..... системы?»

- а) гибкость;
- в) поведение;
- г) равновесие;
- д) устойчивость.

45. Какое свойство функционирования системы определяется как: «Под ..... понимается способность системы сохранять требуемые свойства в условиях, возмущающих воздействия или способность системы, выведенной из устойчивого состояния, самостоятельно возвращаться в это состояние?»

- а) гибкость;

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

- б) равновесие;
- в) устойчивость;
- г) адаптация.

46. *Какое свойство представлено определением: «Под ..... понимается способность системы изменять свое состояние и поведение в связи с изменением в ней самой и во внешней среде без потери эффективности ее функционирования за счет накопления и оптимального использования ресурсов: информационных, материальных, интеллектуальных и др.»?*

- а) функционирование;
- б) поведение;
- в) равновесие,
- г) устойчивость;
- д) адаптация.

47. *Какое свойство представлено определением: «Способность системы к самоорганизации и развитию в конкурентной борьбе рассматривается как ее .....»?*

- а) жизнеспособность;
- б) надежность;
- в) внутренняя безопасность;
- г) внешняя безопасность.

48. *Какое свойство функционирования системы определяется как: «Способность системы в определенных условиях выполнять заданные функции, сохраняя в течение заданного периода эффективность функционирования на установленном уровне, называется .....»?*

- а) жизнеспособность;
- б) надежность;
- в) внутренняя безопасность;
- г) внешняя безопасность.

49. *Какое свойство функционирования системы определяется, как «Способность системы поддерживать свое нормальное функционирование в условиях внутренних и внешних воздействий называется ....., а способность системы взаимодействовать со средой без нарушения ее гомеостаза.....»?*

- а) внутренняя безопасность;
- б) надежность;
- в) жизнеспособность;
- г) внешняя безопасность.

50. *Какие параметры управления из списка отнесены к системным параметрам (или параметры организационной эффективности)?*

- а) коммерческая эффективность;
- б) результативность процессов управления;
- в) финансовая состоятельность;
- г) рациональность структуры;
- д) уровень знаний и умений;
- е) операционная результативность;
- ж) обеспеченность ресурсами;
- з) издержки на содержание системы управления.

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

51. В какой последовательности расположить архетипы системы управления, чтобы постепенно нарастал уровень ее знаний и умений?

- а) управление по отклонениям;
- б) управление с адаптацией;
- в) рефлексивное управление,
- г) оптимальное управление;
- д) рефлекторное управление.

52. Какие характеристики определяют диапазон изменения параметров рациональности структуры управления?

разделение труда «.....–.....»;

группирование «..... – .....»;

норма управляемости «..... – .....»;

полномочия «..... – .....».

- а) узкая;
- б) децентрализованные;
- в) высокое;
- г) однородное;
- д) широкая;
- е) неоднородное;
- ж) низкое;
- з) централизованные.

53. Какая характеристика рациональности структуры системы управления определяется как: «Конкретизация описания способов и результатов работы путем широкого использования стандартов, письменных инструкций, методик, правил и отчетности»?

- а) сложность;
- б) формализация;
- в) централизация.

54. Какой параметр рациональности структуры системы управления определяется как: «Архитектура комбинации горизонтальной и вертикальной дифференциации управленческого труда»?

- а) сложность;
- б) формализация;
- в) централизация.

55. Какой показатель оценки организационной структуры определяется как: «Сочетание меры сложности, формализации и делегирования полномочий, при котором поставленные организацией цели осуществляются оптимальным образом»?

- а) эффективность;
- б) рациональность;
- в) гибкость.

56. Какой вид системы управления имеет следующую характеристику: выборочная децентрализация с высокой горизонтальной специализацией (малые проектные команды, рабочие группы) и вместо стандартизации – взаимное приспособление и слабая формализация поведения?

- а) адхократия;
- б) машинная бюрократия;
- в) дивизиональная.

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

57. Какой вид системы управления имеет следующую характеристику: ограниченная вертикальная децентрализация с горизонтальной и вертикальной (между отделениями и штаб-квартирой) специализацией, со стандартизацией результатов и сильной формализацией поведения внутри подразделения?

- а) адхократия;
- б) машинная бюрократия;
- в) дивизиональная.

58. Какой вид системы управления имеет следующую характеристику: ограниченная горизонтальная децентрализация с высокой горизонтальной и вертикальной специализацией, со стандартизацией работ и значительной формализацией поведения?

- а) адхократия;
- б) машинная бюрократия;
- в) дивизиональная.

59. Какому типу систем соответствует определение: «На основе результатов наблюдений за «входом» в систему появляется возможность предсказать ее возможности и организовать наилучшее обслуживание для конкретной ситуации и как последнее отразится на стоимости системы в целом?»

- а) самоорганизующаяся система;
- б) система массового обслуживания;
- в) социотехническая система.

60. В какой последовательности должны быть расположены элементы системы массового обслуживания?

- а) очередь;
- б) входной поток;
- в) обслуженные требования;
- г) каналы обслуживания.

61. При каком значении отношения среднего времени обслуживания к среднему времени поступлению заявок на обслуживания или нагрузки на систему ( $\rho$ ) образуется очередь?

- а)  $\rho > 1$ ;
- б)  $\rho < 1$ ;
- в)  $\rho = 1$ .

62. Какие факторы внешней среды из списка относятся к макросреде?

- а) конкуренты; е) технологические;
- б) социальные; ж) безопасности;
- в) экономические; з) партнеры;
- г) поставщики; и) природные;
- д) экологические; к) политико-правовые.

63. В какой последовательности расположить исследовательские процедуры, чтобы составить алгоритм исследования внешней среды?

- а) первичный анализ;
- б) сбор информации;
- в) передача обработанной информации;
- г) принятие текущих решений;
- д) систематизация данных;
- е) сравнительный анализ для выработки стратегии.

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

64. Какой функции, характеризующей состояние рынка, соответствует определение: «Функция, отражающая прямую зависимость между ценой и покупаемым количеством товара»?

- а) функция возрастающих вмененных издержек;
- б) функция предложения товара на рынке;
- в) функция спроса товара на рынке.

65. Какой функции, характеризующей состояние рынка, соответствует определение: «Функция, отражающая обратную зависимость между ценой и количеством товара, предлагаемого к продаже на рынке»?

- а) функция возрастающих вмененных издержек;
- б) функция предложения товара на рынке;
- в) функция спроса товара на рынке.

### **ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ**

66. Какой вид эксперимента определяется как: «Если исследователю удается варьировать переменными и параметрами объекта или процесса, ставя опыты по разработанной программе, то это ..... эксперимент, если исследователь производит наблюдение, измерение параметров или регистрацию событий, то это .....эксперимент»?

- а) мыслительный;
- б) активный;
- в) вычислительный;
- г) производственный;
- д) пассивный.

67. Какой вид эксперимента определяется как: «Форма умственной деятельности познающего субъекта, в процессе которой воспроизводится в воображении структура реального эксперимента, называется ..... экспериментом»?

- а) мыслительным;
- б) активным;
- в) вычислительным;
- г) производственным;
- д) пассивным.

68. Какой вид эксперимента определяется как: «Современная технология экспериментирования на ЭВМ с моделью функционирования объекта в течение продолжительного периода времени называется ..... экспериментом»?

- а) мыслительным;
- б) активным;
- в) вычислительным;
- г) производственным;
- д) пассивным.

69. В какой последовательности расположить исследовательские процедуры, чтобы составить алгоритм проведения вычислительного эксперимента?

- 1) выработка решений по управлению экспериментом;
- 2) формирование выходных данных;
- 3) формулирование проблемы;
- 4) интерпретация результатов;
- 5) алгоритмизация и программирование;
- 6) формирование исходной гипотезы;
- 7) планирование эксперимента;
- 8) построение имитационной модели;
- 9) проведение эксперимента.

70. Какой категории экспериментальных исследований соответствует определение: «Стандартизированное задание для проведения ограниченного во времени испытания,



Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

*позволяющее получить качественные и количественные оценки измеряемых характеристик, называется.....»?*

- а) диагностика;
- в) тест;
- г) эксперимент.

*71. Какому термину соответствует определение: «Болезненное» нарушение процесса функционирования организации, ведущее к утрате таких свойств, как устойчивость, гибкость, адаптивность, а в целом – к нарушению гомеостаза, называется .....»?*

- а) симптом;
- б) организационная патология;
- в) диагностика.

*72. Какие виды организационных патологий определяются как: «Патологии, зарождающиеся при проектировании и создании системы управления, а также при разработке стратегий, называются ..., а в процессе управленческой деятельности в связи с несовершенным управлением..... патологиями»?*

- а) организационная патология;
- б) ситуативная патология;
- в) противоречие;
- г) наследственная патология.

*73. Какого вида мероприятия по устранению патологии определяется как: «Средство (или способ), уничтожающее только внешнее проявление патологии и позволяющее выиграть время, называется ....., а устраняющее корни «болезни» – ... мероприятием»?*

- а) внутреннее;
- б) радикальное;
- в) симптоматическое;
- г) внешнее.

*74. Какой вид патологии определяется такими симптомами, как: господство структуры над функциями, стагнация структуры, нарушение соответствия между структурой и ступенями карьеры менеджера?*

- а) патология управленческих решений;
- б) патология организационного поведения;
- в) патология структурная.

*75. Какой вид патологии определяется такими симптомами, как: противоречивость гипотез стратегии, «неработающее решение», подмена проблемы, «размывание цели»?*

- а) патология управленческих решений;
- б) патология организационного поведения;
- в) патология структурная.

*76. Какой вид патологии определяется в результате таких симптомов, как: дублирование организационного порядка, конфликты, «размывание» стандартов и норм?*

- а) патология управленческих решений,
- б) патология организационного поведения,
- в) патология структурная.

*77. Какое свойство исследователя определяется как: «Способность к мышлению и рациональности познания, к накоплению знаний, умственной их сортировке и выбору нужного знания для принятия решений»?*

- а) интеллект;

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

- б) интуиция;
- в) инстинкт.

**7. Примерная тематика контрольных работ, курсовых работ не предусмотрено учебным планом**

### **8. Перечень вопросов на зачет**

1. Изложить общую структуру системы научных знаний и дать определение основным формам (элементам) знаний.
2. Раскрыть законы диалектики, положенные в основу развития системного подхода и теории жизненного цикла организации, технологии, товара, а также объясняющие природу дилемм.
3. Выделить основные особенности законов экономики, ориентированных на рыночные отношения, и сформулировать их роль в управлении (в формировании стратегии, тактики) организацией. Представить в общем виде эконометрические модели спроса и предложения.
4. Раскрыть особенности основных законов управления и показать их влияние на построение системы управления. Выделить следствия «не работы» закона необходимого разнообразия и быстродействия в организации.
5. Объяснить, какие возможности для управления открывают фундаментальные закономерности: эффект масштаба производства и кривая «опыта», производственная функция и функции процессов насыщения. Дать их графические и математические модели.
6. Представить систематизацию принципов, используемых для исследования систем управления: общесистемные и принципы исследования систем.
7. Изложить общие принципы исследования и принципы кибернетики. Определить возможности, предоставляемые ими для исследования систем управления.
8. Дать определение гипотезы и объяснить ее роль в постановке исследований. Какие формы знаний наиболее активно представляются в виде гипотезы? В качестве примера приведите некоторые ключевые гипотезы и аксиомы управления.
9. Дать определение концепции и объяснить ее роль в постановке исследования. Изложите наиболее известные концепции, которые внесли определенный вклад в теорию менеджмента и исследования систем управления.
10. Развитие теории менеджмента как высшей формы обобщения знаний: научные школы и их роль в становлении науки управления.
11. Рассмотреть модели как инструмент исследования и изложить общую классификацию моделей. Отметить наиболее распространенные классы математических моделей, применяемые для исследования проблем управления.
12. Дать определение, что понимается под «методом исследования». Привести общую классификацию методов исследования. Раскрыть области применения методов исследования операций и вероятностно-статистических методов.
13. Дать определение, что понимается под «эвристическими методами исследований», определить область их применения и представить общую классификацию. Дать определение методам научного познания и методам экспертных оценок.

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

14. Раскрыть эволюцию в развитии методологии исследования систем – от причинно-следственной связи до процессного подхода и объяснить их роль в исследовании систем управления.
15. Раскрыть природу проблем и признаки, используемые для их классификации. Изложить подходы к исследованию проблем.
16. Раскрыть причинность исследования систем управления. Рассмотреть категории изменений; выделить классы проблем и увязать их с категориями изменений.
17. Раскрыть понятие цикла исследования проблем и особенности известных циклов. Рассмотреть структуру классического цикла: основные этапы и их задачи, суть этапа.
18. Рассмотреть цикл исследования проблемы, именуемый как «Системная технология вмешательства» (цикл – СТВ), основные его особенности, фазы и этапы.
19. Рассмотреть цикл исследования проблемы, именуемый как «Организационное развитие» (цикл – ОР), выделить основные особенности, фазы и этапы исследований.
20. Дать основные системные понятия (система, структура, элемент, подсистема), подходы к построению и классы структурных моделей систем. Рассмотреть особенность построения структурных моделей на основе принципов общей теории систем.
21. Раскрыть назначение и дать графические модели архетипов систем управления: первая модель – общий архетип, последняя – архетип рефлексивного управления. Дать характеристику моделям управления по всем архетипам.
22. Изложить концепцию, принципы и правила построения функциональной модели системы управления (SADT-модели) на основе методологии структурного анализа.
23. Изложить принципы и правила построения и дать графическую конструкцию эскизных моделей, используемых при исследовании систем управления и решении проблем. Дать пример построения системной карты системы управления.
24. Изложить предпосылки к применению логического аппарата в исследовании систем управления. Рассмотреть методы аналогии. Что понимается под аналогией по свойствам и аналогией по функциям? Привести примеры.
25. Изложить приемы построения системы управления как структурного прототипа. Привести типы элементарных связностей между элементами структуры и раскрыть особенности управления при различных видах связности элементов.
26. Изложить роль матричных концептуальных моделей в исследовании систем управления. Особенности построения матриц. Постройте наиболее известные матрицы, например, VCG, Shell.
27. Изложить методологические аспекты системного анализа в исследовании систем управления. Привести классификацию формальных классов систем. Выделить их особенности с позиции описания системы моделью того или иного класса.
28. Раскрыть понятие «свойство» системы; дать систематизацию и определение свойств. Раскрыть понятие «устойчивое равновесие» и графически отобразить различие в уровне устойчивости равновесия системы.
29. Раскрыть свойства системы: поведение, движение, функционирование, адаптивность, гибкость и надежность. Если система обладает поведением, то указать, каким классом моделей описывается ее функционирование.

Рабочая программа		Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

30. Изложить целевую модель системы управления: определение целей по уровням управления, принципы построения целевой модели системы и приемы конкретизации целей.
31. Изложить постановку параметрического исследования, выделить основные группы параметров и дать общую модель параметрического исследования.
32. Раскрыть состав системных параметров. Привести параметры оценки операционной деятельности и построить графическую модель оценки ее эффективности.
33. Рассмотреть параметры, изложить сценарий оценки эффективности коммерческой деятельности и определить подсистемы управления, под влиянием которых они формируются.
34. Изложить подход к группированию параметров оценки финансовой состоятельности организации и привести инструменты двумерной и многомерной оценки управления с графическим их отображением.
35. Раскрыть цель и задачи динамической параметризации. Рассмотреть простейшие методы нахождения пределов, определяющих область устойчивого функционирования системы.
36. Привести и дать определение параметрам организации управления. Раскрыть понятие «уровень умения и знания» системы управления, дать его оценку, используя архетипы систем управления.
37. Раскрыть понятие «жизненный цикл организации». Рассмотреть графическую модель ЖЦО и выделить на ней стадии и этапы развития. Дать характеристики стадиям развития.
38. Раскрыть понятие «рациональность структуры». Изложить параметры структуры и «измерители» ее рациональности. Дать концептуальную модель исследования организационной структуры
39. Раскрыть методические основы исследования процессов управления с использованием методов теории массового обслуживания. Выделить основные параметры и виды моделей систем массового обслуживания.
40. Изложить цель исследования систем с применением теории массового обслуживания. Привести показатели, характеризующие параметры организации управления системой массового обслуживания.
41. Раскрыть понятие «человеческие ресурсы» и объяснить схему восполнения и активизации умственных и физических усилий работника. Изложить модели мотивации персонала.
42. Раскрыть модель теории ожидания – модель усиления мотивации персонала, а также взаимосвязь между элементами модели. Рассмотреть управление личностью в контурах локальных моделей развития мотивации.
43. Дать понятие «внешняя среда» и раскрыть ее общие характеристики. Представить модель внешней среды организации и изложить подходы к ее исследованию.
44. Рассмотреть структуру и изложить основы исследования микросреды организации, раскрыть модели поведения поставщиков и потребителей
45. Раскрыть понятие и назначение экспериментирования в системах управления. Изложить классификацию экспериментов и дать им краткое пояснение.
46. Изложить назначение вычислительного эксперимента и алгоритм его проведения. Рассмотреть специальные вычислительные эксперименты для совершенствования управления организацией.

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

47. Раскрыть понятие и назначение тестирования систем управления, изложить организацию проведения «пассивного» эксперимента.
48. Изложить особенности организации и основные положения методологии тестирования систем. Рассмотреть методы распознавания «правильности» работы системы.
49. Раскрыть понятия «организационная диагностика» и «организационная патология»; дать определение концепции организационной диагностики; рассмотреть виды организационных патологий.
50. Рассмотреть агрегированную модель диагностики системы управления и раскрыть содержание основных ее блоков. Привести систематизацию организационных патологий. Раскрыть содержание выделенных классов патологий.
51. Дать определение «организационной патологии», рассмотреть патологии управленческих решений, выделить причины и инструменты выявления патологий и определить симптоматические мероприятия по их устранению
52. Привести систематизацию методов диагностики. Рассмотреть методы диагностики с использованием системных параметров и с ориентацией на стратегические аспекты управления.
53. Изложить модель процесса исследования: вход, выход, процесс преобразования, механизм исполнения и управляющие факторы. Этапы выполнения научно-исследовательской работы.
54. Изложить современную концепцию управления исследованиями, функции управления научными проектами и функции управления НИР в рамках научного проекта. Рассмотреть организацию работы над проектом НИР.

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 9.1 Основная литература

1. *Коротков, Э. М.* Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/450154>
2. *Мельников, В. П.* Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/450071>
3. *Крылатков, П. П.* Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/454666>

### 9.2. Дополнительная литература:

1. *Прокофьева, Т. А.* Системный анализ в менеджменте : учебник для вузов / Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10451-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/430166>

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

2. Пурлик, В. М. Управление операционной и стратегической эффективностью бизнеса : монография / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 207 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13341-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/457518>
3. Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12817-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/448350>
4. Рой, О. М. Исследования социально-экономических и политических процессов : учебник для вузов / О. М. Рой. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12349-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/453536>

### 9.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Название электронного ресурса	Используемый для работы адрес
ЭБС ibooks.ru – библиотека цифрового века	<a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a>
<a href="https://www.urait.ru">Образовательная платформа Юрайт</a>	<a href="https://www.urait.ru">https://www.urait.ru</a>
Сервер органов государственной власти РФ	<a href="http://www.gov.ru">www.gov.ru</a>

### 10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

#### Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

##### Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся				
		устный опрос	индивидуальные устные опросы	решение заданий в тестовой форме	выполнение практических заданий	дискуссия по вопросам для обсуждения, выносимым на практические (семинарские) занятия

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

Высокий	отлично	ответы на поставленные вопросы излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдаются нормы литературной речи.	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдаются нормы литературной речи.	Оценка «отлично» - 85–100% правильных ответов;	выставляется обучающемуся, чей результат анализа ситуации оказался наиболее всесторонним, чье решение или расчет оказался наиболее продуманным, логичным и предусматривающим большее количество альтернативных вариантов решений;	вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия и характеристики в соответствии с нормативными и правовыми актами и теоретическим материалом.
Базовый	хорошо	ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализиро-	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется	Оценка «хорошо» - 70–84% правильных ответов;	выставляется обучающемуся, использовавшему методику или инструмент анализа с незначительными нарушениями, чей расчет имеет	вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

		вать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.	умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.		незначительные погрешности;	
Пороговый	удовлетворительно	допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопроса, имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм лите-	допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные по разделу (модулю) вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопросов, изученных в данном разделе (модуле),	Оценка «удовлетворительно» - 55–69% правильных ответов;	выставляется каждому обучающемуся, чей расчет имеет нарушения, но в целом задание выполнено, анализ проведен поверхностно, в том числе с нарушением методики его проведения;	вопрос раскрыт не полностью, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий



Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

		ратурной речи.	имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.			
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате.	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по разделу (модулю) дисциплины, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате.	Оценка «неудовлетворительно» - 54% и менее правильных ответов;	выставляется каждому обучающемуся, если анализ проведен в нарушение методики его проведения, результаты не обоснованы, не сделаны выводы, расчет произведен с грубыми нарушениями и не соответствует поставленной задаче.	ответ на вопрос отсутствует или в целом не является верным.

#### Промежуточная аттестация

Уровень	Уровень	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
---------	---------	---

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

сформированности компетенции	освоения дисциплины	зачет
Высокий	отлично (зачтено)	расширенное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессиональных задач; увеличение доли собственного участия в профессиональных практических видах деятельности, не предусмотренных образовательной программой; расширение среды профессиональной деятельности, не предусмотренной образовательной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессиональной деятельности
Базовый	хорошо (зачтено)	полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности
Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию

### 11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Социально-экономический факультет располагает компьютерным классом и 3 аудиториями с интерактивными досками.

Для обеспечения учебного процесса на кафедре экономики и сервиса есть 4 ноутбука, проектор, переносной экран.

- Система учебного телевидения, состоящая из телестудии и кабельной инфраструктуры. Телестудия оборудована цифровой видеокамерой, видео-микшером и осветительной аппаратурой. Кабельная инфраструктура построена на коаксиальном кабеле с использованием телевизионной станции «Планар-8».
- Вычислительный и коммуникационный узел, использующий 4 сервера HELIOS Fortice C1 (Intel Xeon MP 1.4 512Mb Cache/ Up to 4 CPU/ Case Rack 7U/ 2048 Mb DDR SDRAM ECC PC1600/HDD 4 x 36 Gb SCSI Ultra 160 Hot Swap/ RAID Intel U3-2xchannel Ultra 160/LAN контроллеры 2x1000/ FDD 3,5"/CD-ROM 52x).
- Система дистанционного обучения в режиме «on-line» на базе компьютерной программы Adobe Connect Pro, позволяющая одновременно работать с 5 виртуальными аудиториями, каждая из которых может вмещать до 100 студентов.

Рабочая программа	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление	

- Университетская компьютерная система административного тестирования, содержащая тест по изучаемой дисциплине.
- Проектор Acer PNX0709.
- Доска интерактивная ACTIV Board.
- Оборудование компьютерной аудитории: Рабочая станция: Процессор Intel Pentium Dual Core E2180, 2000 MHz ОЗУ DDR2-800 1024 Мб, ЖД Maxtor STM 3250310AS – 16 ПЭВМ.
- Базовое программное обеспечение: Microsoft Windows XP SP3, Mandriva Linux 2010, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft Office 2003/2007/, Adobe Reader, WinRar, Oracle Open Office 3.3.0, Microsoft Visual Studio 2008.

Учебно-лабораторные помещения социально-экономического факультета в достаточной степени оснащены приборами и оборудованием для реализации основной образовательной программы бакалавров по профилю «Государственное и муниципальное управление» направления «Менеджмент».





Рабочая программа		Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б.1.В.ДВ.4.2 «Исследование систем управления» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		