

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич Должность: И.о. ректора Дата подписания: 19.04.2021 01:52:19 Уникальный программный ключ: 39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2c07182daabc77db685db2d16370f6e7c	Рабочая программа	СМК-РПД-В1.П2-2019
	Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры экономики и сервиса
«__» _____ 2019 г., протокол № ____
Зав. кафедрой экономики и сервиса
_____ Н.Г. Мищенко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.О.05 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Направление подготовки (специальность): 09.03.03 «Прикладная информатика»
Профиль подготовки: «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Курс 1 Семестр 1

Зачет: 1 семестр

Петропавловск-Камчатский 2019 г.

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 года № 922.

Разработчик:

доцент кафедры экономики и сервиса

(должность, кафедра)

_____ Е.И.Сибирцева

(подпись)

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины подготовки	Ошибка! Закладка не определена.
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО (ФГОС ВО)	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
4. Содержание дисциплины	5
5. Тематическое планирование	16
6. Самостоятельная работа	19
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ	32
8. Перечень вопросов на зачет	68
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение	70
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента.....	71
11. Материально-техническая база.....	74

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов основ научного представления о системе менеджмента, теоретических знаний и практического овладения конкретными навыками осуществления различных видов управленческой деятельности; основных знаний о теории и практике функционирования и развития системы управления, мотивирование их к самостоятельному обновлению управленческих знаний.

Задачи освоения дисциплины:

- изучить основные управленческие процессы в организациях,
- ознакомиться с управленческими функциями,
- приобрести навыки применения специальных методов разработки управленческих решений,
- получить первичные психологические знания и навыки, в т.ч. по разрешению конфликтов,
- приобрести навыки исследования и проектирования управленческих структур,
- выработать умения разрабатывать критерии и давать оценку эффективности управленческой деятельности в организации.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата. Б.1.О.05 (базовая часть). Дисциплина «Основы менеджмента» знакомит студентов с основными понятиями менеджмента.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки «Прикладная информатика»:

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-2. Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения.</p> <p>УК-2.2. Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.</p> <p>УК-2.3. Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.</p>
УК-3. Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.</p> <p>УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реа-</p>

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

	<p>лизации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста.</p> <p>УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.</p>
УК-6. Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК-6.1. Знает инструменты непрерывного образования; методы оценки личностных ресурсов и навыков.</p> <p>УК-6.2. Умеет оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания; выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда.</p> <p>УК-6.3. Владеет навыками определения приоритетов профессионального роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.</p>
ОПК-9. Способность принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	<p>ОПК-9.1. Знает инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах; модели коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, технологии подготовки и проведения презентаций.</p> <p>ОПК-9.2. Умеет осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала.</p> <p>ОПК-9.3. Владеет навыками проведения презентаций, переговоров, публичных выступлений.</p>

4. Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия современного менеджмента.

Содержание деятельности менеджера. Подходы к определению менеджмента. Менеджмент как вид профессиональной деятельности, область знаний и научное направление. Объект и субъект менеджмента. Функции менеджмента. Модели жизненного цикла орга-

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

низации и менеджмент. Модель И. Адизеса. Содержание работы менеджера. Уровни менеджмента в организации. Навыки менеджера по Л. Кацу. Роли менеджера по Г. Минцбергу. Основные этапы развития менеджмента как научного направления. Взгляды на деятельность менеджера в контексте эволюции управленческой мысли. Классическое направление. «Научный менеджмент» Ф.У.Тейлора. Вклад российских ученых в НОТ. Концепция «идеальной бюрократии» М.Вебера. Административная школа А.Файоля. Школа человеческих отношений. Хоторнские эксперименты, Э. Мэйо. Количественные методы в менеджменте. Основные направления развития менеджмента как научного направления в начале XXI века. Проблемы и задачи практического менеджмента на современном этапе.

Тема 2. Подходы в менеджменте.

Подходы в менеджменте. Системный подход. Понятие системы. Типы систем. Организация как система. Модель «7С». Процессный подход. Ситуационный подход. Ситуативное обстоятельство и их воздействие на деятельность организации и менеджмент.

Тема 3. Организация как объект управления.

Понятие и признаки организации как объекта управления. Структура организации: техническая, социальная, социотехническая, нормативно-правовая. Свойства и законы организации. Миссия и цели организации. Требования к формулировке миссии и цели. Характеристики целей организации: конкретность и измеримость, ориентация по времени, достижимость, взаимная поддержка целей. Дерево целей: понятие и принципы построения. Понятие и особенности задач организации. Виды организаций по критериям: отношение к прибыли; организационно-правовая форма (форма собственности); целевое назначение; широта производственного профиля; характер сочетания науки и производства; число стадий производства; расположение предприятия; размеры предприятия. Жизненный цикл организации: понятие и основные стадии: рождение, детство, юность, зрелость, старение, обновление или банкротство. Понятие среды организации. Классификация среды организации. Основные переменные внутренней среды организации - цели, структура, трудовые ресурсы, оборудование, материальные запасы, технология, культура организации – и их характеристика. Особенности внешней среды организации. Внешняя среда прямого и внешняя среда косвенного воздействия. Факторы прямого воздействия: собственники, потребители, поставщики, конкуренты, законы и государственные органы. Факторы внешней среды косвенного воздействия: политика, экономика, технология, социально-культурное окружение, международное окружение. Стейкхолдеры организации. Анализ внешнего окружения организации. ПЭСТ анализ. Пять сил, определяющих конкуренцию в отрасли (М.Портер). Матрицы возможностей и угроз. Внутренняя среда организации. Понятие конкурентного преимущества. Планирование в условиях глобализации.

Тема 4. Построение организационной структуры и распределение властных полномочий.

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

Трансформация взглядов на построение организационных структур и распределение властных полномочий в организациях (от Адама Смита до современных воззрений). Организационный дизайн (Г. Минцберг). Механизмы координации. Пять частей организации (Операционное ядро, Стратегический апекс, Срединная линия, Техноструктура, Вспомогательный персонал). Типы организационных структур (линейная, линейнофункциональная, дивизиональная, матричная), их преимущества и недостатки. Специализация труда. Норма управляемости (диапазон контроля). Централизация и децентрализация властных полномочий, преимущества и недостатки. Формализация. Модели проектирования работы (построение работы, ротация работы, обогащение работы, модель социотехнической системы).

Тема 5. Трудовая мотивация.

Роли сотрудников в деятельности организации, управление человеческими ресурсами: воззрения различных школ управления. Понятие мотивации. Содержательные теории мотивации. Иерархия потребностей Маслоу. Теория К. Алдерфера. Теория Д. МакКлелланда. Двухфакторная модель Ф. Герцберга. Процессуальные теории мотивации Теория справедливости (Дж. Адамс) и теория ожидания (В. Врум). Современные подходы к управлению персоналом организаций.

Тема 6. Контроль в организации.

Объект организационного контроля. Типы контроля (предварительный, текущий, заключительный). Этапы процесса контроля. Разработка стандартов и критериев, сравнение результатов со стандартами и критериями, принятие управленческих действий. Диапазон отклонения. Характеристики эффективного контроля по У. Ньюмену. Взаимосвязь контроля и планирования деятельности организации.

Тема 7. Связующие процессы в менеджменте: коммуникации.

Понятие «коммуникации». Коммуникации между организацией и внешней средой. Коммуникационный процесс в организации. Виды и роли организационных коммуникаций. Коммуникационные каналы, их емкость. Формальные и неформальные коммуникации в организациях. Командные коммуникации. Коммуникационные сети. Преграды при коммуникациях и их преодоление (по Р. Дафту). Роль информационных технологий в организационных коммуникациях и в коммуникациях организации с элементами внешнеорганизационного окружения)

Тема 8. Связующие процессы в менеджменте: принятие решений.

Принятие решений как один из основных видов деятельности менеджера. Классификационные признаки управленческих решений. Условия принятия решений: пределённость,

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

риск, неопределенность. Подходы к принятию решений. Интуиция, ограниченная рациональность, рациональность. Этапы рационального принятия решений. Количественные и качественные методы принятия решений. Индивидуальные стили принятия решения. Единоличное vs групповое принятие решений: трансформация взглядов в науке управления. Типы групповых решений, их достоинства и недостатки. Уровни участия подчиненных в принятии решений (В. Врум, А. Джаго). Психологические ловушки, связанные с принятием решений (Дж. Хэммонд, Р. Кини, Г. Райффа).

Тема 9. Лидерство в организации Понятие власти и лидерства.

Эволюция взглядов на лидерств с позиции различных школ управления. Типология власти по Р. Френчу и Б. Рейвену. Теория «Х» и теория «У» Д. МакГрегора. Континуум лидерского поведения по Таннебауму и Шмидту. Теория лидерских качеств Р. Стогдилла. Концепции лидерского поведения. Исследования университета штата Огайо. Управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутон. Ситуационные теории лидерства. Модель ситуационного лидерства П. Херси и К. Бланшара. Теория «путьцель» Р. Хауза и Т. Митчелла. Современные теории лидерства. Субституты и нейтрализаторы лидерства (С. Керр и Дж. Джермиер). «Двигатели» лидерства Н. Тичи. Понятие о разделенном лидерстве.

Тема 10. Организационная культура

Понятие организационной культуры. От «корпоративного духа» А. Файоля к современному пониманию организационной культуры. Подходы к анализу организационной культуры. Три уровня организационной культуры Э.Шайна. Характеристики организационной культуры по П. Харрису и Р. Морану. Оценка организационной культуры (OCAI) и использование результатов ее анализа (К. Камерон и Р. Куинн). Формирование, поддержание и изменение организационной культуры. Национальные факторы в организационной культуре. Модель Г. Хофштеде. Организационная культура в глобальных корпорациях.

5. Тематическое планирование

№	Наименование модуля	Лекции	Практики / семинары	Лабор.	Сам. работа	Всего, часов
1	Основы менеджмента	10	20	0	78	108
	Всего	10	20	0	78	108

Тематический план Модуль 1

№ темы	Тема	Вид занятий	Кол-во часов	Компетенции по теме
--------	------	-------------	--------------	---------------------

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

Лекции				
1	Основные понятия современного менеджмента	Лек	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
2	Подходы в менеджменте	Лек	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
3	Организация как объект управления	Лек	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
4	Построение организационной структуры и распределение властных полномочий.	Лек	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
5	Трудовая мотивация	Лек	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
Практические занятия (семинары)				
1	Эволюция зарубежной управленческой мысли	практ	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
2	Деятельность менеджера. Требования, предъявляемые к нему	практ	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
3	Организация как объект управления	практ	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
4	Функции менеджмента.	практ	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
5	Трудовая мотивация	практ	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
6	Контроль в организации.	практ	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
7	Связующие процессы в менеджменте: коммуникации	практ	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
8	Управленческие решения	практ	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
9	Лидерство в организации. Понятие власти и лидерства	практ	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
10	Организационная культура	практ	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
Самостоятельная работа				
1	Эволюция зарубежной управленческой мысли		4	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
2	Деятельность менеджера. Требования, предъявляемые к нему		4	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

3	Организация как объект управления		4	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
4	Функции менеджмента.		4	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
5	Трудовая мотивация		4	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
6	Контроль в организации.		4	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
7	Связующие процессы в менеджменте: коммуникации		4	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
8	Управленческие решения		4	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
9	Лидерство в организации. Понятие власти и лидерства		4	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9
10	Организационная культура		2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-9

6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий (*при наличии*).

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- решение задач;
- подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий;
- подготовка курсовой работы.

6.1. Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий

Семинар №1. Тема: «Эволюция зарубежной управленческой мысли».

1. Школа научного менеджмента:
 - Ф. Тейлор – основатель научного менеджмента
 - Исследования Г. Гантта, Л. и Ф. Гилбертов, Г. Эмерсона.
2. Школа административного управления:
 - 14 принципов управления А. Файоля
 - Теория рациональной бюрократии М. Вебера

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

- Идеи Ч. Барнарда.
- 3. Школа человеческих отношений:
 - Идеи Г. Мюнстерберга
 - Хоторнские эксперименты Э. Мэйо
 - Теория совместной власти и др. идеи М.П. Фоллет.
- 4. Школа поведенческих наук:
 - Теория потребностей А. Маслоу
 - Теоретическая концепция управления Д. Мак-Грегора.

Задание к семинару №1 Заполните следующую таблицу:

Научные школы менеджмента:

Школы	Период	Представители	Основные идеи

Сделать сообщение по теме «Управленческая практика Г. Форда».

Семинар №2. Тема «Деятельность менеджера. Требования, предъявляемые к нему.

1. Содержание управленческого труда менеджера.
2. Знания и умения менеджеров.
3. Способы формирования имиджа менеджера.
4. Понятие самоменеджмента и его основные функции.
5. Понятие, основные правила и методы тайм-менеджмента.

Семинар №3. Тема: «Организация как объект управления».

1. Понятие и признаки организации.
2. Законы организации.
3. Внутренняя среда организации.
4. Внешняя среда организации. Характеристики состояния внешней среды.
5. Способы анализа среды организации: SWOT-анализ, PEST-анализ.
6. Классификация организаций.
7. Организационные структуры управления и их виды.

Семинар № 4 «Функции менеджмента».

1. Планирование
2. Организация
3. Контроль
- 4.

Семинар № 5. Тема: «Трудовая мотивация».

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

1. Сущность, основные элементы и принципы мотивации.
2. Мотивация и стимулирование в организации.
3. Анализ содержательных теорий мотивации.
4. Процессуальные теории трудовой мотивации
5. Мотивация и компенсация
6. Системы экономического стимулирования
7. Факторы эффективности мотивации
8. Особенности мотивации на российских предприятиях

Задание к семинару №5-6. Заполните следующую таблицу по итогам изучения 3 и 4 вопросов (задание выполняется в конспектах):

Теории мотивации

<i>Содержательные теории мотивации</i>	
Название и автор теории	Основные положения теории
...	...
<i>Процессуальные теории мотивации</i>	
Название и автор теории	Основные положения теории
...	...

Семинар 6. Тема: «Контроль как функция управления».

1. Понятие и сущность функции контроля.
2. Виды контроля.
3. Этапы функции контроля.
4. Признаки эффективного контроля.

Семинар 7. Связующие процессы в менеджменте: коммуникации.

1. Роль коммуникаций в организации. Основные составные элементы коммуникационных связей.
2. Особенности коммуникационного процесса.
3. Коммуникационные барьеры и коммуникационный шум.
4. Вербальная и невербальная коммуникация в организации.
5. Межличностные коммуникации и источники их эффективности.

Семинар №8. Тема «Управленческие решения».

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

1. Понятие и сущность управленческого решения.
2. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
3. Классификация управленческих решений: критерии и основные виды.
4. Процесс принятия и реализации управленческих решений.

Семинар №9. «Руководство и лидерство».

1. Понятие лидерства и руководства.
2. Качества и функции руководителей.
3. Основные типы руководителей.
4. Стили руководства.
5. Основные концепции лидерства.

Заполните следующую таблицу (задание выполняется в конспектах):

Теоретические основы исследования лидерства

Название концепции и её автор (авторы)	Сущность концепции

- 1) Природа, определение и содержание понятия лидерства
- 2) Лидерство и управление
- 3) Теории лидерских качеств
- 4) Концепции лидерского поведения
- 5) Ситуационные модели лидерства
- 6) Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства
- 7) Концепция атрибутивного лидерства
- 8) Концепция харизматического лидерства
- 9) Концепция преобразующего лидерства

Семинар 10. Организационная культура.

1. Понятие организационной культуры
2. Уровни организационной культуры
3. Атрибуты организационной культуры

Задания для самостоятельной работы по дисциплине «Менеджмент»

Задание №1. (по вариантам – см. свою фамилию!!!). Ответить на вопросы управленческой ситуации по книге Ли Якокки «Карьера менеджера» (письменно в конспектах или в отдельной тетради):

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

Фамилия, имя студента	Ситуация и задание к ней:
Вариант 1.	<p>Управленческая ситуация №1.</p> <p>К 1968 г. в возрасте 44 лет Ли Якокка по объективным показателям и в соответствии с собственными представлениями вполне мог претендовать на пост президента “Форд мотор компани”. К тому же он пользовался поддержкой практического владельца компании Генри Форда II. Однако Генри Форд II пригласил на должность президента Кнудсена, одного из высших менеджеров компании “Дженерал моторс”, сместив с этой должности занимавшего ее в течение 5 лет Эрие Миллера. Ли Якокке Форд сказал, что тот еще молод, что у него все впереди, что он остается у него “под крылом”, просил его потерпеть и намекал, что терпение будет с лихвой вознаграждено.</p> <p><u>Проблема 1.</u> Оцените ситуацию, сложившуюся в компании “Форд мотор компани” в связи с приглашением практическим владельцем компании Генри Фордом II на должность президента Кнудсена, одного из высших менеджеров “Дженерал моторс”. Какой была бы ваша реакция в сложившейся ситуации, если бы вы находились на месте Ли Якокки?</p>
Вариант 2.	<p>Управленческая ситуация № 2 .</p> <p>1956 г. Ли Якокка занимался сбытом автомобилей марки “Форд”. Продажа их шла довольно вяло, покупатели не проявляли к модели заметного интереса. Сбытовой округ, в котором работал и занимал управленческую должность Ли Якокка, по объему продаж “Форда” находился на последнем месте. Ощущалась потребность в свежих маркетинговых идеях. Проводившаяся незадолго до этого кампания по рекламе установленных на автомобиле новых устройств, обеспечивающих повышенную безопасность, по существу, не дала результатов.</p> <p><u>Проблема 2.</u> Проанализируйте ситуацию, сложившуюся со сбытом автомобилей “Форд”. В каком направлении руководитель сбытовой конторы мог бы искать решение проблемы увеличения сбыта автомобилей? Какие конкретные мероприятия он мог бы предложить?</p>
Вариант 3.	<p>Управленческая ситуация № 3.</p> <p>Когда Ли Якокка приступил к исполнению обязанностей генерального управляющего отделения компании “Форд мотор”, ему было поручено производство новой модели автомобиля под названием “Кардинал”, являвшейся ответом на вызов “Фольксвагена”. Компактный и экономичный “Кардинал” был слишком мал в то время для американского потребителя (время энергетических кризисов еще не наступило), не имел багажника и не отличался хорошим дизайном. Незадолго до этого потерпела фиаско выпущенная на рынок</p>

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

	<p>компанией “Форд мотор” модель автомобиля “Эдсел”. Положение дел в компании нельзя было назвать удовлетворительным. Была поставлена задача подготовить к выпуску новую модель автомобиля, которая заняла бы достойное место на рынке сбыта автомобилей.</p> <p><u>Проблема 3</u> . Как бы вы подошли к решению задачи выбора новой модели автомобиля? Какой должна была бы быть модель автомобиля, чтобы она пользовалась спросом у потребителей?</p>
Вариант 4.	<p>Управленческая ситуация № 4.</p> <p>Эффективной организации работы способствует фиксирование планов, замыслов, задач, которые хотелось бы решить менеджеру за определенный промежуток времени. В своей управленческой деятельности при работе с подчиненными Ли Якокка использовал систему квартальных отчетов, в которых каждому менеджеру более низкого иерархического уровня предлагалось в нежестко регламентированной форме оценить основные итоги за прошедший период времени и наметить основные планы и пути их исполнения на следующий квартал. По истечении квартала результаты работы обсуждались с руководителем. Особенность такой системы планирования заключалась в том, что менеджер сам формировал свои планы и сам же был их исполнителем.</p> <p><u>Проблема 4</u>. Почему, с вашей точки зрения, такая система планирования работы менеджеров может давать положительные результаты? Как такая система планирования влияет на оценку менеджером результатов своей работы?</p>
Вариант 5.	<p>Управленческая ситуация № 5.</p> <p>В конце 1978 г. Ли Якокка возглавил компанию “Крайслер”. Как раз в день его прихода было объявлено, что убытки компании в предыдущем квартале составили 160 млн. долл., что являлось самым низким показателем за всю ее историю. В компании не существовало единой системы управления. В ней было 35 вице-президентов и каждый “бежал по собственной дорожке”. Взаимодействие между различными службами, например между конструкторами и производственниками, столь необходимое при решении общих задач, практически, отсутствовало.</p> <p>Но самое страшное заключалось в том, что руководство компании не осознавало всей глубины и тяжести сложившегося кризисного положения.</p> <p>Ли Якокка понимал, что он сможет что-то изменить в данной ситуации, только если ему будет предоставлена возможность полностью преобразовать существовавшую систему управления компанией. И такая возможность Ли Якокке была предоставлена.</p> <p><u>Проблема 5</u>. Как должен был бы действовать в ситуации, которая</p>

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

	сложилась в компании “Крайслер”, новый руководитель? С чего следовало бы начать
Вариант 6.	<p>Управленческая ситуация № 6.</p> <p>Возглавив корпорацию “Крайслер” и оказавшись один на один с необходимостью создавать ее заново, Ли Якокка должен был проанализировать сложившуюся в корпорации ситуацию и наметить главные задачи, которые должны решаться при этом. Но первой в списке таких задач, безусловно, стояла организация работы с персоналом, которая должна была быть в корне изменена.</p> <p><u>Проблема 6.</u> На что, в первую очередь, должно быть обращено внимание руководителя, который должен реорганизовать или создать заново систему работы с коллективом? Что, в первую очередь, он должен проанализировать и какие меры предпринять? Что бы вы сделали, оказавшись на месте Ли Якокки после его прихода в корпорацию “Крайслер”?</p>
Вариант 7.	<p>Управленческая ситуация № 7.</p> <p>К моменту прихода к управлению корпорацией “Крайслер” Ли Якокки в корпорации сложилась порочная практика сбыта производимых автомобилей. Не маркетинговые службы определяли, сколько автомобилей целесообразно произвести, чтобы они были успешно реализованы, а производственники сами определяли, сколько автомобилей будет произведено. А маркетинговые службы должны были теми или иными способами их реализовывать. Это приводило к тому, что на складах скапливалось большое количество, до ста тысяч, не распроданных автомобилей. Периодически устраивались распродажи по сниженным ценам, стоящие под открытым небом автомобили приходили в негодность, требовались большие затраты на поддержание их в порядке, а дилеры могли, по существу, покупать автомобили у корпорации по сниженным ценам.</p> <p>Из-за сложившейся практики планирования производства автомобилей, корпорация несла большие финансовые потери.</p> <p><u>Проблема 7.</u> Как вы оцениваете сложившуюся в корпорации “Крайслер” практику планирования выпуска автомобилей? Какие меры, с вашей точки зрения, необходимо было предпринять, чтобы исправить сложившееся положение? Какие меры, с вашей точки зрения, следовало бы предпринять Ли Якокке по изменению системы планирования производства автомобилей в корпорации “Крайслер”?</p>
Вариант 8.	<p>Управленческая ситуация №8.</p> <p>Снижение качества автомобилей, выпускаемых корпорацией “Крайслер”, привело к тому, что две трети покупателей автомобилей “Крайслер” были недовольны качеством приобретенной продукции и в дальнейшем не хотели бы покупать автомобили, выпус-</p>

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

	<p>каемые корпорацией. Корпорация за два года потеряла 7% клиентуры. А коэффициент приверженности автомобилям марки “Крайслер” снизился до 36% по сравнению с 53% у автомобилей марки “Форд” и 70% у автомобилей марки “Дженерал моторс”.</p> <p>Ясно было, что без существенного улучшения качества выпускаемых корпорацией автомобилей улучшить положение дел корпорации “Крайслер” практически невозможно.</p> <p><u>Проблема 8.</u> Как вы оцениваете влияние качества производимой фирмой продукции на ее реализацию? Насколько качество производимой продукции, с вашей точки зрения, является необходимым для коммерческого успеха? Что следовало бы, с вашей точки зрения, предпринять Ли Якокке после того, как он принял руководство корпорацией “Крайслер”, для повышения качества автомобилей, производимых корпорацией “Крайслер”?</p>
Вариант 9.	<p><u>Управленческая ситуация № 9.</u></p> <p>Резко возросшая вследствие бегства шаха цена на бензин привела к резкому изменению структуры спроса на автомобили. Значительно повысился спрос на малолитражные автомобили при сокращении спроса на производимые корпорацией “Крайслер” большие автомобили, расход топлива которыми был существенно выше. Несмотря на все предпринимаемые Ли Якоккой меры по сокращению издержек, положение в экономике становилось все более неблагоприятным для корпорации. Убытки корпорации продолжали увеличиваться. Корабль, уверенно набравший ход, стало неудержимо тянуть ко дну. Реальной возможности самостоятельно выплыть, практически, не оставалось.</p> <p><u>Проблема 9.</u> Как следует реагировать руководству, когда организация попадает в кризисную ситуацию? Какие меры, по вашему мнению, стоит предпринимать для спасения положения в ситуациях, аналогичных ситуации, сложившейся в корпорации “Крайслер”?</p>

1. Примерная тематика курсовых работ: не предусмотрена планом

Тестовые задания для самоконтроля

1. Основателем мотивационной теории «Х» и «У» считают:

- а) Ф. Херцберга;
- б) А. Файоля;

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

- в) Ф.Тейлора;
- г) Г.Форда.

2. Разработки супругов Гилбертов относят к ... школе менеджмента:

- а) административной (классической);
- б) поведенческой;
- в) научного управления;
- г) количественного анализа.

3. Предпосылками развития стратегического управления в России являются:

- а) формирование демократического стиля управления;
- б) быстрые изменения внешней среды предприятий;
- в) происходящие интеграционные процессы;
- г) глобализация бизнеса;
- д) диверсификация бизнеса.

4. Главную особенность американской модели менеджмента характеризует ... :

- а) бихевиористский подход;
- б) ситуационный подход;
- в) протестантская этика;
- г) коммерческий подход.

5. Главная особенность японской модели менеджмента – это:

- а) бихевиористский подход;
- б) протестантская этика;
- в) субординация отношений;
- г) этика синтоизма

6. Менеджмент – это:

- а) искусство;
- б) наука;
- в) наука и искусство.

7. Основная цель менеджмента как вида деятельности – это:

- а) создание материальных благ;
- б) создание прибавочного продукта;
- в) создание условий для успешного достижения целей организации;
- г) генерирование идей, приносящих материальную пользу, прибыль.

8. К уровням потребностей в теории А. Маслоу не относится:

- а) потребность в соучастии;
- б) потребность в уважении;
- в) потребность в самовыражении;
- г) потребность в безопасности.

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

1. Осознанное внутреннее побуждение личности к определённому поведению - это:

- а) мотив;
- б) менеджмент;
- в) маркетинг;
- г) стимул.

10. Укажите определение, в наибольшей степени характеризующее цель организации:

- а) философия, предназначение, смысл существования организации;
- б) предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным образом в заранее оговоренные сроки;
- в) конкретные конечные состояние системы или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе.

11. Какими не должны быть цели:

- а) обязательства к действию;
- б) стандарты, меры выполнения работы;
- в) операциональными в задачи;
- г) абстрактными выражениями фундаментальной стратегии организации.

12. С чего начинается контроль:

- а) с установления этапов контроля;
- б) с установлением времени контроля;
- в) с выработки стандартов;
- г) с установлением объемов контроля.

13. Модель мотивации, не относящаяся к процессуальному типу теорий мотивации:

- а) потребностная;
- б) ожидания;
- в) справедливости;
- г) мотивации.

14. К видам социального контроля в организации НЕ ОТНОСИТСЯ:

- а) административный;
- б) общественных организаций;
- в) групповой;
- г) самоконтроль.

15. Под границами контроля в управлении следует понимать:

- а) количество уровней управления в ОСУ;
- б) количество функций, выполняемых руководителем;
- в) объем работ, за выполнение которых несет ответственность определенное лицо;
- г) число функциональных специалистов в структурном подразделении.

16. Миссия организации – это:

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

- а) конкретное указание, что и в какие сроки делать;
- б) формулировка общего направления деятельности организации;
- в) общая философия бизнеса.

17. На формирование миссии организации влияет (-ют):

- а) собственники организации;
- б) сотрудники организации;
- в) потребители;
- г) поставщики;
- д) средства массовой информации.

19. Укажите критерии качества целей деятельности организации:

- а) измеримость и конкретность;
- б) глобальность;
- в) обязательная разбивка на подцели;
- г) гибкость.

20. Под открытой системой в менеджменте понимается система:

- а) взаимодействующая с внешней средой;
- б) в которой выходные элементы можно прогнозировать лишь с известной долей вероятности;
- в) объединяющая в себе все элементы и связи, влияющие на ее функционирование;
- г) состоящая из элементов и подсистем.

21. Поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители и конкуренты относят к факторам:

- а) внешней среды прямого воздействия;
- б) внешней среды косвенного воздействия;
- в) внутренней среды прямого воздействия;
- г) внутренней среды косвенного воздействия.

22. Под организационной структурой в менеджменте понимается:

- а) система взаимосвязанных производственных подразделений, ориентированных на достижение целей деятельности организации;
- б) упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого;
- в) совокупность самостоятельных элементов, находящихся между собой в экономических взаимоотношениях, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого;
- г) иерархическая совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в малоизменяющихся отношениях взаимного подчинения.

23. Горизонтальные связи в структуре управления организацией являются одноуровневыми и носят характер....:

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

- а) согласования;
- б) кооперации;
- в) взаимного подчинения;
- г) доверия.

24. С точки зрения практики менеджмента в матричной организационной структуре нарушается управленческий принцип...:

- а) единоначалия;
- б) корпоративного духа;
- в) подчинения частных интересов общим;
- г) дисциплины.

25. Делегирование полномочий в теории менеджмента является составной частью процесса:

- а) централизации;
- б) децентрализации;
- в) концентрации;
- г) децентрализации.

26. Методы управления представляют собой способы ...:

- а) использования ресурсов организации;
- б) создание организаций и управления ими;
- в) воздействия субъекта управления на объект управления для достижения поставленных целей;
- г) применение знаний в области управления.

27. К основным функциям управления организацией относится ...:

- а) анализ;
- б) побуждение;
- в) планирование;
- г) обмен информацией.

28. В менеджменте под методами управления понимают способы воздействия ...:

- а) субъекта управления на управляющую подсистему;
- б) объекта управления на подсистему управления;
- в) объекта управления на субъект управления;
- г) субъекта управления на объект управления.

29. Модель проблемной ситуации с учетом вероятности наступления событий, оценки результативности каждого этапа и взаимосвязи событий представляет собой метод...:

- а) мозгового штурма;
- б) многомерных матриц;
- в) синектики;
- г) дерево решений.

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

30. Обязательным следствием этапа проверки выполнения управленческого решения должен быть процесс, связанный с...:

- а) проведение корректировки деятельности организации;
- б) планированием реализации решений на будущий период;
- в) планированием будущего управленческого решения;
- г) организацией выполнения решения.

31. В теории менеджмента решение, не зависящее от прошлого опыта, а основанное на объективном аналитическом процессе, является ...:

- а) интуитивным;
- б) основанном на суждении;
- в) аналитическим;
- г) рациональным.

32. Заключительным этапом фазы подготовки управленческого решения является ...:

- а) разработка вариантов решения;
- б) выбор оптимального варианта решения;
- в) уяснение проблемы;
- г) постановка задачи.

33. Согласно теории менеджмента, к количественным методам принятия управленческих решений относят...:

- а) метод Дельфи;
- б) анализ статистических рядов;
- в) факторное моделирование;
- г) экспертных оценок.

34. Согласно теории менеджмента, к преимуществам группового подхода к принятию управленческих решений относят ...:

- а) быстроту решения проблем;
- б) большую оригинальность и адаптивность решений;
- в) творческий характер решений;
- г) высокую способность к решению проблем.

35. Главной проблемой информационного обеспечения надёжного управленческого решения является:

- а) информация никогда не бывает полной;
- б) информация может быть избыточной;
- в) информация необъективная;
- г) неопределённость информации.

36. Какой элемент процесса коммуникации не назван:

- а) источник информации;

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

- б) средство передачи информации;
- в) адресат информации;
- г)

37. С чем связано возникновение управления персоналом как особого вида деятельности:

- а) ростом масштабов экономических организаций, усилением недовольства условиями труда большинства работников;
- б) распространением «научной организации труда», формированием профсоюзного движения, активным вмешательством государства в отношения между наемными работниками и работодателями;
- в) ужесточением рыночной конкуренции, активизацией деятельности профсоюзов, государственным законодательным регулированием кадровой работы, усложнением масштабов экономических организаций, развитием организационной культуры.

38. Современная точка зрения заключается в том, что конфликт в организации...:

- а) не возможен и не желателен; имеет отрицательный характер;
- б) возможен, но не желателен, т.к. имеет отрицательный характер;
- в) не возможен вообще, но желателен;
- г) не только возможен, но часто и желателен, хотя не всегда имеет положительный характер.

39. Группа методов управления персоналом, отличающаяся прямым характером воздействия:

- а) административные;
- б) экономические;
- в) социально-психологические.

40. Этот стиль разрешения конфликта подразумевает, что человек старается уйти от конфликта:

- а) уклонение;
- б) сглаживание;
- в) принуждение;
- г) компромисс.

41. К какому типу конфликта относится ролевой конфликт:

- а) межгрупповой конфликт;
- б) межличностный конфликт;
- в) конфликт между личностью и группой;
- г) внутриличностный конфликт.

42. Какой метод разрешения конфликта описан ниже: «Основывается на правильном использовании формальной структуры организации, в частности, иерархии и принципа единства распорядительства:

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

- а) координационные и интеграционные механизмы;
- б) разъяснение требований к работе;
- в) общеорганизационные комплексные цели;
- г) структура системы вознаграждений.

43. Межличностный стиль разрешения конфликта «компромисс» характеризуется:

- а) поведением, которое диктуется убеждением;
- б) принятием точки зрения другой стороны, но лишь до некоторой степени;
- в) признанием различия во мнениях и готовностью ознакомиться с иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти курс действий, приемлемый для всех сторон;
- г) принуждением принять свою точку зрения любой ценой.

44. К структурным методам разрешения конфликта относится:

- а) метод принуждения;
- б) метод разъяснения требований к работе;
- в) метод решения проблемы;
- г) метод уклонения.

45. Списочный состав работающих по численности:

- а) превышает явочный состав;
- б) меньше явочного состава;
- в) равен явочному составу;
- г) не подлежит сравнению с явочным составом.

46. Выберите правильно утверждение:

- а) текучесть кадров – это положительный процесс;
- б) необходимо регулировать текучесть кадров;
- в) текучесть кадров – это абсолютно отрицательный процесс.

47. Организационная культура - это:

- а) отношения власти-подчинения в организации, давления на человека сверху, контроля над распределением материальных благ;
- б) отношения, основанные на вырабатываемых в организации совместных ценностях, социальных норм, установок поведения и регламентирующие действия работников без видимого принуждения;
- в) отношения, основанные на купле-продаже и равновесии интересов продавца и покупателя.

48. Какие признаки не составляют культуру менеджмента:

- а) богатый исторический опыт;
- б) стереотипы поведения;
- в) нормативная и этическая база;
- г) теоретическая определённость.

49. основополагающие правила поведения менеджеров по осуществлению управ-

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

ленческих действий – это...:

- а) функции руководителя;
- б) методы поведения;
- в) принципы менеджмента;
- г) инструменты управления.

50. В теории менеджмента к составляющим категории «имидж руководителя» не относится:

- а) конфессиональная принадлежность;
- б) стиль принятия решений;
- в) внешний вид;
- г) манера говорить, выражать мысли.

51. Согласно теории менеджмента, к числу основных составляющих имиджа руководителя не относится...:

- а) владение навыками этикета;
- б) манера ведения переговоров;
- в) класс рабочего автомобиля;
- г) внешний вид.

52. Согласно теории менеджмента, планирование и управление развитием карьеры сотрудников приводит к таким последствиям для организации, как ...:

- а) формирование представления работника о рынке труда;
- б) рост производительности труда;
- в) сужение спектра мотивов к труду;
- г) формирование заинтересованности работников в профессиональном росте.

53. Согласно теории менеджмента, не следует делегировать решение такой задачи руководителя как...:

- а) мотивация сотрудников;
- б) сбор информации;
- в) узкоспециализированная деятельность;
- г) рутинная работа.

54. К числу стратегических решений можно отнести:

- а) реконструкцию предприятия;
- б) внедрение новой технологии;
- в) пересмотр условий поставки;
- г) выход на новые рынки сбыта;
- д) приобретение, слияние предприятий.

55. Критерием деятельности организации, позволяющим судить об эффективности менеджмента, не является...:

- а) изменение характеристик деятельности самой организации и ее результатов;
- б) уровень удовлетворенности работников в результатах своего труда;

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

- в) соотношение затрат на управление и прибыли;
- г) уровень заработной платы руководителя организации.

56. Системный подход к управлению рассматривает менеджмент как ...:

- а) комплекс мероприятий по эффективной организации совместного труда людей;
- б) сложную совокупность взаимосвязанных элементов и подсистем;
- в) использование различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации;
- г) реализацию совокупность общих и специальных функций управления.

57. Понятие о менеджменте как способности эффективно применять накопленные знания и опыт на практике наиболее явно подчеркивает то, что управление – это...:

- а) искусство;
- б) наука;
- в) функция;
- г) процесс.

58. Под открытой системой в менеджменте понимается система ...:

- а) взаимодействующая с внешней средой;
- б) в которой выходные элементы можно прогнозировать лишь с известной долей вероятности;
- в) объединяющая в себе все элементы и связи, влияющие на ее функционирование;
- г) состоящая из элементов и подсистем.

59. Основные препятствия развитию организации:

- а) находятся вне ее;
- б) эндогенны, т.е. находятся внутри организации;
- в) находятся в другой среде;
- г) все вышеперечисленное вместе.

60. Закон организации, который гласит, что любая реальная физическая система стремится сохранить себя как целостное образование:

- а) закон синергии;
- б) закон развития;
- в) закон единства анализа и синтеза;
- г) закон самосохранения.

Вариант №1.

Задание №1. Дайте определение следующим понятиям:

1. Департаментализация
2. Иерархия
3. Генерирование
4. Планирование

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

5. Координация

Задание №2. Ответьте на вопросы:

1. В чём заключается разница между содержательными и процессуальными теориями мотивации?
2. Дайте характеристику организационно-административных методов управления.
3. Перечислите две группы функций менеджмента и дайте краткую характеристику каждой группе.
4. Как раскрываются понятия «человеческие отношения» и «бихевиоризм»?

Задание №3. Решите тесты:

1. Методы управления представляют собой способы:
 - a. создания организаций и управления ими
 - b. воздействия субъекта управления на объект управления для достижения поставленных целей
 - c. применения знаний в области управления
 - d. использования ресурсов организации

2. Основная цель менеджмента как вида деятельности – это:
 - a. создание материальных благ
 - b. создание прибавочного продукта
 - c. создание условий для успешного достижения целей организации
 - d. генерирование идей, приносящих материальную пользу, прибыль

3. Основополагающие правила поведения менеджеров по осуществлению управленческих действий – это
 - a. функции руководителя
 - b. методы поведения
 - c. принципы менеджмента
 - d. инструменты управления

4. Как называется разделение труда (между руководителями и исполнителями) которое образует иерархию (т.е. подчиненность одних звеньев организации другим):
 - a. вертикальное;
 - b. горизонтальное;
 - c. диагональное;
 - d. перпендикулярное.

5. Потребности человека располагаются в виде строгой иерархической структуры согласно:
 - a. теории ожиданий Врума;
 - b. теории потребностей Маслоу;

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

- c. теории приобретенных потребностей МакКлелланда;
- d. теории справедливости Адамса.

6.Первый этап процесса планирования называется:

- a. реализация планового решения
- b. корректировка планового решения
- c. разработка плана
- d. постановка задачи

7.Принципы Э. Мэйо, иерархия потребностей А. Маслоу, Хоторнские эксперименты являются вкладом в теорию управления:

- a. Школы научного управления
- b. Классической школы управления
- c. Школы человеческих отношений
- d. Школы ситуационного подхода

8. Какой подход рассматривает управление как последовательность выполняемых операций:

- a. подход с позиций выделения различных школ в управлении;
- b. процессный подход;
- c. системный подход;
- d. ситуационный подход.

9. Распределение видов деятельности и ресурсов в логичные производственные единицы для исполнения определенных организационных задач – это процесс:

- a. делегирования;
- b. департаментализации;
- c. децентрализации;
- d. централизации.

10. По теории А. Маслоу, какие из потребностей находятся на самом нижнем уровне пирамиды:

- a. социальные;
- b. потребности в уважении;
- c. потребности в безопасности и защищённости;
- d. физиологические потребности.

11. Кто из нижеперечисленных учёных является представителем классической школы управления:

- a. А. Файоль;
- b. Ф. Тейлор;
- c. М. Фоллет;
- d. Э. Мэйо.

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

12. К основным функциям управления организацией относится:

- a. анализ
- b. обмен информацией
- c. побуждение
- d. планирование

13. Широко распределенная по всей организации власть указывает на:

- a. департаментализацию;
- b. делегирование;
- c. децентрализацию;
- d. деполяризацию.

14. Вид разделения труда, связанный с выделением управленческого труда и возникновением уровней управления, это ... вид разделения труда:

- a. прямой
- b. вертикальный
- c. горизонтальный
- d. косвенный

15. Иерархия - это:

- a. концепция развития социальной организации;
- b. механизм социального управления;
- c. разноуровневое распределение частей целого по степени общности их функций;
- d. соединение и разъединение различных элементов;

Вариант №2.

Задание №1. Дайте определение следующим понятиям:

- 1. Задачи
- 2. Уровни менеджмента
- 3. Делегирование полномочий
- 4. Тактическое планирование
- 5. Управление

Задание №2. Ответьте на вопросы:

- 1. Охарактеризуйте социально-психологические методы управления.
- 2. В чем состоит отличие понятий «организация» и «управление»? Какое из них первично, а какое вторично?
- 3. Перечислите особенности развития управленческой мысли в России в XX в.
- 4. В чём заключаются отличия классической школы управления от школы научного управления?

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

Задание №3. Решите тесты:

1. С чего начинается контроль:
 - a. с установления этапов контроля
 - b. с установлением времени контроля
 - c. с выработки стандартов
 - d. с установлением объемов контроля

2. Какие методы управления отличается прямым характером воздействия:
 - a. административные
 - a. экономические;
 - b. социально-психологические

3. Идеи теории мотивации А. Маслоу больше всего связаны с ...:
 - a. надеждами сотрудника на материальное вознаграждение
 - b. желанием работника сократить объем работы
 - c. производительностью работника
 - d. общими потребностями работника

4. Функция управления, направленная на постановку цели и определение мероприятий по ее достижению, это:
 - a. планирование;
 - b. организация;
 - c. мотивация;
 - d. контроль.

5. Кто является автором знаменитых 14 принципов управления:
 - a. М. Вебер;
 - b. А. Файоль;
 - c. Ф.В. Тейлор;
 - d. Т. Парсонс.

6. Что в переводе с английского обозначает сочетание слов «top management»:
 - a. низшее звено руководства;
 - b. высшее звено руководства;
 - c. руководители;
 - d. среднее звено руководства.

7. Как называется разделение труда (между руководителями и исполнителями) которое образует иерархию (т.е. подчиненность одних звеньев организации другим):
 - a. вертикальное;
 - b. горизонтальное;
 - c. диагональное;
 - d. перпендикулярное.

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

8. Суть делегирования состоит:

- a. в передаче ответственности на более низкий уровень управления
- b. в передаче властных полномочий вниз и принятии их менеджером низшего звена
- c. в установлении приоритетов
- d. в доверии к своим подчиненным.

9. Осознанное внутреннее побуждение личности к определённому поведению - это:

- a. мотив
- b. менеджмент
- c. маркетинг
- d. стимул

10. Функции организации и управления на предприятии:

- a. осуществляются независимо друг от друга
- b. органически взаимосвязаны и дополняют друг друга
- c. осуществляются независимо, но дополняют друг друга
- d. нет правильного ответа

11. К каким методам управления персоналом Вы отнесете разработку положений, должностных инструкций:

- a. административные;
- b. экономические;
- c. социально-психологические

12. Как называется процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации:

- a. планирование;
- b. мотивация;
- c. контроль;
- d. организация.

13. Основная цель менеджмента как вида деятельности – это:

- a. создание материальных благ
- b. создание прибавочного продукта
- c. создание условий для успешного достижения целей организации
- d. генерирование идей, приносящих материальную пользу, прибыль

14. Представителями школы научного управления являются:

- a. Ф.У. Тейлор, Ф. и Л. Гилбреты, Г. Гантт;
- b. М. П. Фоллетт, Э. Мэйо;
- c. К. Арджирис, Д. МакГрегор, Ф. Герцберг;
- d. Д. Марч, Г. Саймон.

15. К основным функциям управления организацией относятся:

Рабочая программа	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

- a. организация
- b. системный подход
- c. координация
- d. побуждение

Тестовые задания

Вариант №1

Задание №1. Решите тест.

1.	Согласно теории менеджмента, организацию как открытую систему характеризуют:	а) обмен ресурсами с внешней средой; б) способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения; в) сильное лидерство; г) правильный подбор персонала.
2.	Поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители и конкуренты относят к факторам:	а) внешней среды прямого воздействия; б) внешней среды косвенного воздействия; в) внутренней среды прямого воздействия; г) внутренней среды косвенного воздействия.
3.	Горизонтальные связи в структуре управления организацией являются одноуровневыми и носят характер...	а) согласования; б) кооперации; в) взаимного подчинения; г) доверия.
4.	Под границами контроля в управлении следует понимать	а) количество уровней управления в ОСУ; б) количество функций, выполняемых руководителем; в) объем работ, за выполнение которых несет ответственность определенное лицо; г) число функциональных специалистов в структурном подразделении.
5.	В теории менеджмента степень достижения организацией поставленных перед ней целей является критерием:	а) эффективности системы управления; б) оптимальности использования трудовых и интеллектуальных ресурсов; в) выбора оптимального решения; г) оценки содержания труда.
6.	Основная цель менеджмента как вида деятельности – это:	a. создание материальных благ; b. создание прибавочного продукта; c. создание условий для успешного достижения целей организации; d. генерирование идей, приносящих материальную пользу, прибыль.
7.	Представленная на рисунке схема в	а) управление формированием и использованием

Рабочая программа	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

	наибольшей степени характеризует:			<p>ресурсов;</p> <p>б) управление взаимосвязями с внешней средой;</p> <p>в) организацию как открытую систему;</p> <p>г) процесс управления организацией.</p>
	Входы	Преобразования	Выходы	
	Информация Материалы Трудовые ресурсы Капитал	Обработка и преобразование входов	Производство услуг Прибыль (в бизнесе) Социальная ответственность Рост удовлетворенность работников	
	Внешнее окружение			
8.	Факторами внутренней среды организации являются:			<p>а) цели, структура организации, задачи, технология и люди;</p> <p>б) политические и социокультурные факторы;</p> <p>в) государственные органы;</p> <p>г) поставщики, потребители, конкуренты, трудовые ресурсы.</p>
9.	Какой из законов организации гласит, что любая реальная физическая система стремится сохранить себя как целостное образование?			<p>а) закон синергии;</p> <p>б) закон развития;</p> <p>в) закон единства анализа и синтеза;</p> <p>г) закон самосохранения.</p>
10.	Совокупность стадий, которые проходит организация в период своей жизни – это:			<p>а) этапы жизни;</p> <p>б) стадии жизни;</p> <p>в) жизненный цикл;</p> <p>г) временные рамки.</p>
11.	Выберите вариант, в котором в верной последовательности перечислены этапы жизненного цикла организации:			<p>а) создание, рост, зрелость, спад, уход с рынка;</p> <p>б) создание, зрелость, рост, спад, уход с рынка;</p> <p>в) создание, рост, зрелость, уход с рынка, спад;</p> <p>г) создание, рост, спад, зрелость, уход с рынка.</p>
12.	Основной характеристикой организации как открытой системы является:			<p>а) стремление к максимальной прибыли;</p> <p>б) способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения;</p> <p>в) правильный подбор персонала;</p> <p>г) готовность пересмотреть свою миссию.</p>
13.	Организационное преобразование называется:			<p>а) реорганизацией;</p> <p>б) рационализацией;</p> <p>в) инновацией;</p>

Рабочая программа	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

		г) эффективностью.
14.	Объектом управления в менеджменте является:	а) общество; б) персонал; в) государство; г) организация.
15.	Целью коммерческой организации является:	а) получение прибыли; б) обеспечение населения рабочими местами; в) обеспечение населения продукцией предприятия; г) поднятие престижа организации на рынке.
16.	Совокупность структурных единиц (элементов), находящихся на одной ступени организационной иерархии – это:	а) уровень управления; б) элементы структуры управления; в) организационная структура; г) вертикальные связи.
17.	Форма объединения людей для их совместной деятельности в рамках определенной структуры – это:	а) организация; б) контроль; в) прогнозирование; г) планирование.
18.	В менеджменте принцип единоначалия в большей мере реализован в оргструктуре ... типа:	а) матричного; б) функционального; в) линейного; г) дивизионального.
19.	Укажите критерии качества целей деятельности организации:	а) измеримость и конкретность; б) глобальность; в) обязательная разбивка на подцели; г) гибкость.
20.	Миссия организации – это:	а) конкретное указание, что и в какие сроки делать; б) формулировка общего направления деятельности организации; в) видение организации.
21.	Стратегические цели организации, которые ставятся менеджерами высшего уровня, касаются:	а) текущих вопросов организации деятельности предприятия; б) конкретных вопросов развития предприятий; в) важнейших общих вопросов; г) вопросов производительности оборудования.
22.	Какое из нижеприведённых определений характеризует цель организации:	а) философия, предназначение, смысл существования организации; б) предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным образом в заранее оговоренные сроки; в) конкретные конечные состояние системы или желаемый результат, которого стремится добиться.

Рабочая программа	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

		ся группа, работая вместе.
23.	Иерархия целей в организации означает:	а) поочередное достижение нескольких равных целей; б) первоочередное достижение каких-либо целей; в) взаимозависимость и соподчиненность целей; г) ликвидацию взаимно противоречащих друг другу целей.
24.	Что из названного не является целью?	а) идеал; б) ожидаемый результат; в) конечное состояние; г) управленческое решение.
25.	Какой из законов организации заключается в том, что сумма свойств целого превышает арифметическую сумму свойств, имеющих у каждого из вошедших в состав целого элементов в отдельности?	а) закон синергии; б) закон развития; в) закон единства анализа и синтеза; г) закон самосохранения.
26.	Под организационной структурой в менеджменте понимается ...	а) система взаимосвязанных производственных подразделений, ориентированных на достижение целей деятельности организации; б) упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого; в) совокупность самостоятельных элементов, находящихся между собой в экономических взаимоотношениях, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого; г) иерархическая совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в малоизменяющихся отношениях взаимного подчинения.
27.	Основные препятствия развитию организации:	а) находятся вне ее; б) эндогенны, т.е. находятся внутри организации; в) находятся в другой среде; г) все вышеперечисленное вместе.
28.	Фирма, выполняющая для нашей организации заказы по оказанию рекламных услуг, относится к ...	а) общественной среде; б) внутренней среде; в) среде непосредственного делового окружения; г) микросреде.
29.	Характерной чертой матричной структуры является:	а) высокая степень централизации; б) гибкость и адаптивность;

Рабочая программа	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

		в) усиление управленческой вертикали; г) низкая степень свободы и самостоятельности сотрудников.
30.	К бюрократическому типу структуры управления не относятся:	а) линейная; б) функциональная; в) линейно-функциональная; г) дивизиональная; д) матричная; е) проектная.

Задание №2. Дайте определение следующим понятиям:

- А) Дерево целей
- Б) Внешняя среда организации
- В) Миссия
- Г) Задача

Задание №3. Ответьте на вопросы и решите ситуацию:

Вопрос 1. В чём заключается сущность SWOT-анализа?

Вопрос 2. Каковы законы организации?

Вопрос 3. Какие факторы оказывают влияние на формирование организационной структуры управления?

Деловая ситуация:

Закрытое акционерное общество «Интеротель» работает на рынке пять лет. Владеет 4-х звездной гостиницей (100 номеров) и в основном принимает деловых туристов. За это время успело зарекомендовать себя. Сложилась следующая ситуация: на рынке появилась новая конкурирующая гостиница. Цены на номера в данной гостинице на 25% дешевле, чем у «Интеротель». Что в данной неблагоприятной управленческой ситуации делать гостинице «Интеротель»?

Задание.

Какие действия должна предпринять гостиница «Интеротель»? Какую информацию ЗАО «Интеротель» будет использовать для решения данной проблемы? Почему необходимо для получения лучшего результата использовать как качественную, так и количественную информацию?

Контрольная работа №3

1. Решите тест.

1.	Модель проблемной ситуации с учетом вероятности наступления событий, оценки результативности каждого этапа и взаимосвязи собы-	1. мозгового штурма 2. многомерных матриц 3. синектики 4. дерево решений
----	--	---

Рабочая программа	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

	тий представляет собой метод...	
2.	Обязательным следствием этапа проверки выполнения управленческого решения должен быть процесс, связанный с...	<ol style="list-style-type: none"> 1. проведение корректировки деятельности организации 2. планированием реализации решений на будущий период 3. планированием будущего управленческого решения 4. организацией выполнения решения
3.	Горизонтальные связи в структуре управления организацией являются одноуровневыми и носят характер...	<ol style="list-style-type: none"> 1.согласования 2.кооперации 3.взаимного подчинения 4.доверия
4.	Под границами контроля в управлении следует понимать	<ol style="list-style-type: none"> 1.количество уровней управления в ОСУ 2.количество функций, выполняемых руководителем 3.объем работ, за выполнение которых несет ответственность определенное лицо 4.число функциональных специалистов в структурном подразделении
5.	Вклад школы научного управления в развитии теории и практики менеджмента заключается в	<ol style="list-style-type: none"> 1.разработке универсальных принципов управления организацией 2.разработке подходов к решению комплексных проблем управления с использованием экономико-математических методов 3.обосновании необходимости изучения поведения человека в деятельности организации 4.создание системы научной организации труда, основанной на анализе процессов труда рабочих и их организации
6.	Под открытой системой в менеджменте понимается система ...	<ol style="list-style-type: none"> 1.взаимодействующая с внешней средой 2.в которой выходные элементы можно прогнозировать лишь с известной долей вероятности 3.объединяющая в себе все элементы и связи, влияющие на ее функционирование 4.состоящая из элементов и подсистем
7.	Методы управления представляют собой способы ...	<ol style="list-style-type: none"> 1. использования ресурсов организации 2. создание организаций и управления ими 3. воздействия субъекта управления на объект управления для достижения поставленных целей 4. применение знаний в области управления

Рабочая программа	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

8.	К основным функциям управления организацией относится ...	1.анализ 2.побуждение 3.планирование 4.обмен информацией
9.	В теории менеджмента решение, не зависящее от прошлого опыта, а основанное на объективном аналитическом процессе, является ...	1.интуитивным 2.основанном на суждении 3.аналитическим 4.рациональным
10	Под самоменеджментом традиционно понимаются / ется ...	1.фейсбилдинг 2.проектирование рабочего времени 3.усилия менеджера по совершенствованию своей деятельности 4.построение деловой карьеры
11	Заключительным этапом фазы подготовки управленческого решения является ...	1.разработка вариантов решения 2.выбор оптимального варианта решения 3. уяснение проблемы 4.постановка задачи
12	С точки зрения теории менеджмента главным фактором, определяющим эффективность мотивации, является...	1.ценность вознаграждения 2.оценка результатов выполнения работы 3.учет потребности человека 4.взаимосвязь результата с величиной вознаграждения
13	Согласно теории менеджмента к числу основных составляющих имиджа руководителя не относятся...	1.владение навыками этикета 2.манера ведения переговоров 3.класс рабочего автомобиля 4.внешний вид
14	Согласно теории менеджмента планирование и управление развитием карьеры сотрудников приводит к таким последствиям для организации, как ...	1.формирование представления работника о рынке труда 2.рост производительности труда 3.сужение спектра мотивов к труду 4.формирование заинтересованности работников в профессиональном росте
15	Согласно теории менеджмента принятие коллективных управленческих решений, как правило, является (2 варианта ответа):	1.коммуникативным фактором 2.мотивационным фактором 3.демотивационным фактором 4.фактором эффективности управления
16	Начальным этапом проверки исполнения управленческого решения должно быть...	1.планирование реализации решения на будущий период 2.измерение проверяемых процессов и явлений 3.разработка вариантов корректировки управленческого решения 4.определение параметров функционирования

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

		организации, подлежащих проверке
17	Согласно теории менеджмента не следует делегировать решение такой задачи руководителю как...	1.мотивация сотрудников 2.сбор информации 3.узкоспециализированная деятельность 4.рутинная работа
18	Согласно теории менеджмента планирование, организация, контроль представляют собой _____ менеджмента	1.принципы 2.категории 3.школы 4.функции
19	С точки зрения практики менеджмента в матричной организационной структуре нарушается управленческий принцип...	1.единоначалия 2.корпоративного духа 3.подчинения частных интересов общим 4.дисциплины
20	Критерием деятельности организации, позволяющим судить об эффективности менеджмента, не является...	1.изменение характеристик деятельности самой организации и ее результатов 2.уровень удовлетворенности работников в результатах своего труда 3.соотношение затрат на управление и прибыли 4.уровень заработной платы руководителя организации
21	Согласно теории менеджмента к количественным методам принятия управленческих решений относят...	1.метод Дельфи 2.анализ статистических рядов 3.факторное моделирование 4.экспертных оценок
22	Согласно теории менеджмента к преимуществам группового подхода к принятию управленческих решений относят ...	1.быстроту решения проблем 2.большую оригинальность и адаптивность решений 3.творческий характер решений 4.высокую способность к решению проблем
23	В своих исследованиях представители _____ уделяли основное внимание проблеме роста производительности труда	1.школы психологии и человеческих отношений 2.административной школы управления 3.количественной школы управления 4.школы научного управления
24	Согласно теории менеджмента отрицательными сторонами коллективного принятия управленческих решений являются...	1.нахождение компромиссного решения 2.факт подчинения меньшинства мнению большинства 3.многовариантность решения 4.полярность мнений, блокировка инициативы
25	Понятие о менеджменте как способности эффективно применять накопленные знания и опыт на практике наиболее явно подчерки-	1.искусство 2.наука 3.функция 4.процесс

Рабочая программа	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

	вает то, что управление – это...	
26	Делегирование полномочий в теории менеджмента является составной частью процесса:	1.централизации; 2.деконцентрации; 3.концентрации; 4.децентрализации.
27	Процесс определения направления развития организации и разработки практических мер для достижения целей организации в менеджменте называют ...	1.футурологией 2.планированием 3.прогнозированием 4.проектированием
28	Для того, чтобы иметь власть, основанную на вознаграждении, недостаточно располагать определенными ресурсами, также следует ...	1.хорошо знать потребности подчиненных 2.иметь дополнительные источники информации в коллективе 3.улучшить морально-психологический климат в коллективе 4.иметь систему жесткого контроля
29	В теории менеджмента к составляющим категории «имидж руководителя» не относится ...	1.конфессиональная принадлежность 2.стиль принятия решений 3.внешний вид 4.манера говорить, выражать мысли
30	К основным требованиям, предъявляемым к управленческим решениям, относится	1.инерционность 2.правомочность 3.динамизм 4.эргономичность
31	Целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого, в теории менеджмента называется ...	1.общностью 2.циклом 3.комплексом 4.системой
32	В менеджменте под методами управления понимают способы воздействия ...	1.субъекта управления на управляющую подсистему 2.объекта управления на подсистему управления 3.объекта управления на субъект управления 4.субъекта управления на объект управления
33	Под организационной структурой в менеджменте понимается ...	1.система взаимосвязанных производственных подразделений, ориентированных на достижение целей деятельности организации 2.упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого 3.совокупность самостоятельных элементов, находящихся между собой в экономических

Рабочая программа	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

		взаимоотношениях, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого 4.иерархическая совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в малоизменяющихся отношениях взаимного подчинения
34	Выдвижение предложений по решению проблемы во время мозгового штурма в процессе принятия управленческого решения не подразумевает	1.внимания к высказываниям со стороны коллег 2.критики высказываний 3.фиксирования предложений 4.наличия специальных знаний у предлагающих их эксперта
35	Усилия менеджеров по улучшению своей деятельности в теории менеджмента обозначаются термином ...	1.менеджмент-маркетинг 2.тайм-менеджмент 3.самоменеджмент 4.PR-менеджмент
36	Управленческое решение представляет собой _____, который в конечном счете повышает или снижает эффективность функционирования организации	1.метод управления 2.управленческий проект 3.продукт управленческого труда 4.вид деятельности
37	Основным отличием искусства управления группой от искусства управления человеком вообще является необходимость ...	1.иметь управленческое образование 2.иметь авторитет 3.составлять план действий 4.учитывать интересы каждого члена группы
38	Системный подход к управлению рассматривает менеджмент как ...	1.комплекс мероприятий по эффективной организации совместного труда людей 2.сложную совокупность взаимосвязанных элементов и подсистем 3.использование различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации 4.реализацию совокупность общих и специальных функций управления
39	Первый этап процесса планирования называется:	1.реализация планового решения 2.корректировка планового решения 3.разработка плана 4.постановка задачи
40	Что является главной проблемой информационного обеспечения надёжного управленческого решения:	1.информация никогда не бывает полной 2.информация может быть избыточной 3.информация необъективна 4.неопределённость информации

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

8. Перечень вопросов к зачету

1. Что является сущностью управления?
2. Какими качествами должен обладать современный руководитель?
3. Какие изменения происходят в функциях менеджера и его навыках по мере продвижения по иерархической лестнице?
4. Что является ключевым фактором в любой модели управления?
5. Выявите отличия административной школы управления от научной школы.
6. Чем является управление с точки зрения процессного подхода?
7. Что представляет собой организация с позиции теории открытых систем?
8. В чем суть ситуационного подхода к управлению?
9. В чем причина сложности и неопределенности теорий менеджмента?
10. Дайте определение корпоративной культуры и объясните ее важность для менеджеров.
11. В чем сходство среды прямого воздействия банка и государственного фонда социального страхования? В чем заключается их различия?
12. Какие факторы побуждают международные организации к выходу на рынки менее развитых стран?
13. В чем состоят преимущества и недостатки различных стратегий выхода на зарубежные рынки?
14. Какие причины обуславливают важность «деловой этики» для успеха организаций?
15. Перечислите способы влияния потребителей на практику бизнеса. Насколько эффективен каждый из них?
16. Какой подход к принятию этически корректных решений в наибольшей степени подходит для решения этических дилемм?
17. В чем сущность и взаимосвязь функций управления?
18. Какова роль планирования в менеджменте?
19. Перечислите основные характеристики организационных целей. Что лучше: отказаться от постановки целей вообще или иметь цели, не отвечающие этим критериям?
20. Опишите основные этапы стратегического процесса.
21. Дайте определение понятия «стратегия фирмы». В чем состоит преимущество разработки стратегии организации?
22. В чем заключаются отличия корпоративной стратегии и конкурентной?
23. Какие ключевые факторы влияют на выбор стратегии фирмы?
24. Как соотносятся уровень централизации и норма управляемости? Почему?
25. Какие деловые и политические факторы уравнивают централизацию и децентрализацию?
26. Какими деловыми качествами должны обладать матричные руководители и сотрудники?
27. Почему крупные корпорации, как правило, организованы в дивизиональные структуры?
28. Зависит ли структура организации от ее стратегии?
29. Опишите суть мотивации как функции управления.
30. В чем разница между содержательными и процессуальными теориями мотивации?
31. Низкооплачиваемый персонал – проблема многих компаний. Как бы вы мотивировали этих людей?

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

32. Почему контроль является одной из важнейших функций менеджмента? Как он соотносится с другими его функциями?
33. Опишите этапы процесса контроля. Приведите примеры из собственного опыта организационной работы.
34. Охарактеризуйте взаимосвязи контроля и стратегического планирования.
35. В чем состоят различия между бюрократическим и децентрализованным контролем?
36. Почему качество коммуникаций влияет на выполнение работы в организации?
37. Опишите элементы коммуникационного процесса на примере общения между преподавателем и студентами на занятии.
38. Приведите примеры невербальной коммуникации, которая (а) подтверждает и (б) противоречит устному сообщению.
39. Почему принятие решений считается фундаментом эффективной работы менеджера?
40. В чем состоят отличия ситуаций, характеризующихся риском и неопределенностью? Как бы вы описали особенности принятия решений в этих ситуациях?
41. Почему многие решения принимаются в группах, а не единолично?
42. Что такое «групповые нормы»? Какие нормы существовали в группах, в деятельности которых вы принимали участие?
43. Через какие пять стадий развития проходит группа? Что с ней происходит на каждой стадии?
44. В чем заключаются недостатки командной работы?
45. В чем состоят основные источники власти менеджеров?
46. Зависят ли методы влияния от специфики страны, в которой они применяются?
47. Каковы сильные и слабые стороны поведенческих подходов к лидерству?
48. Как часто в реальной жизни встречаются благоприятные, умеренные и крайне неблагоприятные ситуации (модель Фидлера)?
49. Существует мнение о неправомерности выделения женского и мужского стилей руководства. Согласны ли вы с ним?
50. Что такое трансформирующее руководство?
51. Может ли руководитель изменить свой стиль лидерства, или стиль всегда постоянен и неизменен?
52. Каким образом деятельность по планированию, подготовке, оценке рабочей силы и оплате труда может быть связана со стратегией организации?
53. Чем объясняется необходимость планирования и прогнозирования в сфере управления человеческими ресурсами?
54. Насколько «достоверной», по вашему мнению, является информация, полученная в личной беседе, в сравнении с результатами письменных тестов и многоплановой оценкой кандидата?

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

9.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

	<i>Название электронного ресурса</i>	<i>Используемый для работы адрес</i>
--	--------------------------------------	--------------------------------------

Рабочая программа	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

1	Научная электронная библиотека – eLibrary	www.elibrary.ru
2	Сайт научной библиотеки КамГУ им. Витуса Беринга	bibl.kamgpu.ru
3	Образовательная платформа ЭБС ЮРАЙТ	www.biblio-online.ru
4	Электронная библиотека – IPRBOOKS	http://www.iprbookshop.ru/
5	Электронный каталог научной библиотеки КамГУ им. Витуса Беринга	http:// bibl.kamgpu.ru/index.php/elresonlin.
6	Справочно-информационная система «Консультант»	www.consultant.ru

Специальные

Административно-управленческий портал	www.aup.ru
Портал «Экономика. Социология. Менеджмент»	www.ecsocman.edu.ru
Корпоративный менеджмент. Ведущий российский деловой портал	www.cfin.ru
Официальный сайт журнала «Российский журнал менеджмента»	www.rjm.ru
Официальный сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом»	www.mevriz.ru
Официальный сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»	www.ptpu.ru
Человеческие ресурсы России	http://www.rhr.ru
Библиотека Русского Гуманитарного интернет-университета (книги и статьи различной тематики)	http://www.vusnet.ru/biblio
Электронная библиотека – «Социология, Психология, Управление»	soc.lib.ru

10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориен-

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

тирование в научной и специальной литературе.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся				
		устный опрос	индивидуальные устные опросы	решение заданий в тестовой форме	выполнение практических заданий	дискуссия по вопросам для обсуждения, выносимым на практические (семинарские) занятия
Высокий	отлично	ответы на поставленные вопросы излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдаются нормы литературной речи.	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдаются нормы литературной речи.	Оценка «отлично» - 85–100% правильных ответов;	выставляет обучающемуся, чей результат анализа ситуации оказался наиболее всесторонним, чье решение или расчет оказался наиболее продуманным, логичным и предусматривающим большее количество альтернативных вариантов решений;	вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия и характеристики в соответствии с нормативными и правовыми актами и теоретическим материалом.
Базовый	хорошо	ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать материал, однако не	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализиро-	Оценка «хорошо» - 70–84% правильных ответов;	выставляет обучающемуся, использовавшему методику или инструмент анализа с незначительными нарушениями, чей расчет имеет незначи-	вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

		все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.	вать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.		тельные погрешности;	
Пороговый	удовлетворительно	допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопроса, имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.	допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные по разделу (модулю) вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопросов, изученных в данном разделе (модуле), имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.	Оценка «удовлетворительно» - 55–69% правильных ответов;	выставляется каждому обучающемуся, чей расчет имеет нарушения, но в целом задание выполнено, анализ проведен поверхностно, в том числе с нарушением методики его проведения;	вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, имеются заметные	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по разделу (модулю) дисциплины, имеются за-	Оценка «неудовлетворительно» - 54% и менее правильных ответов;	выставляется каждому обучающемуся, если анализ проведен в нарушение методики его проведения, результаты не обоснова-	ответ на вопрос отсутствует или в целом не верен.

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

		нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате.	метные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате.		ны, не сделаны выводы, расчет произведен с грубыми нарушениями и не соответствует поставленной задаче.	
--	--	---	--	--	--	--

Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		экзамен
Высокий	отлично (зачтено)	расширенное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессиональных задач; увеличение доли собственного участия в профессиональных практических видах деятельности, не предусмотренных образовательной программой; расширение среды профессиональной деятельности, не предусмотренной образовательной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессиональной деятельности
Базовый	хорошо (зачтено)	полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности
Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию

11. Материально-техническая база

Рабочая программа		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа по дисциплине Б1.О.05 «Основы менеджмента» направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль – «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		