

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Мераболтаев Александр Сергеевич

Должность: преподаватель

Дата подписания: 02.04.2021 00:10:47

Уникальный программный ключ:

39428e82d614a3cd984f9170018f0d2c07182daabe77db685db2d16570be7c1

СМК-РПД Д-В1.П2-2019

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры истории и философии
«17» апреля 2019 г., протокол №8
Зав. кафедрой _____ Н.В. Камардина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления

(шифр и наименование учебной дисциплины (курса, модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки: «Государственное и муниципальное управление»

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Курс3 Семестр5

Зачет: 5 семестр

Экзамен: ----семестр

Петропавловск-Камчатский 2019 г.

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (среднего профессионального образования) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент(уровень бакалавриата)", утвержденного 12 января 2016 г.приказом N7

Разработчик:

Кириллова Алина Игоревна, доцент кафедры истории и философии
(ф.и.о., должность, кафедра)

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине
4. Содержание дисциплины
5. Тематическое планирование
6. Самостоятельная работа
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии)
8. Перечень вопросов на зачет (дифференцированный зачет, экзамен)
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента
11. Материально-техническая база

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – раскрытие проблем социологии управления как становящейся отрасли научного знания, представить социологические теории и концепции управления; ознакомление студентов с социологическими методами анализа проблем управления; рассмотрение специфики социальных отношений в процессе управления; формирование навыков социологического анализа управленческих процессов.

Задачи освоения дисциплины:

- знакомство с основными теориями и концепциями социологии управления;
- освоение основных категорий, понятий и терминов социологии управления; изучение социальной сущности управленческой деятельности, ее структуры, принципов, методов;
- анализ процессов, характеризующих развитие общества как целостной саморегулирующейся социальной системы; изучение социальных технологий управленческой деятельности;
- рассмотрение проблем социальной и духовной эффективности и оптимальности управления;
- исследование информационно-коммуникативных основ управленческой деятельности;
- выявление социологических проблем организационного управления и поведения; изучение основных социальных институтов и социальных механизмов, обеспечивающих управление воспроизводством общественных отношений;
- знакомство с основными методами социологического анализа процессов управления и практикой их применения;
- показ взаимосвязи управления с различными социальными подсистемами общества и относительной самостоятельности этой сферы.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина изучается в 5 семестре на 3 курсе. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе, а также в результате изучения дисциплин базовой и вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла «Социология», «Психология», «Теория менеджмента», «Теория организации», «Политология», «История государственного управления», «Прогнозирование и планирование».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОСВОпо направлению подготовки:

Профессиональные компетенции	
<i>организационно-управленческая деятельность:</i>	
владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для	<p><i>Знать:</i></p> <p>– основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства</p>

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

<p>решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1)</p>	<p>и управления конфликтами;</p> <ul style="list-style-type: none"> – типы организационной культуры и методы ее формирования; – основы трудового законодательства для организации для организации групповой работы и решения стратегических и оперативных управленческих задач. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; – разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации; – проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – современным инструментарием управления человеческими ресурсами – методами проведения аудита человеческих ресурсов и оценки организационной культуры.
<p>владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2)</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – права и обязанности российских, иностранных граждан и лиц без гражданства; – природу деловых и межличностных конфликтов; – бизнес-процессы в сфере управления персоналом и роль в них линейных менеджеров и специалистов по управлению персоналом. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникаций; – диагностировать конфликтные ситуации в организации и применять основные модели принятия управленческих решений, для минимизации негативного влияния конфликтов на деятельность организации. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – различными способами разрешения конфликтных ситуаций в коллективе; – современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.
<p><i>информационно-аналитическая деятельность:</i></p>	
<p>умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации; – осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка,

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) (ПК-12)	электронные коммуникации и т.д. <i>Владеть:</i> – навыками деловых коммуникаций.
--	--

4. Содержание дисциплины

Модуль 1. Управление как вид социальной деятельности

Тема 1 Введение в социологию управления

Тема 2 Социология управления: эволюция идей и подходов

Тема 3 Модели социального управления

Модуль 2. Социальные институты управления

Тема 4 Социальные организации в системе управления

Тема 5 Законы иерархии

Тема 6 Социальные проблемы управления в современном российском обществе

Модуль 3. Социальные технологии

Тема 9 Политическое управление и манипулирование

Тема 10 Лидерство в управлении

Тема 11 Социальное партнёрство

5. Тематическое планирование

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Управление как вид социальной деятельности	8	6	0	24	38
2	Социальные институты управления	8	6	0	24	38
3	Социальные технологии	0	4	0	28	32
	Всего	16	16	0	76	108

Тематический план

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
1	Введение в социологию управления	2	ПК-1, ПК-2, ПК-12
2	Социология управления: эволюция идей и подходов	4	ПК-1, ПК-2, ПК-12
3	Модели социального управления	2	ПК-1, ПК-2, ПК-12
	Практические занятия (семинары)		
1	Социология управления: зарубежные и отечественные теории и подходы	2	ПК-1, ПК-2, ПК-12
2	Власть и социальный контроль	2	ПК-1, ПК-2, ПК-12
3	Бюрократия в системе управленческих отношений	2	ПК-1, ПК-2, ПК-12
	Самостоятельная работа		
1	Решение тестовых заданий по темам курса	12	ПК-1, ПК-2, ПК-12
2	Составить словарь по основным терминам курса	12	ПК-1, ПК-2, ПК-12

Модуль 2

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
4	Социальные организации в системе управления	4	ПК-1, ПК-2, ПК-12
5	Законы иерархии	2	ПК-1, ПК-2, ПК-12
6	Социальные проблемы управления в современном российском обществе	2	ПК-1, ПК-2, ПК-12
	Практические занятия (семинары)		
4	Каналы вертикальной мобильности	2	ПК-1, ПК-2, ПК-12

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

5	Гендерные аспекты управления	2	ПК-1, ПК-2, ПК-12
6	Контрольная работа №1	2	ПК-1, ПК-2, ПК-12
	Самостоятельная работа		
3	Решение тестовых заданий по темам курса	12	ПК-1, ПК-2, ПК-12
4	Конспект статей из журнала «Социс»	12	ПК-1, ПК-2, ПК-12

Модуль 3

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Практические занятия (семинары)		
7	Политическое управление и манипулирование	1	ПК-1, ПК-2, ПК-12
8	Лидерство в управлении	1	ПК-1, ПК-2, ПК-12
9	Социальное партнёрство	1	ПК-1, ПК-2, ПК-12
10	Контрольная работа №2	1	ПК-1, ПК-2, ПК-12
	Самостоятельная работа		
5	Составить словарь по основным терминам курса	4	ПК-1, ПК-2, ПК-12
6	Решение тестовых заданий по темам курса	4	ПК-1, ПК-2, ПК-12
7	Конспект статей из журнала «Социс»	4	ПК-1, ПК-2, ПК-12
8	Анализ материалов предвыборных кампаний	4	ПК-1, ПК-2, ПК-12
9	Анализ материалов социальной рекламы по стимулированию явки на выборы	4	ПК-1, ПК-2, ПК-12
10	Подготовка к контрольным работам	8	ПК-1, ПК-2, ПК-12

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

6. Самостоятельная работа

6.1. Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Семинар 1. Социология управления: зарубежные и отечественные теории и подходы

Вопросы для обсуждения:

1. Идеи «технологического детерминизма» и рационализации в управлении (Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Форд).
2. Административная (классическая) теория управления (А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни).
3. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо.
4. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.
5. Теории стилей руководства: Д. Макгрегор, Р. Лайкерт.
6. Комплексный подход к управлению Г. Ливита.
7. Системный подход к управлению А. Этциони.
8. Развитие отечественной науки управления (А.А. Богданов, В.Г. Афанасьев, Д.М. Гвишиани, Т.И. Заславская, Н.А. Аитов, А.И. Пригожин, Ж.Т. Тощенко и др.)

Семинар 2. Власть и социальный контроль

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и сущность власти. Факторы и источники власти.
2. Макиавеллизм.
3. Понятие и виды контроля.
4. Функции социального контроля: стимулирующая, педагогическая, корректирующая, демократическая.
5. Социальные нормы и социальные санкции.
6. Процесс управленческого контроля. Эффективность контроля.

Семинар 3. Бюрократия в системе управленческих отношений

Вопросы для обсуждения:

1. Социологический подход к пониманию феномена бюрократии. Понятия «бюрократ», бюрократизм», «бюрократизация».
2. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера. Черты современной бюрократии.
3. Виды бюрократии.
4. Функции бюрократии.
5. Железный закон олигархии Р. Михельса.
6. Значение и роль бюрократии в современном мире.

Семинар 4. Гендерные аспекты управления

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие гендера. Особенности гендерных отношений.
2. Гендерное разделение труда.
3. Мужское и женское лидерство.
4. Проблема гендерных исследований.

Семинар 5. Каналы вертикальной мобильности

Вопросы для обсуждения:

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

1. Сущность и особенности социальной мобильности: теория П.А. Сорокина.
2. Каналы вертикальной циркуляции в теории П.А. Сорокина.
3. Формальная и реальная квалификация.
4. Закон Файоля и принцип Питера.
5. Социальные лифты организации.

Семинар 6. Контрольная работа №1

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 1

Место работы: больница, медсестринская служба.

Была Ваша должность: старшая сестра больницы.

Больница, в которой Вы работаете, испытывает нехватку кадров. Ваш начальник попросил Вас выделить трех из двенадцати медсестер, находящихся у Вас в подчинении, для того чтобы они два-три дня поработали в другом отделении, где сложилось критическое положение.

Работа, которую им предстоит выполнять, хорошо им знакома и не требует дополнительных навыков и знаний. Вы можете выбрать любую из Ваших подчиненных, так как им предстоит заниматься практически тем же, что они делают на своем постоянном рабочем месте.

Вы хорошо знаете своих сотрудниц и легко можете назначить трех из них для этой работы. Отсутствие трех человек в течение нескольких дней не повлияет на эффективность и качество работы Вашего отделения.

Чем Вы будете руководствоваться при отборе сестер для временной работы в другом отделении? Какими методами Вы будете решать эту задачу?

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 2

Место работы: химический завод.

Ваша должность: инженер по технике безопасности.

На Вас лежит ответственность за разработку правил по технике безопасности на заводе, где Вы работаете. Важной частью этих правил является определение порядка обращения с легковоспламеняющимися жидкостями, которые используются в процессе производства.

В соответствии с недавно принятым законом Вы заключили контракт с консультативной фирмой для выработки рекомендаций по пересмотру существующих правил техники безопасности. Этой фирмой было предложено несколько возможных изменений в порядке обращения с легковоспламеняющимися жидкостями. К сожалению, представленные рекомендации повлекли за собой множество проблем.

Во-первых, рабочим, которые используют данные жидкости в процессе производства, не нравятся рекомендации, разработанные в соответствии с законом. Во-вторых, в течение прошедшего года из-за вышеуказанного закона Вы были вынуждены внести ряд изменений в порядок работы. Каждое из них вызвало противодействие и жалобы со стороны рабочих. Особенно трудно было произвести третье, самое недавнее изменение: сопротивление рабочих было настолько сильным, что внедрение его в производство прошло с очень значительной задержкой. В-третьих, консультативная фирма представила полную информацию относительно различных возможных вариантов изменения технологического процесса в соответствии с новыми правилами техники безопасности, однако в рекомендациях не указывается, какой из предложенных вариантов является наилучшим, и Вам самому придется это определить.

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

И последнее: через три недели будет проводиться инспекция Вашего завода. В случае, если в технологическом процессе будут обнаружены какие-либо изъяны, угрожающие безопасности, завод оштрафуют.

Каковы Ваши действия?

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 3

Организация: страховая компания.

Ваша должность: вице-президент.

Вы являетесь вице-президентом большой страховой компании. Вы несете ответственность за состояние документации по страхованию. С целью сокращения расходов компания планирует закрытие одного из своих филиалов, вся документация которого поступает в Ваш офис.

Вы уполномочены нанять новых служащих для выполнения этой работы, однако их количество должно быть меньше количества работающих в филиале, который намечено закрыть. Поэтому Вы просите каждого из своих сотрудников взять на себя дополнительный объем работы.

Вам подотчетны три Ваших заместителя. Каждый из них, в свою очередь, руководит четырьмя начальниками отделов. Все вышеназванные лица работают с полной нагрузкой, так что дополнительные обязанности наверняка отрицательно скажутся на эффективности их работы.

Закрытие филиала произойдет через месяц, и на Вас ляжет ответственность за его работу. Вы рассматриваете возможности перераспределения обязанностей своих трех заместителей и четырех начальников отделов. Однако четкого представления о том, как это сделать, у Вас нет.

Все Ваши заместители и начальники отделов обладают большой компетенцией и умением выполнять необходимую работу при условии, что у них в распоряжении имеется достаточное количество ресурсов. К сожалению, меры по сокращению расходов компании не позволяют увеличить штат служащих до необходимых размеров.

В трехнедельный срок Вам необходимо представить план реорганизации работы Ваших подчиненных, которые должны быть готовы приступить к ведению дополнительно поступающей документации. У Вас множество идей, однако Вы не можете решить, что же предпринять!

Реорганизация болезненно отразится на работе Ваших заместителей и начальников отделов. Вы, насколько это возможно, хотели бы провести ее с минимальной потерей эффективности.

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 4

Организация: отдел медицинского снабжения.

Должность: начальник доставки.

Вы возглавляете отделение, в котором работают 12 сотрудников, отвечающих за доставку лекарств и медицинского оборудования. Объем доставок, производимых отделом, который Вы возглавляете, постоянно превышает средний показатель других подобных отделов в городе. Каждый из Ваших сотрудников имеет индивидуальный стиль работы, старается выполнять обязанности лучше, чем другие.

Ваш начальник недоволен тем, что сотрудники, выезжая из офиса, каждое утро останавливаются выпить кофе. Он потребовал от Вас положить этому конец и следить за тем, чтобы впредь подобная практика не повторялась. В принципе Ваш начальник не против остановок на кофе, однако ему не нравится то, что сотрудники оставляют автомашины прямо перед зданием кафе, что вредит имиджу компании.

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

Вы знаете, что служащим компании позволяется делать десятиминутные перерывы на кофе, что, правда, не относится к тем, кто занят доставкой. Тем не менее, выезжая на маршрут, они останавливаются, чтобы выпить кофе. Кстати, Вы и сами поступали подобным образом, когда работали непосредственно на доставке. Вам хотелось бы найти такое решение, которое удовлетворяло бы как Вашего начальника, так и подчиненных.

Во время бесед со своими сотрудниками Вы слышали много аргументов в пользу утреннего кофе. Однако особых причин для того, чтобы делать это именно в данном кафе и в данное время, у них нет.

Работая большей частью вне офиса, Ваши сотрудники чувствуют себя независимо и рассматривают свое положение в компании как особенное. Они не понимают точки зрения Вашего начальника на данный вопрос.

СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА 5

Место работы: управление народного образования города.

Ваша должность: логопед (специалист по проблемам речи).

В течение 10 лет Вы, логопед, работающий в 8 школах города, завоевали уважение и восхищение со стороны администрации и преподавателей коррекции речи. Они доверяют Вашим суждениям и профессиональному опыту в разрешении различных проблем, связанных с обучением речи.

В настоящее время в Вашем распоряжении впервые имеются фонды для создания обширной программы по диагностике и лечению нарушений речи. Вы используете имеющуюся ныне группу учителей, но при этом будете включать в программу новых пациентов, требующих соответствующего их нарушениям лечения.

Вы уже тщательно изучили большое число подобных программ, которые показали себя успешными в других школах, и установили шесть наиболее подходящих для Вашей ситуации, из которых Вам предстоит сделать дальнейший выбор. Наилучший выбор зависит от технической информации, количества учащихся в каждом классе, оборудования в каждой школе. У руководимых Вами учителей имеется информация по данным вопросам. Перед Вами стоит проблема выбора: какую из программ внедрить в Ваших 8 школах?

Семинар 7. Политическое управление и манипулирование

Вопросы для обсуждения:

1. Управление и манипулирование. Сущность и методы манипулирования.
2. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
3. Идеология и манипулирование. Манипулирование менталитетом.
4. Феномен "массовости" и манипулирование.

Семинар 8. Лидерство в управлении

Вопросы для обсуждения:

1. Основные концепции лидерства в социологии управления.
2. Авторитет должности и моральный авторитет.
3. Стилль руководства.
4. Профессиональные требования к личности управленца: грамотное выдвижение целей, умение решать конфликты и пр.

Семинар 9. Социальное партнёрство

Вопросы для обсуждения:

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

1. Социальное партнёрство как средство регулирования социально-трудовых отношений. Трипартизм.

2. Модели социального партнерства:

а) шведская, австрийская, американская;

б) согласительная, плюралистическая, договорная.

3. Российская система социального партнёрства.

Семинар 10. Контрольная работа № 2 **ИТОГОВАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

1. Дайте определение «социологии управления», ее цели, задачам и определите ее место в социологии и гуманитарных науках в целом.

2. Как на практике можно использовать социологию управления? Приведите конкретные примеры из жизни или истории? (3 примера)

3. В чем отличия классической и неоклассической модели социального управления? Чем от них отличается современная модель?

4. Социологический практикум.

В США был проведен эксперимент в бригадах плотников и каменщиков с изменявшимся по мере производственной необходимости составом: 20 плотников и 16 каменщиков были распределены по бригадам на основе взаимных симпатий, выявленных в результате социометрического опроса. Контрольными группами служили бригады, состав которых определялся на случайной основе. По удовлетворенности работой, текучести кадров и другим показателям до начала эксперимента контрольные и экспериментальные бригады не различались между собой. После эксперимента между ними обнаружилось существенные различия, представленные в табл. 1:

Показатели эффективности работы	Контрольные группы		Экспериментальные группы	
	До начала эксперимента	После эксперимента	До начала эксперимента	После эксперимента
Затраты рабочей силы	3,59	3,49	3,66	2,87
Материальные затраты	3,60	3,32	3,34	3,14
Текучесть кадров	2,30	3,70	2,70	0,30
Удовлетворенность работой	39,3	39,3	38,5	44,8

Задания

1. Вычислите прирост эффективности работы экспериментальных групп по каждому показателю и ранжируйте полученные результаты.

2. Предложите свое объяснение выявленных зависимостей.

5. Известный английский писатель Б. Шоу (1856–1950) высказал следующую мысль: «Разумный человек приспосабливается к миру, неразумный приспосабливает мир к себе. Поэтому весь прогресс зависит от людей неразумных». Сохраняет ли такая характеристика творцов прогресса свою правоту в конце XX века? Какую линию поведения – приспособительную или преобразовательную – Вы намерены избрать в период производственной адаптации?

6. Дайте ответы на вопросы теста. Верных вариантов может быть несколько.

1. Экстраполяция — это ...

распространение выводов, сделанных при изучении одной части какого-либо явления, на другую его часть, в том числе ненаблюдаемую

разрешение трудноформализуемой или плохо формализованной задачи

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

метод сбора первичной информации об объективных и субъективных факторах со слов опрашиваемого

исследование каких-либо явлений путем построения их моделей

2. В результате предвидения возникает ...

прототип, прообраз предполагаемого или возможного объекта

возникает принципиально новое явление

научное обоснование планов и программ развития

3. Условия разработки, которым должен соответствовать социальный проект

должен быть создан на научной основе

должен выражать социальный заказ

должен выражать общепринятые социальные ценности

должен соответствовать личным целям руководителя

должен отвечать потребностям сотрудников

4. Принципы социального планирования на уровне трудовых коллективов

сознательная деятельность работника для успешного развития производства

условия, которые может создать коллектив для человека

манипулирование

хозрасчет

5. Форма социального планирования

моделирование

планирование при помощи косвенных рычагов

экспертиза

историческая аналогия

6. Социальное прогнозирование — это ...

процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений

форма опережающего отражения действительности

глубокий анализ степени вероятности и многовариантность возможных решений

форма регулирования социальных процессов в обществе, связанных с

жизнедеятельностью населения

7. Экспертиза относится к методам ...

планирования

проектирования

предсказания

прогнозирования

8. Предугадывание является способом выражения ...

моделирования

прогнозирования

предчувствия

предсказания

9. Поисковые прогнозы ...

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

содержат рекомендации для осуществления соответствующих планов и программ развития
 выявляют, каким может быть будущее, опираясь на реальные оценки существующих в данное время тенденций развития
 составляются для воздействия на сознание и поведение людей с целью заставить их предотвратить предполагаемое будущее
 делаются для определения познавательной ценности различных методов и средств исследования будущего

10. Источники «информационного массива» социального проектирования

статистические данные
 материалы социологических исследований
 анализ периодической печати
 межличностное общение

11. Социальное проектирование- это ...

процесс создания прототипа, прообраза социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений
 форма опережающего отражения действительности
 предвидение тенденций и перспектив возможного развития социальных систем, объектов, общественных явлений, процессов
 форма регулирования социальных процессов в обществе, связанных с жизнедеятельностью населения

12. К субъектам социального проектирования не относятся ...

трудовые коллективы
 социальные институты
 отдельные личности
 технические системы

13. К этапам проектирования не относится ...

уяснение проблемы
 моделирование
 планирование
 нормативное прогнозирование

14. Комплексный метод представляет собой ...

решение ключевых неотложных задач общественного развития вне зависимости от ведомственной их принадлежности
 разработку программы с учетом всех главных факторов: материальных, финансовых и трудовых ресурсов, исполнителей, сроков
 поиск оптимального варианта решений той или иной социальной задачи, с правильным выбором приоритетов
 определение нескольких возможных путей решения социальных задач при наличии возможно более полной и достоверной информации

15. Методы, которые относятся к методам социального планирования

метод вариантов
 метод экспертных оценок

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

проблемно-целевой метод
аналитический метод
манипулирование
хозрасчет

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

6.2 Внеаудиторная самостоятельная работа

Форма 1. Тестовая диагностика

1. Область жизнедеятельности человеческого общества, в которой реализуется социальная политика государства путём распределения материальных и духовных благ, обеспечения прогресса всех сторон общественной жизни, улучшения положения человека - это:	а) государственный интерес; б) социальная сфера; в) духовная сфера; г) политическая сфера.
2. Равенство в потреблении материальных благ и услуг – это:	а) эгалитаризм; б) этатизм; в) государственный интерес; г) трипартизм.
3. Идея солидарности различных социально-экономических групп и слоёв населения относится к ... модели социальной политики:	а) патерналистской; б) рыночной; в) «государства всеобщего благосостояния»; г) шведской.
4. Бюрократическую модель организации разработал	а) А. Файоль; б) Г. Форд; в) М. Вебер; г) Э. Мэйо.
5. Закон ... гласит: «В социальной иерархии большинством благ обладает меньшинство населения, и наоборот»:	а) закон социальной поляризации; б) закон социального неравенства; в) закон социальной дистанции; г) закон неравномерности распределения вакансий.
6. Основной элемент управления – это:	а) целеполагание; б) иерархия; в) власть; г) бюрократия.
7. Вставьте пропущенное слово: «Российская Федерация - ... государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь своих граждан»:	а) консервативное; б) либеральное; в) правовое; г) социальное.
8. Суть такого принципа социального управления как ... заключается в достижении поставленной цели в возможно короткий срок и при меньших затратах материальных средств и человеческой энергии:	а) научной обоснованности; б) демократизации; в) эффективности (оптимальности); г) состязательности.
9. Государственный служащий, имеющий чин, служебное звание:	а) чиновник; б) олигарх; в) коррупционер; г) депутат.
10. Среда управления, которая по своей изменчивости превышает способность	а) оптимальная; б) инертная;

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

людей адаптироваться, создавать новые организации или преобразовывать старые (два варианта ответа):	в) агрессивная; г) гипертурбулентная.
11. Выберите правильное утверждение: «Социология управления - это наука»:	а) о процессе становления личности, усвоения индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих обществу в интересах приятия решения; б) о закономерностях становления, функционирования и развития общества в целом, социальных отношений, социальных общностей и групп; в) о закономерностях развития и функционировании человека как особой формы материи; г) о закономерностях социальных отношений в управленческой деятельности, в интересах принятия оптимальных управленческих решений.
12. Связь всех сфер жизни общества:	а) обеспечивается идеологической работой; б) вытекает из целостности общества как системы; в) устанавливается законодательным путем; г) достигается политической борьбой.
13. Интегральный интерес всего народа, нации, всех социальных слоёв, который затрагивает все стороны общественной жизни, - это:	а) государство; б) общество; в) государственный интерес; г) номенклатура.
14. Равенство в социальной сфере проявляется в:	а) равенстве природных задатков и склонностей людей; б) равенстве всех перед законом; в) уравнительном распределении материальных благ; г) отсутствии привилегий для отдельных групп.
15. Основными функциями социологии управления являются:	а) диагностическая, прогностическая, целеполагающая, практическая; б) аналитическая, системная, воспитательная, организационная; в) практическая, коммуникативная, организационная, воспитательная.
16. Вид управленческого манипулирования, при котором используются социологические методы и технологии науки для изучения особенностей личности при разработке и реализации комплекса духовно-психологических воздействий на членов общества:	а) экономическое; б) идеологическое; в) юридическое; г) психологическое.

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

17. Принцип социального управления, который означает, что вся деятельность по организации управления расчленяется на простейшие операции:	а) принцип разделения труда; б) принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации; в) принцип социального плюрализма; г) принцип социального партнёрства.
18. Максимальная скорость принятия решений характерная для такой модели социального управления как:	а) координация; б) реординация; в) субординация; г) нет правильного ответа.
19. Выберите правильное начало фразы: «... государство основывается на минимизации государственной и огромном секторе частной собственности, предполагает резкое сокращение социальной функции государства»:	а) социально ориентированное; б) либеральное; в) полицейское; г) социальное.
20. Огосударствление социальной сферы, её отдельных отраслей и учреждений – это:	а) государственный интерес; б) этатизм; в) эгалитаризм; г) патернализм.
21. Гарантированная всеобщая занятость – это черта ... модели социальной политики:	а) патерналистской; б) рыночной; в) «государства благосостояния»; г) шведской.
22. Закон ... гласит: «Чем больше выгод сулит объектам управления социальная иерархия, тем выше их мотивация на сохранение иерархии»:	а) закон темпа управленческого развития; б) закон сохранения statusquo; в) закон неравномерности распределения вакансий; г) закон социальной дистанции.
23. Важнейший инструмент социальной политики:	а) социальная защита; б) благотворительность; в) меценатство; г) волонтерство.
24. Канцелярщина, волокита, пренебрежение к существу дела ради соблюдения формальностей:	а) администрирование; б) бюрократизм; в) партикуляризм; г) демократизм.
25. «Идеальный тип» бюрократической организации включает следующие обязательные условия:	а) некомпетентность, безличность в работе с клиентом, отсутствие иерархии; б) должность – основной вид дохода, дисциплина как самоцель, коллективная безответственность. в) специализация каждого подразделения, иерархическая структура, должность как основной вид деятельности, безличность в работе с клиентом, компетентность; г) все ответы верны.
26. Выберите из предложенных вариантов основные функции социального управления:	а) целеполагания, организационные, прогнозирования, планирования, принятия решения, мотивационные,

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

	<p>контролирующие, а также маркетинговые;</p> <p>б) обучения, воспитания, мотивирования, поощрения, взыскания;</p> <p>в) конфликта и соперничества;</p> <p>сотрудничества и консенсуса;</p> <p>сотрудничества и соперничества;</p> <p>социальной зависимости и власти.</p>
27. Социология управления представляет собой:	<p>а) общесоциологическую теорию или концепцию;</p> <p>б) специальную социологическую дисциплину.</p>
28. В рамках понятия ... , связанного с формированием государственного интереса, выделяются отдельные фазы, этапы, периоды, которые являются основой для анализа пространства в его историческом развитии:	<p>а) социальное время;</p> <p>б) социальное пространство;</p> <p>в) социальное развитие;</p> <p>г) социальное государство.</p>
29. Управленческие отношения это:	<p>а) совокупность взаимодействующих элементов общества, принимающих непосредственное участие в разработке и реализации управленческого решения;</p> <p>б) развитие способности управленческих кадров к генерализации ценностей, адаптации и интеграции подсистем;</p> <p>в) особый механизм социальной регуляции поведения и поддержания общественного порядка в управляемой организации в процессе принятия и реализации управленческих решений;</p> <p>г) совокупность социальных связей возникающих между социальными объектами, а также внутри них, в процессе выработки, принятия и реализации управленческих решений, направленных на регулирование, упорядочение, согласование, оптимизацию и обеспечение устойчивости управляемого социального объекта.</p>
30. Предметом социологии управления является:	<p>а) социально–политические отношения общества;</p> <p>б) закономерности функционирования объектов социального управления;</p> <p>в) закономерности функционирования экономической системы государства;</p> <p>г) духовные отношения общества.</p>
31. Исторически сложившиеся, устойчивые формы организации совместной деятельности, регулируемой нормами, традициями, обычаями и направленной на	<p>а) социальные группы;</p> <p>б) социальные организации;</p> <p>в) социальные институты;</p> <p>г) социальные общности.</p>

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

удовлетворение фундаментальных потребностей общества.	
32. Принято условное разделение общества на сферы:	а) экономическую, политическую, социальную и духовную; б) экономическую, политическую, физическую и духовную; в) экономическую, политическую, физическую и химическую; г) экономическую, политическую, социальную и биологическую.
33. Социальная пирамида устроена таким образом, что...	а) большая часть населения пользуется меньшим количеством благ; б) большая часть населения пользуется большим количеством благ; в) меньшая часть населения пользуется меньшим количеством благ; г) социальные блага распределяются в равной мере.
34. Вид манипулирования, основанный на использовании методов и технологий, с помощью которых фальсифицируется социологическая информация для формирования необходимого общественного мнения, якобы поддерживающего интересы определённой части общества:	а) экономическое; б) идеологическое; в) юридическое; г) социологическое.
35. Вид социального управления, при котором осуществляется вертикальное упорядочение, один из элементов которого играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных:	а) координация; б) субординация; в) реординация; г) иерархия.
36. Объектом социальной политики выступает:	а) социальная сфера; б) политическая сфера; в) сфера жизнедеятельности отдельного человека; г) сфера жизнедеятельности семьи.
37. Совокупность учреждений непромышленных отраслей народного хозяйства – образования, здравоохранения, культуры, социального обеспечения – это:	а) социальная сфера; б) социальная инфраструктура; в) социальная организация; г) социальная система.
38. Наибольшие трудности с точки зрения управления вызывает такая среда как:	а) агрессивная; б) инертная; в) турбулентная; г) нет правильного ответа.
39. Теоретические представления о том, как выглядит система управления, как воздействует на объект управления:	а) социальное управление; б) модель управления; в) среда управления; г) система управления.
40. Верна ли следующая фраза: «Смысл	а) да;

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

государственного интереса не должен противоречить менталитету»:	б) нет.
41. Вставьте пропущенное слово: « ... манипулирование – система способов идеологических воздействий с помощью средств массовой информации на население с целью его подчинения выгодным для себя ценностям и образу жизни, а также насаждение их в систему общественного развития»:	а) социологическое; б) экономическое; в) психологическое; г) идеологическое.
42. Отношения, которые показывают самостоятельность субъектов управления:	а) отношения координации; б) отношения субординации; в) отношения иерархии; г) отношения реординации.
43. Создание многоступенчатой (скалярной) структуры управления относится к:	а) принципу разделения труда; б) принципу иерархичности и обратной связи; в) принципу оптимального сочетания централизации и децентрализации.
44. Власть руководителя только тогда будет эффективной, когда она основана на ... или подкрепляется ...:	а) силе, силой; б) знании, знанием; в) авторитете, авторитетом; г) наказании, наказанием.
45. В деятельности бюрократии поглощённость правилами и установлениями, которая ставит под угрозу цели организации, Р. Мертон назвал:	а) инерцией; б) ритуализмом; в) конформизмом; г) субъективизмом.
46. Форма предвидения, выражающаяся в целеполагании, программирования и управлении планируемым процессом явления на основе выявленных параметров его возникновения, существования, устойчивых форм и тенденций развития:	а) проектирование; б) планирование; в) прогнозирование; г) конструирование.
47. Экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое – это виды ...:	а) идеологии; б) менталитета; в) манипулирования; г) стимулирования.
48. Управление как процесс целенаправленного воздействия субъекта на объект должно составлять единую систему – это суть принципа:	а) автоматизации управления; б) целостности субъекта и объекта управления; в) многовариантности управленческих решений; г) законности системы управления организацией.
49. Передача руководством организации властных полномочий руководителям подразделений – это:	а) компетенция б) иерархия в) адаптация г) делегирование.

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

50. Вставьте пропущенное слово: « ... управления включает в себя субъект управления, объект управления, структуру взаимосвязей субъекта и объекта управления».	а) структура; б) система; в) сфера; г) процесс.
51. Вставьте пропущенные слова: « ... социального управления предполагает, что жизнеспособность системы зависит от того, в какой степени в ней развиты constitutive начала»:	а) принцип стимулирования; б) принцип системности; в) принцип демократизации; г) принцип состязательности, конкуренции.
52. Модель социального управления, состоящая из взаимосвязанных упорядоченных подсистем, имеющих полное основание на равных участвовать в решении задач организации:	а) координация; б) реординация; в) субординация; г) иерархия.
53. Один из принципов координационных процессов в организации, который означает наличие множества факторов, мнений, установок взаимозависимых между собой и в то же время автономных:	а) принцип разделения труда; б) принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации; в) принцип социального партнёрства; г) принцип социального плюрализма.
54. Вставьте пропущенное слово: «Сущность ... состоит в том, что руководитель конкретного уровня управления пользуется правом единоличного решения вопросов, входящих в его компетенцию»:	а) субординации; б) иерархичности; в) реординации; г) единоначалия.
55. Функция среды управления, которая отражает её качество, организованность, упорядоченность, устойчивость:	а) адаптивная; б) аккумулирующая; в) инновационная; г) стабилизирующая.
56. Политика, основанная на культе грубой силы, пренебрежении нормами морали, во имя достижения и сохранения своей власти:	а) трипартизм; б) редуционизм; в) диалектизм; г) макиавеллизм.
57. Форма власти, при которой личность получает власть за счёт своей возможности назначить вознаграждение, - это:	а) власть, основанная на вознаграждении; б) власть, основанная на принуждении в) экспертная власть; г) эталонная власть.
58. Расположенная по уровням подчинения иерархическая система должностей – это:	а) номенклатура; б) команда; в) коалиция; г) коллектив.
59. Способность наказывать сотрудников за неподчинение – это:	а) власть, основанная на вознаграждении; б) власть, основанная на принуждении; в) экспертная власть; г) эталонная власть.
60. Если в среде управления преобладает «успокоенность», отсутствие стратегии развития, эта стадия развития	а) оптимальной; б) инертной; в) агрессивной;

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

управленческой среды называется:	г) гипертурбулентной .
----------------------------------	------------------------

Форма 2. Конспектирование статей.

Из раздела «Социология управления» журнала «Социс» (Социологические исследования) (http://www.isras.ru/socis_numbers.html) за 2011-2016 гг. выбрать и законспектировать любые пять статей (конспекты статей должны быть оформлены в рабочих тетрадях либо в отдельной тетради) (знание студентом содержания выбранных статей проверяется преподавателем на отдельном занятии в конце семестра).

Форма 3. Составление тематических глоссариев

Составить терминологический словарь (не менее 40 терминов).

7. Тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии)

Учебным планом не предусмотрены.

Тестовые задания по вопросам курса

РАБОЧИЕ ТЕСТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вариант 1. Тестовые задания:

1. Власть руководителя только тогда будет эффективной, когда она основана на ... или подкрепляется ...:
 - а) силе, силой
 - б) знанию, знанием
 - в) авторитете, авторитетом.
2. Закон ... гласит: «В социальной иерархии большинством благ обладает меньшинство населения, и наоборот»:
 - а) закон социальной поляризации
 - б) закон социального неравенства
 - в) закон социальной дистанции
 - г) закон неравномерности распределения вакансий.
3. Государственный служащий, имеющий чин, служебное звание:
 - а) чиновник
 - б) олигарх
 - в) коррупционер
 - г) депутат
4. Социология управления представляет собой:
 - а) общесоциологическую теорию или концепцию.
 - б) специальную социологическую теорию.
5. Способность наказывать сотрудников за неподчинение – это:
 - а) власть, основанная на вознаграждении
 - б) власть, основанная на принуждении
 - в) экспертная власть
 - г) эталонная власть.
6. Связь всех сфер жизни общества:
 - а) обеспечивается идеологической работой;
 - б) вытекает из целостности общества как системы;
 - в) устанавливается законодательным путем;

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

- г) достигается политической борьбой.
7. Экзистенциальные потребности, по А. Маслоу, это:
- а) витальные потребности;
 - б) социальные потребности;
 - в) потребности в безопасности существования;
 - г) престижные потребности.
8. В теории А. Файоля, ряд руководящих должностей, начиная с высших и кончая низшими, это:
- а) централизация;
 - б) порядок;
 - в) скалярная цепь;
 - г) иерархия.
9. Возникновение практики управления было связано с:
- а) с появлением общения;
 - б) с возникновением письменности;
 - в) с разделением и кооперацией труда;
 - г) с возникновением производства;
 - д) с появлением первобытнообщинного строя.
10. Самой первой школой управления является:
- а) классическая;
 - б) административная школа;
 - в) научного менеджмента;
 - г) эмпирическая.

Вопросы:

- А. Какова роль М. Вебера в развитии социологии управления?
- Б. Что такое управленческая проблема?
- В. Почему у подчинённых появляется власть?
- Г. В чём суть закона интеграции управления?
- Д. В чём суть закона социального неравенства?
- Е. В чём суть ситуационного подхода к управлению?
- Ж. Дайте определение следующим понятиям: баланс власти, методы управления, социальное управление, бюрократия, менталитет.

Вариант 2. Тестовые задания:

1. Основной элемент управления – это:
 - а) целеполагание
 - б) иерархия
 - в) власть
 - г) бюрократия.
2. Экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое – это виды ...:
 - а) идеологии
 - б) менталитета
 - в) манипулирования
 - г) стимулирования.
3. Противостояние, противоборство двух и более сторон по поводу распределения ценностей, ресурсов, власти:
 - а) преступление
 - б) аномия
 - в) конфликт

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

- г) социальное действие.
4. Основными функциями социологии управления являются:
- а) диагностическая, прогностическая, целеполагающая, практическая;
 - б) аналитическая, системная, воспитательная, организационная;
 - в) практическая, коммуникативная, организационная, воспитательная.
5. Влияние посредством высокого профессионализма – это:
- а) власть, основанная на вознаграждении
 - б) власть, основанная на принуждении
 - в) экспертная власть
 - г) эталонная власть.
6. «Идеальный тип» бюрократической организации включает следующие обязательные условия:
- а) некомпетентность, безличность в работе с клиентом, отсутствие иерархии;
 - б) должность – основной вид дохода, дисциплина как самоцель, коллективная безответственность;
 - в) специализация каждого подразделения, иерархическая структура, должность как основной вид деятельности, безличность в работе с клиентом, компетентность;
 - г) все ответы верны.
7. Учёный, разделивший весь процесс управления на 5 основных функций:
- а) Т. Парсонс;
 - б) Ф. Тейлор;
 - в) А. Файоль;
 - г) М. Вебер.
8. Принцип управления – единоначалие – впервые описали:
- а) представители классической или административной школы;
 - б) представители школы научного управления;
 - в) представители школы поведенческих наук;
 - г) представители школы человеческих отношений.
9. Для какой школы управления характерно применение приемов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности и производительности:
- а) для школы научного управления;
 - б) для классической школы;
 - в) для школы поведенческих наук;
 - г) для школы человеческих отношений.
10. Социальная пирамида устроена таким образом, что...:
- а) большая часть населения пользуется меньшим количеством благ;
 - б) большая часть населения пользуется большим количеством благ;
 - в) меньшая часть населения пользуется меньшим количеством благ;
 - г) социальные блага распределяются в равной мере.

Вопросы:

- А. Перечислите признаки бюрократии.
- Б. Чем манипуляция отличается от проявления властных полномочий?
- В. В чём суть закона специализации в управлении?
- Г. Раскройте суть закона неравномерности распределения вакансий.
- Д. В чём суть системного подхода к управлению?
- Е. Приведите примеры социальных процессов.
- Ж. Дайте определение следующим понятиям: социальные нормы, субъект управления, социология управления, макиавеллист, иерархия.

7. Тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии)

Учебным планом не предусмотрены

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

8. Перечень вопросов на зачет

1. Основы социологии управления как науки.
2. Социология управления: исторический очерк.
3. Теория бюрократии М. Вебера и ее влияние на практику управления.
4. Управление как вид социальной деятельности.
5. Модели социального управления.
6. Законы иерархии.
7. Социальные организации в системе управления.
8. Командная работа в организации.
9. Социальные институты управления.
10. Государство как субъект управления.
11. Государственные интересы.
12. Социальное прогнозирование.
13. Социальное проектирование.
14. Социальное планирование.
15. Социальные технологии.
16. Социальные проблемы управления в современном российском обществе.
17. Социологические методы анализа проблем управления.
18. Внешняя социальная среда управления.
19. Власть и механизмы её реализации.
20. Власть и социальный контроль.
21. Политическое управление и манипулирование.
22. Бюрократия в системе управленческих отношений.
23. Государственная и муниципальная служба как предмет социологического анализа.
24. Каналы вертикальной мобильности.
25. Организационная культура и система управления.
26. Лидерство в управлении.
27. Управление в социальных группах и общностях.
28. Управление конфликтами в организации.
29. Управленческое решение как инструмент воздействия на интересы людей.
30. Общественное мнение и социальное управление.
31. Социальные коммуникации. Управление как коммуникативная система.
32. Паблик рилейшнз в системе управления.
33. Социальное партнёрство.
34. Гендерные аспекты управления.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Список основной и дополнительной учебной и научной литературы по дисциплине

Основная литература:

1. *Граждан, В. Д.* Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 607 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2628-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/425210>
2. Социология управления: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / под ред. А. Ф. Борисова. - Москва : Академия , 2014.

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

3. Социология управления : учебник для академического бакалавриата / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленкова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 409 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05080-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/432068>

Дополнительная литература:

1. Балдин, К. В. Управленческие решения : учеб. по спец. 061100 "Менеджмент организации". - 7-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2012.
2. Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах) : учебное пособие для студентов вузов / под ред. И. Ю. Беляевой, О. В. Паниной ; . - Москва : КноРус, 2014.
3. *Полушкина, Т. М.* Социология управления : учебник и практикум для вузов / Т. М. Полушкина, Е. Г. Коваленко, О. Ю. Якимова ; под редакцией Т. М. Полушкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04613-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/450241>
4. *Тавокин, Е. П.* Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 190 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07728-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/438109>
5. *Тощенко, Ж. Т.* Социология труда : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ж. Т. Тощенко, Г. А. Цветкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 434 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10965-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/444566>
6. *Тощенко, Ж. Т.* Социология управления : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02316-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/450227>

9.3 Электронные ресурсы:

- СОЦИС (Социологические исследования) <http://ecsocman.edu.ru/socis/volumes.html>
- ЭБС Юрайт
- ЭБС IPR BOOKS
- Электронная среда КамГУ им.Витуса Беринга

10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

ОПОП	СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»	

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося
Текущий контроль

Пороговый	Базовый	Высокий	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся	
			уровень сформированности	модулей дисциплины
Удовлетворительный 0	Хорошо	Отлично	<i>Форма 1. Тестовая диагностика</i>	<i>Форма 2. Конспектирован ие статей.</i>
Задание выполнено на 60 – 69% верно.	Задание выполнено на 70 – 79% верно.	Задание выполнено верно на 80% и более.		
Конспект слишком подробный, не всегда выделены главные идеи	Конспект подробный, ориентируется в тексте после небольших подсказок	Конспект подробный, ориентируется в тексте		
Термины раскрыты, но своими словами объяснить затрудняется	Составлены грамотно, термины раскрыты	Составлены грамотно, подробно	<i>Форма 3. Составление тематических гlossaries</i>	

ОПОП	СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»	

и не сформиров т студент ворительн	Задание выполнено менее, чем на 60%	Конспект представляе т собой механически переписанн ый текст статьи	Термины не раскрыты
---	--	---	------------------------

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		зачет
Высокий	отлично (зачтено)	<i>Ориентируется в теоретической и практической частях дисциплины, способен к проведению социологических исследований на высоком уровне.</i>
Базовый	хорошо (зачтено)	<i>Ориентируется в теоретической и практической частях дисциплины, способен к проведению социологических исследований (выполняет с техническими погрешностями).</i>
Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	<i>Ориентируется в теоретической и практической частях дисциплины, владеет теорией организации и проведения социологических исследований. Способен к самообразованию и готов к дополнительному изучению предмета в рамках профессиональной деятельности.</i>
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	<i>Не владеет теоретической и практической частями дисциплины, не способен к теоретическому осмыслению и подготовке социологических исследований. Не готов к самообразованию.</i>

11. Материально-техническая база

- Д – демонстрационный экземпляр (1 экз., кроме специально оговоренных случаев),
- К – полный комплект (исходя из реальной наполняемости класса),
- Ф – комплект для фронтальной работы (примерно в два раза меньше, чем полный комплект, то есть не менее 1 экз. на двух учащихся),
- П – комплект, необходимый для практической работы в группах, насчитывающих по несколько учащихся (6-7 экз.).

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Необходимое количество			Примечания
		3	4	5	
1	2	3	4	5	6
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ СРЕДСТВА					
1	Телевизор с универсальной подставкой	Д	Д	Д	Телевизор не менее 72 см диагональ
2	Видеомагнитофон (видеоплейер)	Д	Д	Д	
3	Аудио-центр.	Д	Д	Д	Аудио-центр с возможностью использования аудио-дисков, CDR, CDRW, MP3, а также магнитных записей.
4	Мультимедийный компьютер	Д	Д	П	Тех. требования: графическая операционная система, привод для чтения-записи компакт дисков, аудио-видео входы/выходы,

ОПОП		СМК-РПД Д-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Социология управления для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Государственное и муниципальное управление»		

					возможность выхода в Интернет. Оснащен акустическими колонками, микрофоном и наушниками. С пакетом прикладных программ (текстовых, табличных, графических и презентационных).
5	Сканер	Д	Д	Д	
6	Принтер лазерный	Д	Д	Д	
7	Копировальный аппарат	Д	Д	Д	Копировальный аппарат, диапроектор и мультимедиапроектор могут входить в материально-техническое обеспечение образовательного учреждения.
8	Цифровая видеокамера	Д	Д	Д	Видеокамера и фотокамера могут входить в материально-техническое обеспечение образовательного учреждения.
9	Цифровая фотокамера	Д	Д	Д	
1	Мультимедиапроектор	Д	Д	Д	
1	Экран (на штативе или навесной)	Д	Д	Д	Минимальные размеры 1,25X1,25 м
1	Средства телекоммуникации	Д	Д	Д	Включают: электронная почта, локальная школьная сеть, выход в Интернет, создаются в рамках материально-технического обеспечения всего образовательного учреждения при наличии необходимых финансовых и технических условий
УЧЕБНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ					
1	Аудиторная доска с магнитной поверхностью и набором приспособлений для крепления таблиц, карт				
2	Штатив для карт и таблиц				
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ УЧЕБНАЯ МЕБЕЛЬ					
1	Компьютерный стол				
2	Шкаф 3-х секционный (с остекленной средней секцией)				

