

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич Должность: И.о. ректора Дата подписания: 19.04.2021 09:33:46 Уникальный программный ключ: 39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2c07182daabc77db685db2d16370f6e7c	ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»			

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании  
кафедры экономики и сервиса  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г., протокол №\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Н.Г. Мищенко

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.О.06 «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ»

**Направление подготовки:** 09.03.03 Прикладная информатика

**Профиль подготовки:** Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении

**Квалификация выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Курс 2 Семестр 3**

**Зачет 3 семестр**

Петропавловск-Камчатский 2019 г.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 года № 922

Разработчик:

ст.преподаватель кафедры

экономик и сервиса \_\_\_\_\_ М.А.Зайнакова

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
4. Содержание дисциплины	4
5. Тематическое планирование	5
6. Самостоятельная работа	6
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии)	12
8. Перечень вопросов на зачет (дифференцированный зачет, экзамен)	16
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение	17
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента	18
11. Материально-техническая база	22

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Целью освоения дисциплины является:** усвоить современную систему знаний теоретических основ управления и организации, выработать начальные навыки анализа проблем управления, приобрести навыки и умения по эффективному осуществлению управленческих функций и разработке управленческих решений.

#### Задачи освоения дисциплины:

- изучить основные управленческие процессы в организациях,
- ознакомиться с управленческими функциями и методами управленческого воздействия,
- приобрести навыки применения специальных методов разработки управленческих решений,
- приобрести навыки исследования и проектирования управленческих структур в организациях,
- выработать умения разрабатывать критерии и давать оценку эффективности управленческой и организационной деятельности в организации.

**2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:** Б.1.О, Обязательная часть, базовые дисциплины. Изучение дисциплины предполагает изучение таких дисциплин, как «экономическая теория», «Менеджмент», математические дисциплины.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-2. Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения.</p> <p>УК-2.2. Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.</p> <p>УК-2.3. Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.</p>
УК-4. Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации.</p> <p>УК-4.2. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию.</p> <p>УК-4.3. Владеет методикой составления суждения в</p>

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

	межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств
--	---

#### 4. Содержание дисциплины

##### Модуль 1 Основы организации и управления

##### Тема 1. Методологические основы теории управления

Основные категории в теории управления. Основные принципы и закономерности управления. Взаимосвязь концепций управления и принципов управления. Объективность и универсальность принципов. Понятие и значение методов управления: административные, экономические и социально-психологические методы. Инфраструктура менеджмента. Организация как открытая социальная система. Организация и ее среда, определение внешней среды, ее значение и характеристики. Взаимосвязанность факторов внешней среды: сложность, подвижность и неопределенность внешней среды. Зависимость организации от социально-экономической среды. Среда прямого воздействия: поставщики, законы и государственные органы, потребители, конкуренты, профсоюзы и акционеры. Среда косвенного воздействия: технология, состояние экономики, социокультурные факторы, политические факторы, отношение с населением. Международное окружение организации, причины, побуждающие организацию к изучению международного окружения.

Внутренняя среда организации. Структура организации, внутриорганизационные процессы. Основные внутренние переменные: цели, задачи, персонал, технология, организационная культура, финансы, маркетинг

##### Тема 2 Организационные отношения в системе управления

Понятие организации и ее функции. Формальные и неформальные организации. Элементы организационных структур. Разделение труда как основа организационных отношений. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Разделение труда: преимущества и недостатки. Функциональное обособление звеньев в системе менеджмента: иерархичность, звенность, этажность организации; уровни управления, характеристики деятельности на каждом уровне управления. Системы распределения прав и ответственности в организации. Соотношение централизации и децентрализации в управлении организацией. Концепция делегирования полномочий: суть, достоинства и недостатки. Препятствия к эффективному делегированию.

Типы организаций по взаимодействию с внешней средой: механистический и органический. Виды организационных структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, проектно-матричная. Департаментализация: сущность и основные виды: функциональная департаментализация; департаментализация по продукту; департаментализация по потребителям; департаментализация по географическому положению.

##### Тема 3 Информация и коммуникации в управлении

Система информационного обеспечения управления: значение и элементы. Классификация информации в управлении. Требования, предъявляемые к управленческой информации. Причины искажения информации. Формы информационного обмена, средства передачи информации. Новые информационные технологии в управлении.

Процесс коммуникаций и эффективность управления: коммуникации между

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

организацией и ее средой, между уровнями и подразделениями. Коммуникационный процесс: элементы и этапы процесса коммуникаций, обратная связь и помехи. Требования, предъявляемые к коммуникационному процессу. Эффективность коммуникационного процесса.

Межличностные коммуникации: преграды на пути межличностных коммуникаций, совершенствование искусства общения. Организационные коммуникации: преграды, совершенствование коммуникаций в организациях. Коммуникабельность руководителей. Коммуникационные сети и коммуникационные стили. Невербальная коммуникация, ее специфические особенности. Деловая коммуникация. Ведение переговоров. Осуществление безопасной коммуникации.

## 5. Тематическое планирование

### Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Основы организации и управления	6	26	0	76	108
	Всего	6	26	0	76	108

### Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	<b>Лекции</b>		
1	Методологические основы теории управления	2	УК-2, УК-4
2	Организационные отношения в системе управления	2	УК-2, УК-4
3	Информация и коммуникации в управлении	2	УК-2, УК-4
	<b>Практические занятия (семинары)</b>		
1	Методологические основы теории управления	2	УК-2, УК-4
2	Природа и состав функций управления		УК-2, УК-4
3	Организация как система и объект управления	2	УК-2, УК-4
4	Организационные структуры управления	4	УК-2, УК-4
5	Управленческая деятельность руководителя	4	УК-2, УК-4
6	Управленческие решения	4	УК-2, УК-4
7	Власть и лидерство в управлении.	2	УК-2, УК-4
8	Современный менеджер	2	УК-2, УК-4

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

9	Информация и коммуникации в управлении	2	УК-2, УК-4
10	Организационная культура и система управления	2	УК-2, УК-4
<b>Самостоятельная работа</b>			
1	Составление терминологического словаря	16	УК-2, УК-4
2	Написание рефератов и составление к ним презентаций по предложенным темам.	20	УК-2, УК-4
3	Конспектирование статей из журналов "Менеджмент в России и за рубежом", "Проблемы теории и практики управления"	20	УК-2, УК-4
4	Решение тестов по темам курса	20	УК-2, УК-4

## 6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий (*при наличии*).

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- решение задач;
- подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий.

### 6.1. Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий 1 модуль Основы организации и управления

#### Семинар №1 Методологические основы теории управления

##### 1. Эволюция зарубежной управленческой мысли

- Школа научного менеджмента
  - Школа административного управления:
  - Школа человеческих отношений:
  - Школа поведенческих наук:
- ##### 2. Модели управления:
- Японская модель управления.
  - Американская модель управления.
  - Европейская модель управления.
  - Особенности российской модели управления

##### 3. Задание: Заполните следующую таблицу:

Научные школы менеджмента

Школы	Период	Представители	Основные идеи

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

Сделать сообщение по теме «Управленческая практика Г. Форда».

### **Семинар №2. Природа и состав функций управления**

1. Планирование как функция управления
2. Координация и контроль как функции управления
3. Мотивация как функция управления
4. Решение ситуационных задач

#### **Задание № 1**

Проанализируйте собственную исходную позицию. Вам представлены описания ситуаций, которые должны вызвать реакцию со стороны управляющего. Проверьте свою реакцию с помощью следующих оценок: 1 - целиком отвечает моим представлениям; 2 - более или менее согласен; 3 - не уверен, трудно ответить; 4 - скорее придерживаюсь противоположного мнения; 5 - совершенно не согласен.

#### **Описания ситуаций**

- У среднего человека мало честолюбия, он старается избегать ответственности и предпочитает роль ведомого и подчиненного. Каково ваше мнение?
- В условиях современного индустриального общества возможности человека используются в производстве только частично. А ваше мнение?
- Большинство людей не реагируют на мотивацию и позитивные стимулы. Заставить их напряженнее работать можно только принуждением, контролем и детальными инструкциями. Каково ваше мнение? Выберите ответ, наиболее близкий вашей внутренней позиции (или ответы).

#### **Задание № 2**

Как, по вашему мнению, должно быть организовано хорошее предприятие? Изучите тест «Отношение к контролю».

#### **«Отношение к контролю»**

- А. Контроль осуществляете на базе прямых и обратных связей. Цели устанавливаются совместно. Каждый знает, как и почему что-либо происходит или должно происходить, и располагает информацией для самоконтроля.
- В. Управление, направленное на улучшение хода производства, базируется на подготовке доходящих до деталей отчетов, инспекциях и контроле. Персонал знает, чем ему заниматься.
- С. Руководитель знает сильные и слабые стороны каждого и следит за тем, чтобы никто слишком далеко не отклонялся от общего направления. Выберите ответы, наиболее близкие вашей внутренней позиции.

#### **Задание № 3**

Как, по вашему мнению, должно быть организовано хорошее предприятие? Изучите тест «Как подводить итоги работы».

#### **«Как подводить итоги работы?»**

- А. Работа постоянно контролируется, результаты получают оценку. За ошибки и медлительность отвечает виновник.
- В. Вся работа происходит в дружеской атмосфере. Нельзя упускать возможности поблагодарить сотрудника.
- С. Ход работ должен всегда анализироваться с помощью целесообразности. Предложения по улучшению организации производства идут и сверху, и снизу. По окончании реализации проекта происходит открытое подведение итогов работы, стимулирующее



ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

профессиональный рост сотрудников. Выберите ответы, наиболее близкие вашей внутренней позиции.

### Семинар №3. Организация как система и объект управления

1. Понятие и признаки организации.
2. Законы организации.
3. Внутренняя среда организации.
4. Внешняя среда организации.

### Семинар №4 Организационные структуры управления

*Задание: заполните таблицу «Преимущества и недостатки организационных структур управления»*

Вид ОСУ	Преимущества	Недостатки
Линейная		
Функциональная		
Линейно-функциональная		
Линейно-штабная		
Дивизиональная		
Проектная		
Матричная		

### Семинар №5. Управленческая деятельность руководителя.

1. Управленческий труд: понятие, особенности, виды
2. Требования, предъявляемые к знаниям и умениям руководителей
3. Особенности научной организации управленческого труда (НОУТ).
4. Самоменеджмент.
5. Факторы, определяющие эффективность работы руководителя.

*Комментарии к рассмотрению темы:*

- при подготовке первого вопроса необходимо обратить внимание на наиболее характерные операции управленческого труда, выделить его важнейшие особенности, рассмотреть основополагающие виды управленческого труда – эвристический, административный, операторный;
- при подготовке ответа на второй вопрос опишите знания и умения руководителей и свяжите их со спецификой задач, которые необходимо решать любому руководителю;
- при подготовке ответа на третий вопрос следует указать цели и задачи НОУТ, выделить её основные направления,
- при рассмотрении четвёртого вопроса следует обратить внимание на следующие аспекты: основные цели и функции самоменеджмента, роль тайм-менеджмента в самоменеджменте, важнейшие правила планирования рабочего времени руководителя, методы самоменеджмента, особенности организации трудового процесса руководителя, особенности работы руководителя с информацией;
- при подготовке ответа на пятый вопрос следует указать, в чём заключается эффективность работы руководителя, от каких факторов она зависит, какую роль в повышении эффективности труда руководителя играет разделение труда

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

### Семинар №6. Управленческие решения

1. Понятие и сущность управленческого решения.
2. Виды управленческих решений.
3. Процесс принятия и реализации управленческого решения.
4. Принципы разработки управленческих решений.
5. Проблемы, возникающие в процессе подготовки и принятия управленческих решений.
6. Показатели качества управленческих решений.

Примите решения по каждой ситуации и обоснуйте его.

#### Ситуация 1

Вы - главный менеджер на крупной фирме по производству всемирно известных сигарет. У фирмы имеются многочислен-ные фабрики по всему миру. Она достигла большого объема продаж. Появилась возможность открыть еще фабрику в одной из стран СНГ, и от вас зависит решение - подписать новый кон-тракт или нет. С одной стороны, строительство данной фабрики обеспечит новыми рабочими местами этот регион, тем самым решится актуальная для этого региона проблема безработицы; с другой - это принесет большой доход вашей фирме. Однако вы, занимаясь производством и продажей крупных партий сигарет, до сих пор не были убеждены в том, что курение вызывает рак. Недавно вам в руки попал отчет об исследовании, в котором была установлена прямая связь между курением и онкологическими заболеваниями.

Каково будет ваше решение? Подпишите вы новый контракт или нет? Почему?

#### Ситуация 2

Вы - менеджер на фирме, производящей программные про-дукты для ЭВМ. На одной из презентаций вы знакомитесь с молодой дамой (молодым человеком), которая(ый) недавно был(а) управляющей(им) на фирме-конкуренте. По какой-то причи-не он(а) был(а) уволен(а) и, теперь держит обиду на эту фирму. Вы можете начать ухаживать или можете взять ее (его) на работу. В ином случае, можете просто пообещать взять ее (его) на работу. Обида так сильна, что он(а) с удовольствием расскажет обо всех планах конкурента.

Пойдете ли вы на тот, или иной шаг? Почему?

#### Ситуация 3

Вы - менеджер по производству на фирме, выпускающей холодильники. Недавно вы узнали, что конкурирующая фирма придала своим холодильникам свойство, которого в ваших холо-дильниках нет, но которое окажет большое влияние на сбыт. Например, в холодильниках «NO FROST» теперь можно хранить продукты не только в вакуумной упаковке, но и обычные, не боясь их усыхания. На ежегодной специализированной выставке фир-мы-конкурента будет офис для гостей, и на одном из приемов для своих дилеров глава фирмы расскажет им об этом новом свойстве холодильника и о том, каким образом это было достиг-нуто. Вы можете послать своего сотрудника на этот прием под видом нового дилера, чтобы узнать о нововведении.

Пойдете ли вы на такой шаг? Почему?

#### Ситуация 4

Вы - менеджер по персоналу. В вашу фирму пришла моло-дая способная женщина, желающая стать торговым агентом. Уровень ее квалификации значительно выше, чем у претенден-тов-мужчин на эту должность. Но прием ее на работу неизбежно вызовет

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

отрицательную реакцию со стороны ряда ваших торговых агентов, среди которых женщин нет, а также может расстроить некоторых важных клиентов фирмы. Возьмете ли вы эту женщину на работу? Почему?

#### Ситуация 5

Вы - менеджер туристской фирмы. К вам пришла женщина, желающая отдохнуть в Греции. У вас же есть горящий тур на Мертвое море в Израиль. У женщины явные проблемы с давлением, одышка. Вы знаете, что гипертоникам на Мертвом море ехать противопоказано.

Как вы поступите?

#### Семинар 7 Власть и лидерство в управлении.

- Власть, управление, манипулирование. Баланс власти.
- Власть формальная и неформальная.
- Формы власти
- Основы лидерства: понятие «лидер» «лидерство».
- Основные черты лидера
- Подходы к изучению явления лидерства
- Решение ситуационных задач

1. Главная задача менеджера - максимизация прибыли, получаемой компанией. Вместе с тем все большее значение приобретают социальная ответственность менеджера перед обществом, его конкретные действия, обеспечивающие решение социальных проблем, стоящих перед страной.

В связи с этим существуют две позиции. Сторонники одной позиции считают, что социальные проблемы должно решать государство, а бизнес - только «делать деньги». Они обосновывают свою позицию тем, что действия в социальной области ведут к снижению прибылей компании, ухудшению ее конкурентоспособности, росту издержек, которые в последующем ведут к росту цен (наноса ущерб потребителям) и другим отрицательным последствиям.

Сторонники другой позиции считают, что бизнесмены имеют перед обществом моральные обязательства, и предпринимаемые ими действия, способствующие решению социальных проблем, могут оказать большую пользу предпринимателям, повысить их имидж в обществе и быть неплохой рекламой.

#### Вопросы

Чью позицию вы разделяете и почему?

Должен ли, по вашему мнению, предприниматель в современной России выполнять социальные обязательства перед страной и в каких формах?

Будет ли ему в конечном итоге это выгодно (в том числе в финансовом отношении)? Если выгодно, то почему?

2. В 1932г. была основана японская компания «Мацусита Электрик Индастриал Ко, Лтд», являющаяся одним из мировых лидеров в производстве электротехники и электроники. В России, как и в других странах, известны торговые марки этой компании: «Технике» и «Панасоник».

Основатель компании КомоскэМацусита сформулировал 7 основных положений менеджмента:

- не хитря, будь честным;
- будь хозяином на своем месте;

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

- не живи вчерашним днем, постоянно совершенствуй свои знания;
- относись с уважением и вниманием к окружающим;
- все время помни о внешнем мире, приспосабливайся к законам его развития;
- с благодарностью относись к тому, что имеешь и получаешь - мы все берем у общества в долг;
- не уставай задавать себе вопрос: «На кого я работаю»? Ответ - только один – «На общество».

### **Вопросы**

В чем заключается социальная направленность менеджмента?

Каким образом можно разумно совмещать в менеджменте частное и общественное начало?

Попытайтесь продолжить формулировку основных положений менеджмента

КомоскэМацусита, доведя их число до десяти

### **Семинар 8 Современный менеджер**

1. Сущность деятельности менеджера
2. Разделение управленческого труда.
3. Особенности работы управленческих работников различных категорий. Типы менеджеров.
4. Функции менеджера. Роли менеджера в организации.
5. Фактор времени и типичные ошибки менеджера
6. Формирование имиджа менеджера.

### **Семинар 9 Информация и коммуникации в управлении**

1. Понятие управленческой информации. Информация как ресурс менеджмента.
2. Информационная база данных.
3. Этапы обмена информацией.
4. Роль коммуникаций в организации. Основные составные элементы коммуникационных связей.
5. Коммуникационные барьеры и коммуникационный шум.
6. Межличностные коммуникации и источники их эффективности. Слухи и сплетни: доводы «за» и «против».

### **Семинар №10. Организационная культура и система управления**

1. Понятие, элементы и функции организационной культуры.
2. Проявления организационной культуры.
3. Особенности российского менталитета и организационной культуры.
4. Управление организационной культурой.
5. Понятие, структура и типы культуры управления.

### **6.2 Внеаудиторная самостоятельная работа**

- Конспектирование статей
- Подготовка рефератов и презентаций к ним
- Составление терминологического словаря
- Решение тестов по темам курса

## **7. Примерная тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии)**

### **Итоговый тест:**

1. Процесс мотивации труда в организации не включает в себя ...
  - а) сдельную оплату труда работников, временно привлеченных со стороны;

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

- б) ценностное мотивирование;
  - в) прямое стимулирование;
  - г) подарки, полученные сотрудниками за участие во внутрифирменных соревнованиях.
2. Дивизиональная структура строиться:
- а) по функциональному принципу;
  - б) по содержательному принципу;
  - в) по процессному принципу;
  - г) по линейному принципу;
  - д) по принципу распределения ответственности.
3. К основным видам управленческих функций не следует относить...
- а) специальные;
  - б) комбинированные;
  - в) общие;
  - г) конкретные.
4. Процесс определения направления развития организации и разработки практических мер для достижения целей организации в менеджменте называют ...
- а) футурологией;
  - б) прогнозированием;
  - в) проектированием;
  - г) планированием.
5. Все функции менеджмента должны рассматриваться с позиции ...
- а) анализа информации о состоянии внешней среды;
  - б) комплексного подхода;
  - в) закономерности инерции управления;
  - г) законченности технического цикла производства.
6. Найдите основные виды контроля:
- а) предварительный, текущий, заключительный;
  - б) прямой, опосредованный;
  - в) индивидуальный, выборочный, массовый;
  - г) технический, визуальный, лабораторный;
  - д) самоконтроль, контроль вторым лицом, контроль третьим лицом.
7. В менеджменте среди мега-потребностей в теории мотивации Д. МакКлеланда отсутствует потребность в/во
- а) успехе;
  - б) причастности;
  - в) безопасности;
  - г) власти.
8. Горизонтальные связи в структуре управления организацией являются одноуровневыми и носят характер...
- а) согласования;
  - б) общения;
  - в) взаимного подчинения;
  - г) доверия.
9. Управленческая деятельность, заключающаяся в определении миссии и целей организации, называется термином...
- а) инструктаж;
  - б) регулирование и координация;
  - в) планирование;

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

- г) диагностика проблемы.
10. Под организационной структурой в менеджменте понимается ...
- система взаимосвязанных производственных подразделений, ориентированных на достижение целей деятельности организации;
  - упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого;
  - совокупность самостоятельных элементов, находящихся между собой в экономических взаимоотношениях, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого;
  - иерархическая совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в малоизменяющихся отношениях взаимного подчинения.
11. С точки зрения практики менеджмента в матричной организационной структуре нарушается управленческий принцип...
- единоначалия;
  - корпоративного духа;
  - подчинения частных интересов общим;
  - дисциплины.
12. Согласно классическому определению функции менеджмента состоят в следующем:
- предсказывать, планировать, контролировать, распределять;
  - мотивировать, организовывать, планировать, определять;
  - планировать, организовывать, мотивировать, контролировать;
  - контролировать, планировать, согласовывать, организовывать.
  - прогнозировать, планировать, координировать, организовывать, контролировать.
13. Политика организации включает в себя:
- описание структуры организации;
  - общие критерии принятия решения;
  - должностные инструкции;
  - цели и задачи организации;
  - способы взаимодействия внутри организации.
14. С точки зрения теории менеджмента главным фактором, определяющим эффективность мотивации, является...
- ценность вознаграждения;
  - оценка результатов выполнения работы;
  - учет потребности человека;
  - взаимосвязь результата с величиной вознаграждения.
15. Процесс контроля состоит из следующих этапов:
- формулирование стандартов, сверка фактически достигнутых результатов со стандартом, корректировка планов или стандартов;
  - составление планов, доведение планов до персонала, реализация планов,
  - постановка целей, постановка задач, проверка как достигаются поставленные цели и задачи.
  - разработка критериев оценки работы, доведение критериев до персонала, оценка с помощью критериев результатов работы;
  - разработка бюджета организации, исполнение бюджета, сверка фактического исполнения с планируемым.
16. Валентность в теории ожидания означает:
- размер вознаграждения;

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

- б) периодичность вознаграждения;  
 в) способ вознаграждения;  
 г) степень удовлетворения от вознаграждения;  
 д) природа вознаграждения.
17. Вознаграждение это:  
 а) все, что дает человеку организация;  
 б) все материальные выплаты;  
 в) все, что человек считает для себя ценным;  
 г) все выплаты материального и не материального характера;  
 д) все, что дает человеку процесс труда.
18. Согласно теории управления к видам деятельности, появившимся в процессе разделения управленческого труда, нельзя отнести...  
 а) организацию;  
 б) контроль;  
 в) планирование;  
 г) бухгалтерский учет.
19. Согласно теории менеджмента планирование, организация, контроль представляют собой \_\_\_\_\_ менеджмента:  
 а) принципы;  
 б) категории;  
 в) школы;  
 г) функции.
20. Процедура, это:  
 а) общие критерии принятия решения;  
 б) по детальное описание действий;  
 в) порядок действий, который необходимо предпринять в конкретной ситуации.  
 г) цели и задачи организации;  
 д) способы взаимодействия внутри организации.
21. Цели организации должны быть:  
 а) с ориентированны во времени;  
 б) в большом количестве;  
 в) с ориентированы в прошлое;  
 г) инновационными;  
 д) направлены на решение текущих задач.
22. Наиболее распространенная организационная структура в России:  
 а) линейная;  
 б) линейно-штабная;  
 в) функциональная;  
 г) матричная;  
 д) дивизиональная.
23. В теории менеджмента к принципам организации контроля относят ...  
 а) всеохватность;  
 б) относительность;  
 в) многоаспектность;  
 г) фундаментальность.
24. К специальным функциям в теории управления не относится управление ...  
 а) маркетингом;  
 б) квотированием внешней торговли;

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

- в) НИОКР;  
г) Финансами.
25. SWOT- анализ предусматривает выявление и рассмотрение:  
а) ориентиров и перспектив, ограничений и критических факторов развития;  
б) принципов и функций, средств и методов управления;  
в) сильных и слабых сторон, угроз и благоприятных возможностей;  
г) технологических и конкурентных преимуществ, информационных и организационных препятствий;  
д) стратегий и тактик, инновационных и маркетинговых возможностей
26. Планирование представляет собой:  
а) однократный процесс;  
б) двух разовый процесс;  
в) многократный процесс;  
г) непрерывный процесс;  
д) дискретный процесс.
27. Процессуальные теории мотивации строятся:  
а) на потребностях человека;  
б) на типах поведения человека;  
в) на типах высшей нервной деятельности;  
г) на способах мышления;  
д) на видах восприятия.
28. Предварительный контроль проводится в отношении:  
а) автономных ресурсов, денежных ресурсов, капитальных ресурсов;  
б) внешних ресурсов, человеческих ресурсов, материальных ресурсов;  
в) информационных ресурсов;  
г) финансовых ресурсов, материальных ресурсов, человеческих ресурсов.  
д) капитальных ресурсов, инвестиционных ресурсов.
29. К конкретным функциям управления результатами деятельности организации в теории менеджмента относится ...  
а) организация  
б) координация  
в) управление качеством  
г) инновации
30. Процесс, одной из основных составляющих которого является определение миссии, целей организации, называется ...  
а) детализацией целей;  
б) планированием;  
в) управлением;  
г) прогнозированием.

## 8. Перечень вопросов на зачет:

1. Понятие и сущность управления и менеджмента. Цели, задачи, функции и принципы управления: краткая характеристика.
1. Эволюция зарубежного менеджмента: этапы и их характеристика.
2. Научная школа менеджмента. Сущность и содержание «тейлоризма».
3. Основные характеристики классической (административной) школы.
4. Школа человеческих отношений в менеджменте.



ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

5. Школа поведенческих наук в менеджменте.
6. Ситуационный подход в управленческой теории и практике.
7. Системный подход в управленческой теории и практике.
8. Эволюция управленческой мысли в России.
9. Специфика развития менеджмента в России.
10. Японская модель управления: сущность и характеристики.
11. Американская модель управления: сущность и характеристики.
12. Европейская модель управления: сущность и характеристики.
13. Методы управленческого воздействия.
14. Профессиональные и личные качества эффективного менеджера.
15. Управленческий труд: понятие, особенности, виды.
16. Планирование как функция управления.
17. Организация как функция управления.
18. Организация как объект управления: понятие, признаки, свойства.
19. Организация как объект управления: законы и принципы функционирования.
20. Понятие и основные виды организационных структур управления.
21. Внутренняя среда организации: факторы, характеристики.
22. Внешняя среда организации: факторы, характеристики, свойства.
23. Управленческое решение: понятие, требования. Виды управленческих решений.
24. Процесс принятия и реализации управленческих решений. Методы принятия управленческих решений.
25. Контроль в менеджменте: понятие, основные требования, правила организации и проведения.
26. Мотивация: сущность, причины. Особенности мотивационного процесса.
27. Содержательные теории мотивации.
28. Процессуальные теории мотивации.
29. Управленческие полномочия. Делегирование полномочий.
30. Управление человеческими ресурсами в организации.
31. Коммуникации в менеджменте: виды, процесс, функции.
32. Руководство и лидерство в организации: общая характеристика.
33. Стили управления и их роль в руководстве организацией.
34. Сущность и особенности конфликтов в управлении.
35. Способы разрешения конфликтов.
36. Организационная культура: сущность, функции, основные типы.
37. Особенности управления информацией.
38. Основы управления инновациями.
39. Особенности управления изменениями.
40. Качество и эффективность управления.

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 9.1. Основная учебная литература:

1. Астахова Н. И. Теория управления : учебник для вузов / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6671-8. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/teoriya-upravleniya](http://www.biblio-online.ru/book/teoriya-upravleniya)

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

- Гапоненко А. Л. Теория управления : учебник и практикум для вузов / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03319-9. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/teoriya-upravleniya](http://www.biblio-online.ru/book/teoriya-upravleniya)

### 9.2. Дополнительная учебная литература:

- Афанасьев В. Я Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата ; ответственный редактор В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 665 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4368-9. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/teoriya-menedzhmenta-425856](http://www.biblio-online.ru/book/teoriya-menedzhmenta-425856)
- Зуб А. Т. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00490-8. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/upravlenie-izmeneniyami](http://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-izmeneniyami)
- Лапшова О.А. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8761-4. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-450458](http://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-450458)
- Медведева Т. А. Основы теории управления : учебник и практикум для вузов / Т. А. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7025-8. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/osnovy-teorii-upravleniya-451400](http://www.biblio-online.ru/book/osnovy-teorii-upravleniya-451400)
- Охотский Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03503-2. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/teoriya-i-mehanizmy-sovremennogo-gosudarstvennogo-upravleniya-v-2-ch-chast-1-451686](http://www.biblio-online.ru/book/teoriya-i-mehanizmy-sovremennogo-gosudarstvennogo-upravleniya-v-2-ch-chast-1-451686)
- Охотский Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03501-8. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/teoriya-i-mehanizmy-sovremennogo-gosudarstvennogo-upravleniya-v-2-ch-chast-2-451687](http://www.biblio-online.ru/book/teoriya-i-mehanizmy-sovremennogo-gosudarstvennogo-upravleniya-v-2-ch-chast-2-451687)
- Хоминич И. П. Управление финансовыми рисками: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры ; под редакцией И. П. Хоминич, И. В. Пещанской. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 345 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01019-0. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/upravlenie-finansovymi-riskami-433674](http://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-finansovymi-riskami-433674)

### 9.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» Biblio-online.ru
- www.iprbookshop.ru

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

### 10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

#### Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося Текущий контроль

Уровень сформированности и компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся				
		устный опрос	индивидуальные устные опросы	решение заданий в тестовой форме	выполнение практических заданий	дискуссия по вопросам для обсуждения, выносимым на практические (семинарские) занятия
Высокий	отлично	ответы на поставленные вопросы излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов,	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и	Оценка «отлично» - 85–100% правильных ответов;	выставляется обучающемуся, чей результат анализа ситуации оказался наиболее всесторонним, чье решение или расчет оказался наиболее продуманным, логичным и предусматривающим большее количество	вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия и характеристики в соответствии с нормативными и правовыми актами и теоретическим материалом.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

		соблюдают нормы литературной речи.	правовых актов, соблюдают нормы литературной речи.		альтернативных вариантов в решений;	
Базовый	хорошо	ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдают нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдают нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.	Оценка «хорошо» - 70–84% правильных ответов;	выставляется обучающемуся, использованному методике или инструмент анализа с незначительными нарушениями, чей расчет имеет незначительные погрешности;	вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.
Пороговый	удовлетворительно	допускают нарушения в последовательности	допускаются нарушения в последовательности изложения	Оценка «удовлетворительно» - 55–69% правильных	выставляется каждому обучающемуся, чей	вопрос раскрыт не полностью, присутствуют грубые

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		

		ельности изложения ответов на поставленные вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопроса, имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.	ответов на поставленные по разделу (модулю) вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопросов, изученных в данном разделе (модуле), имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.	ых ответов;	расчет имеет нарушения, но в целом задание выполнено, анализ проведен поверхностно, в том числе с нарушением методики его проведения;	ошибки, однако есть некоторое понимание раскрытых понятий
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы,	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по разделу (модулю) дисциплины, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентирует	Оценка «неудовлетворительно» - 54% и менее правильных ответов;	выставляется каждому обучающемуся, если анализ проведен в нарушение методики его проведения, результаты не обоснованы, не сделаны выводы, расчет произведен с грубыми нарушениями	ответ на вопрос отсутствует или в целом не верен.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»	

		не ориентируется в понятийном аппарате.	ся в понятийном аппарате.		ями и не соответствует поставленной задаче.	
--	--	---	---------------------------	--	---	--

### Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		зачет
Высокий	отлично (зачтено)	расширенное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессиональных задач; увеличение доли собственного участия в профессиональных практических видах деятельности, не предусмотренных образовательной программой; расширение среды профессиональной деятельности, не предусмотренной образовательной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессиональной деятельности
Базовый	хорошо (зачтено)	полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности
Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию

### 11. Материально-техническая база

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная учебной мебелью, мультимедийной техникой (проектор, ноутбук, экран). Помещение для самостоятельной работы, оборудованное учебной мебелью, компьютерами с подключением к ПО СПС Consultant+, сети Интернет, ЭБС eLIBRARY; ЭБС Юрайт. Библиотека.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2019
Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Теория организации и управления» для направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», профиль подготовки «Прикладная информатика в государственном и муниципальном управлении»		