

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич Должность: и.о. ректора Дата подписания: 02.04.2021 00:10:47 Уникальный программный ключ: 39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2c07182daabc77db685db2d16370f6e7c	Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление			

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»**

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры (УМКС) _____
«__» _____ 201__ г., протокол № ____
Зав. кафедрой (председатель УМКС)
_____ Н.Г. Мищенко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.6.2 «ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ»**

Направление подготовки (специальность): 38.03.02 «Менеджмент»
Профиль подготовки: «Государственное и муниципальное управление»

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Курс 4 Семестр 8

Зачет: 8 семестр

Петропавловск-Камчатский 2018 г.

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года №7 (ред. от 20.04.2016).

Разработчик:

доцент кафедры экономики и сервиса

_____ (должность, кафедра)

_____ Е.В. Этингоф

(подпись)

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО	5
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	5
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
5. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ.....	10
6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА.....	11
7. ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, КУРСОВЫХ РАБОТ	14
8. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ	15
9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	16
10. ФОРМЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТА.	18
11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА	22

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины – формирование теоретических и практических знаний по вопросам организации и управления жилищно-коммунальным хозяйством.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование знаний экономики жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ);
- изучение основ ценообразования жилищных и коммунальных услуг;
- формирование понятийного аппарата сферы ЖКХ,
- изучение условий управления объектами ЖКХ;
- изучение правил предоставления и оценки качества жилищно-коммунальных услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата. Б1.В.ДВ.6.2 (вариативная часть, дисциплины по выбору). Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные при изучении дисциплин «Государственная и муниципальная служба», «Система государственного и муниципального управления», «Экономическая теория», «Экономика предприятия (организации)».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

Код компетенции	Компетенция	Универсальные дескрипторы сформированности компетенции
ОПК-1	владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – правовые и политические отношения, государственные и гражданские институты современного общества; – нормативные документы, регулирующие будущую профессиональную деятельность. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности; – определять специфику развития правовых отношений, государственных и гражданских институтов современного общества; – использовать нормативные документы в своей деятельности. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с законодательными и нормативно-правовыми актами и подготовки основных корпоративных документов.
ПК-6	способность участ-	<i>Знать:</i>

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

	<p>воват в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений</p>	<ul style="list-style-type: none"> – особенности проектного подхода; – основные принципы управления проектами; – процессы управления проектами, входные ресурсы и результаты. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – ставить цели и задачи на каждом этапе реализации проекта; – оценивать результаты реализации проектов и фаз управления ими; применять организационный инструментарий проектного управления; – провести предпроектный анализ и обосновать целесообразность проекта. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – методами управления проектами и готовностью к их реализации с использованием современного программного обеспечения; – готовностью участвовать во внедрении технологических и продуктовых инноваций.
ПК-9	<p>способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – факторы развития и закономерности функционирования организации, органов государственного и муниципального управления; – основные классификации рисков, основы их анализа и управления; – экономические основы поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления; использовать информацию, полученную в результате проведенных исследований; – анализировать риски, а также поведение потребителей экономических благ. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства.
ПК-10	<p>владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения эконо-</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – методы количественного и качественного анализа информации, используемых при принятии управленческих решений. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – применять количественные и качественные методы

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

	<p>мических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления</p>	<p>анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели;</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять информационные технологии для решения управленческих задач. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, методами количественного и качественного анализа и информации при принятии управленческих решений.
--	--	--

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

4. Содержание дисциплины

ТЕМА 1. Методические основы экономики и управления ЖКХ.

Содержание организации управления. Роль совершенствования организации управления в повышении эффективности работы предприятий жилищного и коммунального хозяйства. Методы изучения проблем организации управления жилищным и коммунальным хозяйством. Состав и особенности жилищно-коммунального комплекса. Особенности понятий: отрасль, подотрасль, объединение, предприятие, служба жилищно-коммунального хозяйства. Современное жилищное и коммунальное хозяйство, его состав и требования к управлению, тенденции развития.

ТЕМА 2. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне.

Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Современные концепции реформирования системы ЖКХ. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно – коммунального хозяйства. Механизм формирования муниципального заказа на жилищные и коммунальные услуги. Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.

ТЕМА 3. Управление жилищным хозяйством.

Организация жилищного хозяйства. Общая характеристика жилищного фонда. Сущность, состав, структура жилищных услуг. Формы управления жилищными услугами. Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления. Организация управления жилищным хозяйством. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством. Реформа системы управления жилищными услугами.

ТЕМА 4. Управление многоквартирными домами.

Способы управления многоквартирными домами. Непосредственное управление, управление ТСЖ, ЖСК, ЖК, управление управляющей компанией. Управление многоквартирными домами при участии органов местного самоуправления. Управление многоквартирными домами товариществом собственников жилья. Правила определения платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников и нанимателей жилых помещений.

ТЕМА 5. Экономика и управление коммунальным хозяйством.

Характеристика системы коммунальных услуг. Основные понятия и состав коммунальных услуг. Меры по повышению качества водопроводной воды. Анализ существующего состояния систем водоснабжения и водоотведения. Тарифы на услуги водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти. Системы теплоснабжения, их краткая классификация. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения. Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями.

ТЕМА 6. Управление электроснабжением.

Основные понятия: электроснабжение, система электроснабжения, электросеть, электрическая подстанция, электроприемники. Основные положения организации взаимоотношений с энергоснабжающими организациями. Организация учета энергии. Сокращение потерь электрической энергии.

ТЕМА 7. Управление газоснабжением.

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

Основные понятия: газоснабжение, система газоснабжения. Основные положения организации взаимоотношений с газоснабжающими организациями. Организация учета газа. Краткая характеристика газопроводов

ТЕМА 8. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий.

Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий. Управление озеленением городских территорий. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий. Удельные нормы накопления (ТБО) в среднем на одного жителя. Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом.

ТЕМА 9. Эффективное управление ЖКХ.

Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Управления ЖКХ Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство. Государственный надзор в области ресурсоснабжения. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

5. Тематическое планирование

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Организация и управление ЖКХ	12	20		76	108
	Всего	12	20		76	108

Тематический план Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
1	Методические основы экономики и управления ЖКХ	1	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
2	Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне	1	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
3	Управление жилищным хозяйством	2	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
4	Управление многоквартирными домами	2	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
5	Экономика и управление коммунальным хозяйством	2	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
6	Управление электроснабжением	1	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
7	Управление газоснабжением	1	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
8	Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий	1	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
9	Эффективное управление ЖКХ	1	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
	Практические занятия (семинары)		
1	Методические основы экономики и управления ЖКХ	2	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
2	Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне	2	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
3	Управление жилищным хозяйством	2	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
4	Управление многоквартирными домами	2	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
5	Экономика и управление коммунальным хозяйством	4	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
6	Управление электроснабжением	2	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
7	Управление газоснабжением	2	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
8	Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий	2	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
9	Эффективное управление ЖКХ	2	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

Самостоятельная работа			
1	Изучение теоретического материала Подготовка к аудиторным занятиям (практическим занятиям)	8	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
2	Изучение теоретического материала Подготовка к аудиторным занятиям (практическим занятиям)	8	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
3	Изучение теоретического материала Подготовка к аудиторным занятиям (практическим занятиям)	8	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
4	Изучение теоретического материала Подготовка к аудиторным занятиям (практическим занятиям)	9	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
5	Изучение теоретического материала Подготовка к аудиторным занятиям (практическим занятиям)	8	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
6	Изучение теоретического материала Подготовка к аудиторным занятиям (практическим занятиям)	9	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
7	Изучение теоретического материала Подготовка к аудиторным занятиям (практическим занятиям)	8	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
8	Изучение теоретического материала Подготовка к аудиторным занятиям (практическим занятиям)	9	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10
9	Изучение теоретического материала Подготовка к аудиторным занятиям (практическим занятиям)	9	ОПК-1, ПК-6, ПК-9, ПК-10

6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий (*при наличии*).

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- решение задач;
- подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий.

6.1. Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий

Тема 1. Методические основы экономики и управления ЖКХ

Вопросы для обсуждения.

1. Содержание организации управления.

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

2. Роль совершенствования организации управления в повышении эффективности работы предприятий жилищного и коммунального хозяйства
3. Методы изучения проблем организации управления жилищным и коммунальным хозяйством.
4. Состав и особенности жилищно-коммунального комплекса.
5. Особенности понятий: отрасль, подотрасль, объединение, предприятие, служба жилищно-коммунального хозяйства.
6. Современное жилищное и коммунальное хозяйство, его состав и требования к управлению, тенденции развития.

Тема 2. Общая характеристика системы экономики и управления ЖКХ на муниципальном уровне.

Вопросы для обсуждения.

1. Основные цели и стратегии развития ЖКХ.
2. Современные концепции реформирования системы ЖКХ.
3. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно-коммунального хозяйства.
4. Механизм формирования муниципального заказа на жилищное и коммунальные услуги.
5. Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг.
6. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.

Тема 3. Управление жилищным хозяйством.

Вопросы для обсуждения.

1. Организация жилищного хозяйства.
2. Общая характеристика жилищного фонда.
3. Сущность, состав, структура жилищных услуг.
4. Формы управления жилищными услугами.
5. Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления.
6. Организация управления жилищным хозяйством.
7. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда.
8. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством.
9. Реформа системы управления жилищными услугами.

Тема 4. Управление многоквартирными домами.

Вопросы для обсуждения.

1. Способы управление многоквартирными домами.
2. Непосредственное управление, управление ТСЖ, ЖСК, ЖК, управление управляющей компанией.
3. Управление многоквартирными домами при участии органов местного самоуправления.
4. Управление многоквартирными домами товариществом собственников жилья.
5. Правила определения платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников и нанимателей жилых помещений.

Тема 5. Экономика и управление коммунальным хозяйством.

Вопросы для обсуждения.

1. Характеристика системы коммунальных услуг.
2. Основные понятия и состав коммунальных услуг.

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

3. Меры по повышению качества водопроводной воды.
4. Анализ существующего состояния систем водоснабжения и водоотведения.
5. Тарифы на услуги водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти.
6. Системы теплоснабжения, их краткая классификация.
7. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения.
8. Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями.

Тема 6. Управление электроснабжением.

Вопросы для обсуждения.

1. Основные понятия: электроснабжение, система электроснабжения, электросеть, электрическая подстанция, электроприемники.
2. Основные положения организации взаимоотношений с энергоснабжающими организациями.
3. Организация учета энергии.
4. Сокращение потерь электрической энергии.

Тема 7. Управление газоснабжением.

Вопросы для обсуждения.

1. Основные понятия: газоснабжение, система газоснабжения.
2. Основные положения организации взаимоотношений с газоснабжающими организациями.
3. Организация учета газа.
4. Краткая характеристика газопроводов.

Тема 8. Управление санитарной очисткой и благоустройством территорий.

Вопросы для обсуждения.

1. Основные задачи и виды работ по благоустройству территорий.
2. Управление озеленением городских территорий.
3. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий.
4. Удельные нормы накопления (ТБО) в среднем на одного жителя.
5. Основные тенденции в области обезвреживания и утилизации твердых бытовых отходов (ТБО) в России и за рубежом.

Тема 9. Эффективное управление ЖКХ.

Вопросы для обсуждения.

1. Основные цели и стратегии развития ЖКХ.
2. Управления ЖКХ Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.
3. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.
4. Государственный надзор в области ресурсоснабжения.
5. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.

6.2 Внеаудиторная самостоятельная работа

Для полного усвоения курса необходимо:

- ознакомиться с программой и методическими рекомендациями по изучению курса;
- подобрать литературу;
- изучить рекомендуемые литературные источники, законодательные и нормативные акты по рассматриваемым проблемам;
- выполнить задания самостоятельной работы.

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

Тематика вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления.
2. Специфика системы управления ЖКХ.
3. Состав и особенности ЖКХ.
4. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства.
5. Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства.
6. Общая характеристика жилищного фонда.
7. Сущность состав и структура жилищных услуг.
8. Формы управления жилищными услугами.
9. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда.
10. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом.
11. Реформа системы управления жилищными услугами.
12. Управление многоквартирными домами.
13. Основные понятия и состав коммунальных услуг.
14. Управление системой водоснабжения.
15. Управление системой водоотведения.
16. Управление системами теплоснабжения.
17. Порядок предоставления услуг газоснабжения.
18. Порядок предоставления услуг электроснабжения.
19. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения.
20. Управление финансовыми потоками в ЖКХ.
21. Организация предоставления жилищных субсидий населению.
22. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.
23. Основные задачи и виды работ по благоустройству городских территорий.
24. Управление озеленением городских территорий.
25. Управление уборкой и санитарной очисткой территории.
26. Планирование и организация работ по благоустройству.
27. Управление комплексным благоустройством городских территорий.

7. Тематика контрольных работ, курсовых работ

Учебным планом не предусмотрено выполнение курсовой/контрольной работы.

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

8. Перечень вопросов к зачету

1. Управление развитием жилищного и коммунального комплекса - приоритетное направление социально – экономической политики России.
2. Основные показатели развития жилищного хозяйства.
3. Основные показатели развития коммунального хозяйства.
4. Основные цели и стратегии развития ЖКХ
5. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.
6. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.
7. Государственный надзор в области ресурсоснабжения.
8. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.
9. Благоустройство жилищного фонда.
10. Функциональная структура ЖКХ.
11. Организационная структура ЖКХ.
12. Собственники жилищного фонда.
13. Жилье как товар.
14. Структура платежей граждан.
15. Порядок начисления платежей с населения.
16. Правовые и экономические аспекты функционирования жилищного хозяйства.
17. Жилищное хозяйство.
18. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения.
19. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электро-снабжения
20. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области водоснабжения и водоотведения
21. Основные цели и стратегии развития ЖКХ
22. Организационно-производственная структура развития ЖКХ
23. Механизм формирования муниципального заказа на услуги ЖКХ
24. Виды работ по благоустройству
25. Управление озеленением городских территорий
26. Управление уборкой и санитарной очисткой городских территорий.
27. Планирование работ по благоустройству
28. Экономическая эффективность сбора
29. вторичных ресурсов от населения
30. Организация работ по благоустройству

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

9.1. Основная учебная литература

1. Сайманова О.Г. Организация жилищно-коммунального комплекса: учебно-методическое пособие. - 2016. - <http://www.iprbookshop.ru/62896.html>
2. Сайманова О.Г. Организация содержания, ремонта и модернизации объектов жилищно-коммунального комплекса: учебно-методическое пособие. - 2016. - <http://www.iprbookshop.ru/62892.html>
3. Ермолаев Е.Е., Хайруллин М.Ф. Управление жилищно-коммунальным комплексом: учебно-методическое пособие. - 2016. - <http://www.iprbookshop.ru/62899.html>
4. Ильина Е.В., Афанасьева А.Н., Романова А.И. Лидерство. Особенности управления в строительстве и сфере жилищно-коммунальных услуг Учебное пособие. - 2017. - <http://www.iprbookshop.ru/73308.html>
5. Ермолаев Е.Е., Селезнёва Ж.В., Слярова Е.А. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом: учебное пособие 2014. - <http://www.iprbookshop.ru/29790.html>
- 6.

9.2. Дополнительная учебная литература

1. Максимчук О.В., Баулина О.А., Борисова Н.И., Гец В.А., Голикова Г.А., Иванова Н.В., Ключин В.В., Мавлютов Р.Р., Першина Т.А., Федонюк Н.И. Теория и практика управления в строительстве, городском и жилищно-коммунальном хозяйстве. Книга 1. Подготовка кадров к лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами: учебник для работников жилищно-коммунального хозяйства и обучающихся по профильным программам основного и дополнительного образования. – 2018. - <http://www.iprbookshop.ru/76951.html>
2. Коржов В.Ю., Великанов А.П., Иванишин П.З., Захарова Н.А., Тимофеева Н.Ю. Комментарий к Федеральному закону от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства». -2015. - <http://www.iprbookshop.ru/49143.html>
3. Коржов В.Ю., Панин А.Н. Комментарий к Федеральному закону от 21.07.2007 г. № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» (4-е издание переработанное и дополненное). -2015. - <http://www.iprbookshop.ru/49170.html>
4. Максимчук О.В., Першина Т.А., Голикова Г.А., Борисова Н.И., Ивашова С.И. Концепция управления энергосбережением в жилищно-коммунальном хозяйстве: системный подход. Монография. - 2015. - <http://www.iprbookshop.ru/73612.html>
5. Бурак Е.Э., Буянов В.И., Воробьева Ю.А., Егорова С.П., Ишков А.Н., Кононова М.С., Михайлова Т.В., Попова И.В., Сазонов Э.В., Семенов В.Н., Шмелев Г.Д. Городское строительство и хозяйство Учебно-методическое пособие. -2014. - <http://www.iprbookshop.ru/30836.html>
6. Захарова Н.А., Рожканова О.В., Пузакова Б.К. Жилищно-коммунальные услуги. За что мы платим. - 2013. - <http://www.iprbookshop.ru/19217.html>
7. Планирование, учет и калькулирование услуг жилищно-коммунального хозяйства Учебное пособие к изучению курса / сост. Кафтаева М.В., Ковалевская С.В., Ковалевская К.Ю. - 2012. - <http://www.iprbookshop.ru/28381.html>

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

8. Баранова В.В., Гилева О.Я., Доладов К.Ю., Ермолаев Е.Е., Фролов А.М. Механизмы управления жилищно-коммунальным хозяйством Монография. - 2010. - <http://www.iprbookshop.ru/20479.html>
9. Беляев М.К., Максимчук О.В., Першина Т.А. Управление энергозатратами на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства: учебное пособие. - 2009. - <http://www.iprbookshop.ru/21911.html>

9.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

<i>Название электронного ресурса</i>	<i>Используемый для работы адрес</i>
ЭБС ibooks.ru – библиотека цифрового века	http://ibooks.ru
Образовательная платформа Юрайт	https://www.urait.ru

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся				
		устный опрос	индивидуальные устные опросы	решение заданий в тестовой форме	выполнение практических заданий	дискуссия по вопросам для обсуждения, выносимым на практические (семинарские) занятия
Высокий	отлично	ответы на поставленные вопросы излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдаются нормы ли-	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдают-	Оценка «отлично» - 85–100% правильных ответов;	выставляется обучающемуся, чей результат анализа ситуации оказался наиболее всесторонним, чье решение или расчет оказался наиболее продуманным, логичным и предусматривающим большее количество альтерна-	вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия и характеристики в соответствии с нормативными и правовыми актами и теоретическим материалом.

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

		тературной речи.	ся нормы литературной речи.		тивных вариантов решений;	
Базовый	хорошо	ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.	Оценка «хорошо» - 70–84% правильных ответов;	выставляется обучающемуся, использованному методике или инструмент анализа с незначительными нарушениями, чей расчет имеет незначительные погрешности;	вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.
Пороговый	удовлетворительно	допускаются нарушения в последовательности изложения	допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на	Оценка «удовлетворительно» - 55–69% правильных	выставляется каждому обучающемуся, чей расчет	вопрос раскрыт не полностью, присутствуют грубые ошибки, однако есть не-

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

		ответов на поставленные вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопроса, имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.	поставленные по разделу (модулю) вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопросов, изученных в данном разделе (модуле), имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.	ответов;	имеет нарушения, но в целом задание выполнено, анализ проведен поверхностно, в том числе с нарушением методики его проведения;	которое понимание раскрываемых понятий
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятий-	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по разделу (модулю) дисциплины, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате.	Оценка «неудовлетворительно» - 54% и менее правильных ответов;	выставляется каждому обучающемуся, если анализ проведен в нарушение методики его проведения, результаты не обоснованы, не сделаны выводы, расчет произведен с грубыми нарушениями и не соответствует поставленной	ответ на вопрос отсутствует или в целом не верен.

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

		ном аппарата.			задаче.	
--	--	---------------	--	--	---------	--

Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		зачет
Высокий	Отлично (зачтено)	расширенное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессиональных задач; увеличение доли собственного участия в профессиональных практических видах деятельности, не предусмотренных образовательной программой; расширение среды профессиональной деятельности, не предусмотренной образовательной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессиональной деятельности
Базовый	Хорошо (зачтено)	полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности
Пороговый	Удовлетворительно (зачтено)	понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию
Компетенции не сформированы	Неудовлетворительно (не зачтено)	отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию

Рабочая программа	Редакция 1	Шифр УМКД-24-01-2018
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Организация и управление жилищно-коммунальным хозяйством» направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль – государственное и муниципальное управление		

11. Материально-техническая база

- Система учебного телевидения, состоящая из телестудии и кабельной инфраструктуры. Телестудия оборудована цифровой видеокамерой, видео-микшером и осветительной аппаратурой. Кабельная инфраструктура построена на коаксиальном кабеле с использованием телевизионной станции «Планар-8».
- Вычислительный и коммуникационный узел, использующий 4 сервера HELIOS Fortice C1 (Intel Xeon MP 1.4 512Mb Cache/ Up to 4 CPU/ Case Rack 7U/ 2048 Mb DDR SDRAM ECC PC1600/HDD 4 x 36 Gb SCSI Ultra 160 Hot Swap/ RAID Intel U3-2xchannel Ultra 160/LAN контроллеры 2x1000/ FDD 3,5"/CD-ROM 52x).
- Система дистанционного обучения в режиме «on-line» на базе компьютерной программы Adobe Connct Pro, позволяющая одновременно работать с 5 виртуальными аудиториями, каждая из которых может вмещать до 100 студентов.
- Университетская компьютерная система административного тестирования, содержащая тест по изучаемой дисциплине.
- Проектор Acer PNX0709.
- Доска интерактивная ACTIV Board.
- Оборудование компьютерной аудитории: Рабочая станция: Процессор Intel Pentium Dual Core E2180, 2000 MHz ОЗУ DDR2-800 1024 Мб, ЖД Maxtor STM 3250310AS – 16 ПЭВМ.
- Базовое программное обеспечение: Microsoft Windows XP SP3, Mandriva Linux 2010, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft Office 2003/2007/, Adobe Reader, WinRar, Oracle Open Office 3.3.0, Microsoft Visual Studio 2008.

Учебно-лабораторные помещения социально-экономического факультета в достаточной степени оснащены приборами и оборудованием для реализации основной образовательной программы бакалавров по профилю «государственное и муниципальное управление» направления «менеджмент».

