

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич

Должность: И.о. ректора

Дата подписания: 27.04.2022 18:37:08

Уникальный программный ключ:

39428e828614a3c89b4f917b018f0d2c07182daabc77db685db2d1857bf8e7c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ВИТУСА БЕРИНГА»**

**ПРОГРАММА  
СДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ 38.04.02 "МЕНЕДЖМЕНТ",  
профиль «Кадровый менеджмент»  
(квалификация - магистр)**

Программа рассмотрена на заседании  
кафедры экономики сервиса (протокол  
заседания кафедры №9 от 26.04.2022 г.)  
И. о. зав. кафедрой М.Г. Кудряшова

Петропавловск-Камчатский, 2022

# МЕНЕДЖМЕНТ

## 1. Основные понятия

Теоретические основы менеджмента и его современное состояние. Основные подходы к изучению проблем управления: количественный, процессный, системный, ситуационный.

Цели и функции менеджмента. Методы менеджмента. Организация как объект управления. Организационные структуры управления.

Управленческие решения. Коммуникации в процессе управления.

Качество и эффективность менеджмента. Затраты на управление.

## 2. Вопросы по блоку «Менеджмент»

1. Понятие, цели, задачи, субъекты, объекты менеджмента.
2. Эволюция менеджмента: этапы и их характеристика.
3. Количественный, процессный, системный, ситуационный подходы в менеджменте.
4. Методы управленческого воздействия.
5. Управленческий труд: понятие, особенности, виды.
6. Организация как объект управления: понятие, признаки, законы и принципы функционирования.
7. Планирование как функция управления.
8. Организация как функция управления.
9. Управленческие полномочия. Делегирование полномочий.
10. Понятие, элементы, основные виды организационных структур управления.
11. Жизненный цикл организации и его основные стадии.
12. Внутренняя и внешняя среда организации: факторы, характеристики.
13. Координация как функция менеджмента.
14. Контроль в менеджменте.
15. Мотивация: сущность, причины, мотивационный процесс.
16. Управленческое решение: понятие, требования, виды.
17. Понятие, виды и модели коммуникации в менеджменте.
18. Качество и эффективность менеджмента.

## 3. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### Основная литература:

1. Менеджмент: учебник для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под редакцией Ю. В. Кузнецова. - М.: Издательство Юрайт, 2020. - 448 с.
2. Менеджмент в 2 ч.: учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин; под общей редакцией И. Н. Шапкина. – М.: Издательство Юрайт, 2020. - 384 с.

### Дополнительная литература:

1. Дафт Р. Менеджмент / Пер. с англ. под ред. С.К. Мордовина. – СПб.: Питер, 2001.
2. Дорофеева Л.И. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов. – М.: Изд-во Юрайт, 2020. – 378 с.
3. Друкер П.Ф. Задачи менеджмента в XXI в. Пер. с англ.: – М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. – 272 с.
4. Друкер П.Ф. Энциклопедия менеджмента. – М.: Дело, 2004. – 432 с.
5. Дудин М. Н., Лясников Н. В., Сенин А. С. Менеджмент малого бизнеса (Управление малым предприятием): учебное пособие. - М.: Издательство «Элит», 2016. - 397 с.
6. Короткова Т.Л. Управление маркетингом: учебник и практикум для вузов. - М.: Издательство Юрайт, 2020. - 242 с.
7. Кузьмина Е.Е. Организация предпринимательской деятельности: учебное пособие для вузов. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 455 с.
8. Маркетинг-менеджмент: учебник и практикум для вузов / Под редакцией И.В. Липсица, О.К. Ойнер. - М.: Издательство Юрайт, 2020. - 379 с.
9. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: ДЕЛО, 1992.
10. Мкртчян Г.А. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов. – М.: Изд-во Юрайт, 2020. – 237 с.

#### **Электронные ресурсы:**

1. [www.aup.ru](http://www.aup.ru) – Административно-управленческий портал
2. <http://vestnikmckinsey.ru/about-us> - Вестник McKinsey. Теория и практика управления
3. [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) – Портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
4. [www.rjm.ru](http://www.rjm.ru) – Официальный сайт журнала «Российский журнал менеджмента»
5. [www.mevriz.ru](http://www.mevriz.ru) – Официальный сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом»
6. [www.ptpu.ru](http://www.ptpu.ru) – Официальный сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»
7. <http://www.top-personal.ru/magazines.html> - Официальный сайт журнала «Управление персоналом»
8. [ipr books](http://iprbooks.ru) - Электронно-библиотечная система IPR BOOKS

## **УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ**

### **1. Основные понятия.**

Управление персоналом как дисциплина и как процесс; персонал, кадры, человеческие ресурсы; численность и структура персонала; методология управления персоналом; система управления персоналом; кадровая политика и стратегия управления персоналом.

Найм и отбор персонала; подбор и расстановка кадров; организация проведения деловой оценки персонала; аттестация персонала; деловая карьера. Мотивация и стимулирование трудового поведения; высвобождение персонала.

## **2. Вопросы по блоку «Управление персоналом предприятия»**

1. Персонал организации как объект и субъект управления и его структура.
2. Управление персоналом в системе управления организации: сущность и содержание.
3. Права и обязанности персонала и документы их регламентирующие.
4. Функции процесса управления персоналом.
5. Методы управления персоналом и их характеристика.
6. Кадровая политика организации, типы и механизм реализации.
7. Сущность и роль кадрового планирования в организации.
8. Процесс набора персонала: содержание, источники и этапы.
9. Отбор персонала: содержание и этапы.
10. Карьера: понятие, сущность и значение.
11. Оценка персонала: сущность, задачи, методы.
12. Аттестация персонала и ее роль в процессе управления персоналом.
13. Процесс адаптации персонала в организации: содержание, задачи и основные виды.
14. Развитие персонала.
15. Проблемы мотивации и стимулирования персонала в организации.
16. Высвобождение персонала.
17. Доходы персонала предприятия и их структура.
18. Показатели эффективности работы кадровых служб.

## **3. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### **Основная литература:**

1. Маслова В.М. Управление персоналом: учебник и практикум для вузов. – М.: Изд-во Юрайт, 2020. – 431 с.
2. Одегов Ю.Г. Управление персоналом: учебник и практикум для вузов. – М.: Изд-во Юрайт, 2020. – 467 с.
3. Пугачев В.П. Управление персоналом организации: учебник и практикум для вузов. – М.: Изд-во Юрайт, 2020. - 402 с.

### **Дополнительная литература:**

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.
2. Базаров Т.Ю. Психология управления персоналом: учебник и практикум для вузов. - М.: Издательство Юрайт, 2020. — 381 с.

3. Горелов Н.А. Управление человеческими ресурсами: современный подход: учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников; под редакцией Н. А. Горелова. - М.: Издательство Юрайт, 2020. - 270 с.

4. Зайцев Г.Г. Управление человеческими ресурсами: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»). – М.: Академия, 2014. - 296 с.

5. Исаева О.М. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для прикладного бакалавриата. – М.: Издательство Юрайт, 2017. - 244 с.

6. Психология управления персоналом: учебник для вузов / Под общей редакцией Е.И. Рогова. - М.: Издательство Юрайт, 2020. - 350 с.

7. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для вузов / под общей редакцией О. А. Лапшовой. — М.: Издательство Юрайт, 2020. - 406 с.

8. Управление человеческими ресурсами. В 2 ч.: учебник и практикум для академического бакалавриата / под редакцией С. А. Баркова. – М.: Изд-во Юрайт, 2019.

#### **Электронные ресурсы:**

- Научная электронная библиотека Киберленинка
- Научная электронная библиотека eLibrary
- Электронно-библиотечная система IPRBOOKS
- <https://hr-portal.ru> – управление персоналом, оценка, аттестация, кадровое делопроизводство
- [www.hrm.ru](http://www.hrm.ru) – сайт «Трудовые ресурсы»
- <http://hh.ru> – Headhunter
- <http://www.rhr.ru> – человеческие ресурсы России
- [www.gks.ru](http://www.gks.ru) – Федеральная служба государственной статистики
- [www.aup.ru](http://www.aup.ru) - административно-управленческий портал
- [www.e-executive.ru/professions](http://www.e-executive.ru/professions) - справочник профессий с описаниями
- [www.acareer.ru](http://www.acareer.ru) - портал по профориентации с описанием профессий
- [www.ancor.ru](http://www.ancor.ru); [www.ancorenergy.com](http://www.ancorenergy.com) - агентство Ancor
- [www.buscon.ru](http://www.buscon.ru) - агентство Business Connection
- [www.coleman.ru](http://www.coleman.ru) - агентство Coleman Services
- [www.cornerstone.ru](http://www.cornerstone.ru) - агентство Cornerstone
- [www.connect-personal.ru](http://www.connect-personal.ru) - агентство «Коннект Персонал»
- [www.kellyservices.ru](http://www.kellyservices.ru) - агентство Kelly Services CIS
- [www.resume-bank.ru](http://www.resume-bank.ru) - банк резюме