Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

**Факультет дополнительного образования**

приглашает Вас пройти обучение

по программе повышения квалификации

**«Школьная служба примирения. Урегулирование конфликтов и споров посредством медиации»**

1. **Цель реализации программы:** формирование и развитие профессиональной компетентности в области коммуникации, переговорного процесса и медиации для урегулирования конфликтов в образовательной организации.
2. **Целевая аудитория**:организаторы системы образования, педагоги, школьные психологи, социальные педагоги, руководители образовательных организаций, конфликтологи, медиаторы, специалисты по социальной работе, психологи-консультанты, юристы и другие специалисты системы образования, заинтересованные в создании служб медиации и примирения.
3. **Требования к базовому образованию:** к освоению программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие или получающие высшее и / или среднее профессиональное образование.
4. **Трудоемкость:** 72 часа
5. **Форма обучения**: очно-заочная (вечерняя)
6. **Режим обучения**: 2-3 раза в неделю по 4 академических часа (2 пары)
7. **Нормативный срок обучения**: 2 месяца
8. **Стоимость обучения**: 10950 рублей
9. **Документ, выдаваемый по окончании обучения**:

удостоверение о повышении квалификации установленного образца

1. **Программа включает следующие модули:**

Модуль 1. Технология посредничества в конфликтах

Модуль 2. Управление конфликтами в образовательном пространстве

Модуль 3. Восстановительная медиация в современном образовательном пространстве

Модуль 4. Деятельность школьной службы примирения

Учебный план

программы повышения квалификации

**«Школьная служба примирения. Урегулирование конфликтов и споров посредством медиации»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование разделов и дисциплин** | **Трудоемкость** | **Форма контроля** |
| **Всего часов** | **Аудиторные** |
| **Лекции** | **Практ. занятия** | **Самост. работа** | **Экзамен** | **Зачет** |
| **Модуль 1. Технология посредничества в конфликтах** |
| 1.1 | Основные подходы к определению конфликта. Признаки, структура, функции современного конфликта | 2 | 4 | 2 |  |  |  |
| 1.2 | Динамика конфликта. Способы поведения в конфликте, выбор стратегии реагирования | 2 | 2 | 2 |  |  |  |
| 1.3 | Конфликтность как интегральное свойство личности. Понятие о конфликтной личности. Виды конфликтных личностей, выбор технологии взаимодействия зависимости от типа конфликтной личности | 2 | 2 | 2 |  |  |  |
| 1.4 | Участие третьей стороны в разрешении конфликта. Технология посредничества в конфликте | 4 | 4 | 2 |  |  |  |
| **Модуль 2. Управление конфликтами в образовательном пространстве** |
| 1.5 | Специфика конфликтов в современном образовательном пространстве. Психология школьного конфликта | 4 | 4 | 2 |  |  |  |
| 1.6 | Основные подходы к профилактике школьных конфликтов | 4 | 4 | 2 |  |  |  |
| 1.7 | Технология конструктивного разрешения конфликтов в образовательной среде | 4 | 4 | 2 |  |  |  |
| **Модуль 3. Восстановительная медиация в современном образовательном пространстве** |
| 1.8 | Понятие медиации. Особенности медиации в школе. Функции школьной службы медиации | 2 | 4 | 2 |  |  |  |
| 1.9 | Позиция школьного медиатора. Нормативно-правовые и этические аспекты деятельности | 2 | 2 | 2 |  |  |  |
| 1.10 | Формирование нового реагирования на конфликтные ситуации. Восстановительный подход и совместное принятие решения | 2 | 2 | 2 |  |  |  |
| 1.11 | Процесс медиации. Восстановительная культура школы | 2 | 2 | 2 |  |  |  |
| **Модуль 4. Деятельность школьной службы примирения** |
| 1.12 | Школьная служба примирения. Структура, функции, организация, нормативно-правовые основы деятельности. Основные правила и процедуры формирования школьной службы примирения | 2 | 4 | 2 |  |  |  |
| 1.13 | Основные направления деятельности школьной службы примирения |  | 4 | 2 |  |  |  |
| 1.14 | Процедура примирительной практики как новая форма урегулирования школьного конфликта |  | 4 |  |  |  |  |
| **Всего** | **72** | **12** | **26** |  |  |  |
| 2. | **Итоговая аттестация** |  |  |  |  |  |  |
| **Итого** |  |  |  |  |  |  |